



પ્રિય મૂલ્યવાન કસ્ટમર,

ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરફથી શુભેચ્છાઓ! તમારી નાણાકીય જરૂરિયાતો માટે અમને પસંદ કરવા બદલ અમે તમારો આભાર માનીએ છીએ.

અમને તમને જણાવતા આનંદ થાય છે કે ગ્રિહમના ફ્લોટિંગ રેફરન્સ રેટ (FRR) માં તાજેતરમાં થયેલ સુધારાને કારણે, તમારા લોન એકાઉન્ટ પરના વ્યાજ દરમાં 0.15% (15 બેસિસ પોઇન્ટ) સુધીનો ઘટાડો થશે, જે 7<sup>મી</sup> માર્ચ 2026 થી લાગુ થશે.

લાગુ વ્યાજ દરમાં સુધારાના પરિણામે, તમને આથી જાણ કરવામાં આવે છે કે નીચે દર્શાવેલ કોઈપણ વિકલ્પોનો ઉપયોગ કરીને સુધારેલ દર તમારા લોન એકાઉન્ટ લાગુ કરી શકાય છે\*\*:

- લોનના સમાન માસિક હપ્તા (EMI) માં ઘટાડો
- લોનની મુદતમાં ઘટાડો\*
- EMI અને મુદત એડજસ્ટમેન્ટ બંનેનું સંયોજન
- સ્વિચ વિકલ્પ: તમારી ફ્લોટિંગ રેટ લોનને ફિક્સ્ડ રેટમાં રૂપાંતરિત કરો

*\*મૂળભૂત રીતે, સુધારેલ વ્યાજ દર તમારી વર્તમાન મુદત પર લાગુ કરવામાં આવ્યો છે. પરિણામે, તમારી મુદત ઘટાડવામાં આવશે. (કૃપા કરીને સુધારેલ અને ઘટાડેલ મુદત જાણવા માટે સુધારેલ પુનઃચુકવણી શેડ્યૂલ વાંચો).*

જો તમે ઉપરોક્ત કોઈપણ અન્ય વિકલ્પોનો ઉપયોગ કરવા માંગો છો, તો કૃપા કરીને આ સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના 5 દિવસની અંદર અમારો સંપર્ક કરીને, અમને [customercare@grihumhousing.com](mailto:customercare@grihumhousing.com) પર લખીને અથવા અમારી કસ્ટમર સર્વિસ ટીમનો 1800 266 3204 પર સંપર્ક કરો, જે 9 AM થી 6 PM, સોમવારથી શનિવાર સુધી ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને ઝડપી પ્રક્રિયા માટે તમારા તમામ સંદેશાવ્યવહારમાં તમારા લોન એકાઉન્ટ નંબરનો ઉલ્લેખ કરો.

આ સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના 5 દિવસની અંદર તમારી પાસેથી કોઈ પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત ન થવાના કિસ્સામાં, સુધારેલ દરની અસર મુદતમાં ફેરફાર તરીકે ચાલુ રહેશે.

વધુમાં, તમે કંપનીની વેબસાઇટ પર લાગુ અને અપડેટ કરેલ શુલ્કની મંજૂરી અને શેડ્યૂલ મુજબ આંશિક અથવા સંપૂર્ણ લોનની અગાઉથી ચુકવણી કરવાનું પણ પસંદ કરી શકો છો.

**\*\* અસ્વીકરણ:**

- EMI માં ફેરફાર, મુદતમાં ફેરફાર, અને/અથવા બંનેના સંયોજનનો વિકલ્પ કંપનીની પોલિસી અનુસાર માન્ય મુદત અને ઉંમરના ધોરણોને આધિન છે.

*નોંધ: જો તમે તમારા લોન એકાઉન્ટના કોઈપણ પ્રી-ક્લોઝરના કિસ્સામાં, ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડમાં વ્યાજ દરને રૂપાંતરિત કરવા માટે સ્વિચ વિકલ્પનો લાભ લો છો, તો તમે કંપનીની વેબસાઇટ પર લાગુ અને અપડેટ કરેલ શુલ્કની મંજૂરી અને શેડ્યૂલની શરતો મુજબ, અન્ય કોઈપણ ક્લોઝર શુલ્ક સહિત ફોરક્લોઝર શુલ્ક ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશો.*

અમે આ બાબત પર તમારા ત્વરિત ધ્યાનની કદર કરીએ છીએ અને તમને સેવા આપવાનું ચાલુ રાખવા માટે આતુર છીએ.

આભાર અને શુભેચ્છાઓ,

કસ્ટમર સપોર્ટ ટીમ

ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ