

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (എംഐടിസി)

ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പറിന് കീഴിലുള്ള ലോണിന്റെ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും _____ (ഗ്രിഹം ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് (മുമ്പ് പുനവാല ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് എന്ന് അറിയപ്പെട്ടിരുന്നു) (ഇനിമുതൽ 'ഗ്രിഹം' അല്ലെങ്കിൽ "കമ്പനി" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) കൂടാതെ ശ്രീ./ശ്രീമതി. _____ (ഇനി മുതൽ 'വായ്ക്കാരൻ' എന്ന് വിളിക്കുന്നു) കൂടാതെ മറ്റ് സഹ-വായ്ക്കാർ _____) ഇപ്പറയുന്നവരാണ്:

1. ലോൺ

അനുവദിച്ച തുക:

2. പലിശ

(i) തരം (ഫിസ്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ഫ്ലോട്ടിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ഡ്യൂവൽ/പ്രത്യേക പലിശ നിരക്ക്):

(ii) _____ ഫ്ലോട്ടിംഗ് റഫറൻസ് നിരക്ക് (FRR) (ഇന്നത്തെ തീയതി പ്രകാരം): % പ്രതിവർഷം

(iii) _____ ഫ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്കിൽ, ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക്: എഫ്ആർആർ (+/-) % = % പ്രതിവർഷം

(iv) _____ നിശ്ചിത നിരക്കിൽ, ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക്: പ്രതിവർഷം %

(v) _____ സംയോജിത നിരക്കിൽ, ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക് (തീയതി പ്രകാരം): നിശ്ചിത നിരക്കിൽ: പ്രതിവർഷം %

_____ മാസങ്ങളിലും ഫ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്കിലും: എഫ്ആർആർ (+/-)

% = % പ്രതിവർഷം ഇതിൽ നിന്ന് പ്രാബല്യത്തിൽ

(vi) മൊറട്ടോറിയം അല്ലെങ്കിൽ സബ്സിഡി: ലോണിന് ബാധകമായ മൊറട്ടോറിയം അല്ലെങ്കിൽ സബ്സിഡി സംബന്ധിച്ച വിശദമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുമതി കത്ത്, ലോൺ കരാർ എന്നിവ ദയവായി പരിശോധിക്കുക.

(vii) പലിശ നിരക്ക് റീസെറ്റ് ചെയ്ത തീയതി: ഫ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്ക് ലോൺ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സംയുക്ത നിരക്ക് ലോൺ (എഫ്ആർആറുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യുമ്പോൾ) ഗ്രിഹം എഫ്ആർആർ പുതുക്കുമ്പോൾ റീസെറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. എഫ്ആർആറിനെ ഏതെങ്കിലും പലിശ നിരക്ക് അല്ലെങ്കിൽ പുനരവലോകനത്തിന്, പലിശ നിരക്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്നതിന് ഗ്രിഹം അതിന്റെ ആഭ്യന്തര പോളിസി പിന്തുടരും. അത്തരം ലോണിന്റെ കാര്യത്തിൽ, ലോൺ എഗ്രിമെന്റിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ മുകളിലോ താഴ്ന്നോ പുതുക്കാം.

പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക് റീസെറ്റ് ചെയ്യുമ്പോൾ, താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും ഓപ്ഷനുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള ചോയിസ് വായ്പക്കാർക്ക് നൽകും:

- (a) ഇഎംഐ അല്ലെങ്കിൽ കാലയളവ് ദീർഘിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ രണ്ട് ഓപ്ഷനുകളുടെയും സംയോജനത്തിനായി; കൂടാതെ,
- (b) ലോൺ കാലയളവിൽ ഏത് സമയത്തും ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ പ്രീപേ ചെയ്യാൻ, ബാധകമായ ഫോർക്ലോഷർ നിരക്കുകൾ/പ്രീ-പേമെന്റ് പിഴ എന്നിവയ്ക്ക് വിധേയമാണ്.

ബാധകമായ എഫ്ആർആർ/പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്കിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം/പുതുക്കൽ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഗ്രിഹം ഇന്റേണൽ പോളിസിക്ക് വിധേയമായി വായ്പക്കാരന് പ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്കിൽ നിന്ന് ഫിക്സ്ഡ് നിരക്കിലേക്ക് മാറാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, പ്ലോട്ടിംഗ് നിരക്കിൽ നിന്ന് ഫിക്സ്ഡ് പലിശ നിരക്കിലേക്ക് മാറുന്നതിനുള്ള അത്തരം ഓപ്ഷൻ ബാധകമായ നിരക്കുകൾക്ക് വിധേയമായി ലോണിന്റെ മുഴുവൻ കാലയളവിലും രണ്ട് തവണയിൽ കൂടുതൽ ലഭ്യമല്ല. കൂടാതെ, ഗ്രിഹം അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ബിസിനസ് ബന്ധത്തിന്റെയും ലോണിന്റെ റീപേമെന്റ് ട്രാക്ക് റെക്കോർഡിന്റെയും വിന്റേജ് അടിസ്ഥാനമാക്കി പലിശ നിരക്ക് പുനരവലോകനം/പുതുക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം. പലിശ നിരക്കിന്റെ സ്വിച്ചിംഗ്/റീപ്രെസിംഗ്, ടാരിഫ് ഷീറ്റിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന സ്വിച്ച് ഫീസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ചാർജ്ജുകളുടെ പേമെന്റിന് വിധേയമായിരിക്കും, ചാർജ്ജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കും/

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly, Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 020-67808091 | info@grihumhousing.com

Registered Office: 602, 6th Floor, Zero One IT Park, Survey No. 79/1, Ghorpadi, Mundhwa Road, Pune - 411036

ബ്രാഞ്ചുകളിലും മറ്റ് ആഭ്യന്തര മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഗ്രിഹം വെബ്സൈറ്റിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തത്, അത് ഗ്രിഹം സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കും.

(viii) പലിശ നിരക്കിൽ മാറ്റങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയ രീതികൾ: പലിശ നിരക്കിൽ, വിവിധ തരത്തിലുള്ള ഫീസുകളും നിരക്കുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും പുതുക്കൽ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ ഗ്രിഹം താഴെപ്പറയുന്ന മാധ്യമങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്നോ അതിലധികമോ വഴി നൽകും:

- ഗ്രിഹം ബ്രാഞ്ചുകളിൽ നോട്ടീസുകൾ നൽകുന്നു.
- ടെലിഫോൺ അല്ലെങ്കിൽ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ വഴി.
- ഷോർട്ട് മെസ്സേജിംഗ് സർവ്വീസ്/ഇ-മെയിൽ/ഇലക്ട്രോണിക് മെസ്സേജ് അല്ലെങ്കിൽ നോട്ടീസ് വഴി അറിയിക്കുക
- എഴുത്തിൽ.
- ഗ്രിഹം വെബ്സൈറ്റിൽ.
- നിർദ്ദിഷ്ട സ്റ്റാഫ് / ഹെൽപ്പ്ഡെസ്ക് വഴി.

പലിശ നിരക്ക്, ഫീസ്, നിരക്കുകൾ എന്നിവ മുകളിലുള്ള ഏതെങ്കിലും മാധ്യമങ്ങളിലൂടെ അറിയിച്ചാൽ, വായ്ക്കാരൻ പലിശ നിരക്കിലും വിവിധ തരം ഫീസുകളിലും നിരക്കുകളിലും മാറ്റങ്ങൾ ശ്രദ്ധിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കും.

3. ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് തരങ്ങൾ: അനുമതി കത്ത്/ലോൺ കരാറിൽ പരാമർശിച്ചില്ലെങ്കിൽ പ്രതിമാസം.

4. മന്ത്ലി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് ("EMI"): ₹. _____

ഭാഗികമായി വിതരണം ചെയ്ത സാഹചര്യങ്ങളിൽ, 'പ്രീ-ഇക്വേറ്റഡ് മന്ത്ലി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ്' ("PEMI") കുടിശ്ശിക തീയതിയിൽ പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. ആദ്യ വിതരണം ചെയ്ത തീയതി മുതൽ ഇഎംഐ ആരംഭിക്കുന്ന തീയതി വരെ പിഇഎംഐ ഇടാക്കുന്നതാണ്.

5. ലോൺ കാലയളവ്:

6. ലോണിന്റെ ഉദ്ദേശ്യം:

7. ഫീസും മറ്റ് നിരക്കുകളും: അക്ഷരത്തിൽ ചേർത്തിരിക്കുന്ന ചാർജ്ജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ

8. ലോണിനുള്ള സെക്യൂരിറ്റി/കൊലാറ്ററൽ: താഴെപ്പറയുന്ന പ്രോപ്പർട്ടി ലോണിനുള്ള സെക്യൂരിറ്റിയായി മോർഗേജ് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്:

(i) പ്രോപ്പർട്ടിയുടെ വിലാസം:

പ്രദേശം: _____ നഗരം: _____ സംസ്ഥാനം: _____ ലാൻഡ് മാർക്ക്: _____

(ii) ലോണിനുള്ള ഗ്യാരണ്ടറുടെ വിശദാംശങ്ങൾ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ:

(iii) മറ്റ് സെക്യൂരിറ്റികളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ, ഉണ്ടെങ്കിൽ:

9. പ്രോപ്പർട്ടി/വായ്ക്കാരന്റെ ഇൻഷുറൻസ്: വായ്ക്കാരൻ, അവന്റെ/അവളുടെ

സ്വന്തം ചെലവിൽ, എല്ലാ ഇൻഷുറൻസി റിസ്കുകൾക്കും അത്തരം തുകകൾക്കും ഗ്രിഹം ആവശ്യമായി വന്നേക്കാവുന്ന അത്തരം കാലയളവിലും ഫോമുകൾക്കും അത്തരം പോളിസിയുടെ നഷ്ടപരിഹാരക്കാരൻ അല്ലെങ്കിൽ അസൈനി എന്ന് ഗ്രിഹം പരാമർശിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തണം. ലഭ്യമാക്കിയ ലോണിന്റെ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് വായ്പക്കാരൻ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പ്ലാൻ എടുക്കണമെന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു, അത് എന്തെങ്കിലും സംഭവിച്ചാൽ ഉണ്ടായേക്കാം. വായ്പക്കാരൻ, അവന്റെ/അവളുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും പ്രശസ്ത ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയിൽ നിന്ന് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

10. ലോൺ വിതരണത്തിനുള്ള വ്യവസ്ഥകൾ: അനുമതി കത്തിലും ലോൺ കരാറിലും പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച്.

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly, Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751 | ☎ 020-67808091 | ✉ info@grihumhousing.com

Registered Office: 602, 6th Floor, Zero One IT Park, Survey No. 79/1, Ghorpadi, Mundhwa Road, Pune - 411036

11. ലോണിന്റെയും പലിശയുടെയും തിരിച്ചടവ്: അനുമതി കത്തിലും ബാധകമായ ലോൺ കരാറിലും പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് പലിശ ഉൾപ്പെടുന്ന പ്രിൻസിപ്പൽ, പലിശ ഘടകങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പെഎംഐകൾ ഉൾപ്പെടുന്ന ഇഎംഐകൾ വഴിയാണ് ലോണിന്റെ തിരിച്ചടവ്. ലോൺ വിതരണത്തിന് ശേഷം മുതലും പലിശയും തമ്മിലുള്ള ഒരു ഇഎംഐ ബ്രേക്ക്-അപ്പ് പിടിച്ചെടുക്കുന്നതിന് ഗ്രിഹം റീപേമെന്റ് ഷെഡ്യൂൾ നൽകും. ലോണിനുള്ള കുടിശ്ശികകളുടെ അടിസ്ഥാന പേമെന്റ്, നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകൾക്കനുസൃതമായി ഗ്രിഹം ലോൺ പ്രത്യേക മെൻഷൻ അക്കൗണ്ട് ("എസ്എംഎ") അല്ലെങ്കിൽ നോൺ-പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് ("എൻപിഎ") ആയി തരംതിരിക്കും. ഇക്കാര്യത്തിൽ ഒരു വിശദമായ ഉദാഹരണം താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്നു:

കരാർ പ്രകാരം, ലോണിന്റെ കൃത്യ തീയതി 31st മാർച്ച്, 2021 ആണെങ്കിൽ, ഈ തീയതിക്കുള്ള ദിവസത്തെ അവസാന പ്രക്രിയയ്ക്ക് മുമ്പായി മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും ലഭിക്കില്ലെങ്കിൽ, കുടിശ്ശികയുടെ തീയതി മാർച്ച് 31st ആയിരിക്കും 2021. കുടിശ്ശിക തുടരുകയാണെങ്കിൽ, 30th ഏപ്രിൽ, 2021 ന്റെ പ്രോസസ്സിൽ ലോൺ എസ്എംഎ-1 ആയി ടാഗ് ചെയ്യുന്നതാണ് (അതായത്, കുടിശ്ശിക തീയതി മുതൽ 30 ദിവസം പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം). ലോണുകൾ കുടിശ്ശികയിൽ തുടരുകയാണെങ്കിൽ, അത് 30th മെയ്, 2021 ന് (അതായത്, കുടിശ്ശിക തീയതി മുതൽ 60 ദിവസം പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം) നടത്തുന്ന ദിവസത്തെ അവസാന പ്രക്രിയയിൽ എസ്എംഎ-2 ആയി ടാഗ് ചെയ്യുന്നതാണ്. ലോൺ കുടിശ്ശികയുള്ള വിഭാഗത്തിൽ തുടരുകയാണെങ്കിൽ, അത് 29th ജൂൺ 2021 ന് എൻപിഎ ആയി ടാഗ് ചെയ്യുന്നതാണ് (അതായത്, കുടിശ്ശിക തീയതി മുതൽ 90 ദിവസം പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം).

12. കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുള്ള ചുരുക്ക നടപടിക്രമം: ഉപഭോക്താവ് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ലോൺ കരാറിന്റെയും ബാധകമായ നിയമങ്ങളുടെയും വ്യവസ്ഥകൾക്ക് അനുസൃതമായി വായ്പക്കാരന് എതിരെയുള്ള നിയമപരമായ നടപടിക്രമം ആരംഭിക്കാനുള്ള അവകാശം ഗ്രിഹം ഉണ്ടായിരിക്കും. അത്തരം നിയമപരമായ നടപടി ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ ആവശ്യമായ പ്രകാരം ഗ്രിഹം വായ്പക്കാരന് അറിയിപ്പ് അയക്കും.

13. ബാക്കിയുള്ള വാർഷിക ബാലൻസ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകുന്ന തീയതി: _____

14. കസ്റ്റമർ സർവ്വീസുകൾ:

- (i) ഓഫീസ് സന്ദർശന സമയം - മാസം 10:00 AM മുതൽ 05:00 PM വരെ എല്ലാ മാസവും ആഴ്ചകൾ, മൂന്നാം നാലാം, അഞ്ചാം ശനി (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ).
- (ii) ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വ്യക്തി- കസ്റ്റമർ സർവ്വീസ് ഡെസ്ക്
- (iii) വിവിധ ഡോക്യുമെന്റുകൾ നേടുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം- കസ്റ്റമർ 9:00 A.M. മുതൽ 7:00 p.m വരെ തിങ്കൾ മുതൽ ശനി വരെ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ 1800 266 3204 ൽ വിളിക്കണം അല്ലെങ്കിൽ customercare@grihumhousing.com ൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാം
- (iv) താഴെപ്പറയുന്ന ഡോക്യുമെന്റുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് ടേൺ എറൗണ്ട് ടൈം (TAT):
 - എസ്ഒഎ വീണ്ടെടുക്കാൻ - മെയിൽ, മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിൽ 30 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ.

- ഡോക്യുമെന്റുകളുടെ കോപ്പി വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് മെയിലിലും മെയിലിലും 17 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ മെയിലിലും മെയിലിങ്ങ് അഡ്രസിലും -15 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ
- ലോൺ ക്ലോഷർ/ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുമ്പോൾ യഥാർത്ഥ പ്രോപ്പർട്ടി ഡോക്യുമെന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന്- ലോണുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായും തിരിച്ചടച്ച്/സെറ്റിൽമെന്റ് ചെയ്ത് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, കമ്പനി വായ്പക്കാരൻ സമർപ്പിച്ച എല്ലാ യഥാർത്ഥ പ്രോപ്പർട്ടി/ട്രൈറ്റിൽ ഡോക്യുമെന്റുകളും റിലീസ് ചെയ്യുകയും ബാധകമാകുന്നിടത്തൊക്കെയും രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത നിരക്കുകൾ നീക്കം ചെയ്യാൻ പ്രസക്തമായ രജിസ്ട്രിയോടൊപ്പം നടപടികൾ/ഫയൽ ചാർജ്ജ് സംതൃപ്തി ഫോം എടുക്കുകയും ചെയ്യും. ലോൺ അക്കൗണ്ട് സർവ്വീസ് ചെയ്ത കമ്പനിയുടെ ബ്രാഞ്ചിലോ അല്ലെങ്കിൽ കൺഫർമേഷൻ കോളിന് ശേഷം നിങ്ങളുടെ മുൻഗണന അനുസരിച്ച് ലോൺ ഡോക്യുമെന്റുകൾ ലഭ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചിലോ ഒറിജിനൽ പ്രോപ്പർട്ടി/ട്രൈറ്റിൽ ഡോക്യുമെന്റുകൾ വായ്പക്കാരന് കൈമാറുന്നതാണ്.

15. പരാതി പരിഹാരം

എന്തെങ്കിലും അന്വേഷണം/പരാതിയുടെ കാര്യത്തിൽ, ബന്ധപ്പെട്ട അന്വേഷണ പരിഹാര പ്രക്രിയ അനുസരിച്ച് കമ്പനിയുടെ പ്രതിനിധികളിൽ എന്താനുള്ള ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കും.

16. കോ-ലെൻഡിംഗിനും അസൈൻമെന്റിനും അക്നോളജ്മെന്റും സമ്മതവും

ഒന്നോ അതിലധികമോ വായ്പക്കാർക്ക് സാമ്പത്തിക സഹായം/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം/ലോൺ സൗകര്യം എന്നിവ നൽകുന്നതിനായി സഹ വായ്പക്കാരുമായി സഹ വായ്പക്കാരുമായി സഹ കൈകാര്യം/സഹ വായ്പാ ക്രമീകരണം നടത്താൻ ഗ്രിഹം അവകാശം ഉണ്ട്. അനുമതി കത്തിൽ ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെ/സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, ഇന്ത്യയുടെ റിസർവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച ബാധകമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി, നിങ്ങളുടെ ലോണിന്റെ ഒരു ഭാഗം മറ്റ് ഫൈനാൻഷ്യൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ/ബാങ്കുകൾ ഗ്രിഹം മായി സഹ വായ്പാ ക്രമീകരണം നടത്തുന്ന ഫൈനാൻസ് ചെയ്യാമെന്ന് നിങ്ങൾ വായ്പക്കാരൻ അംഗീകരിക്കുന്നു. ലോൺ എഗ്രിമെന്റിലും ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (എംഐടിസി) ഡോക്യുമെന്റിലും നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായി നിങ്ങളുടെ ലോണിന്റെ ഒരു ഭാഗത്തിന്റെ അസൈൻമെന്റ്/ട്രാൻസ്ഫറിന് നിങ്ങൾ സുഷുമായി സമ്മതിക്കുന്നു. അധിക ഡോക്യുമെന്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഔദ്യോഗികതകൾ ആവശ്യമില്ലാതെ ഈ ക്രമീകരണങ്ങൾക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ സമഗ്രമായ കരാർ നിങ്ങളുടെ അംഗീകാരം സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

ലോണിന്റെ വിശദമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, ഇവിടെയുള്ള കക്ഷികൾ അവർ നടപ്പിലാക്കുന്ന/നടപ്പിലാക്കേണ്ട ലോൺ എഗ്രിമെന്റും മറ്റ് സെക്യൂരിറ്റി ഡോക്യുമെന്റുകളും പരിശോധിക്കുകയും വിശ്വസിക്കുകയും ചെയ്യും എന്ന് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

_____ മേൽപ്പറഞ്ഞ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായ്പക്കാർ വായിച്ചിട്ടുണ്ട്/വായ്പക്കാരൻ ശ്രീ/ശ്രീമതി _____ എന്നിവർ വായിച്ചിട്ടുണ്ട്, കൂടാതെ വായ്പക്കാരൻ മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

<p>ശ്രീമതി _____ ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന്. (മുമ്പ് പൂനവാല ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്)</p> <p>_____ ഒപ്പ്</p>	<p>വായ്പക്കാരൻ:</p> <p>_____ വായ്പക്കാരൻ / സഹ-വായ്പക്കാരൻ (കൾ) ഒപ്പ്</p>
	<p>ഗ്യാരണ്ടർ(കൾ)</p> <p>_____ ഗ്യാരണ്ടർ(കൾ)-സിഗ്നച്ചർ</p>

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly, Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751 | ☎ 020-67808091 | ✉ info@grihumhousing.com

Registered Office: 602, 6th Floor, Zero One IT Park, Survey No. 79/1, Ghorpadi, Mundhwa Road, Pune - 411036

താരിഫ് ഷീറ്റ് /നിരക്കുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ (*ദ്രവ്യമായി താഴെയുള്ള കുറിപ്പുകൾ പരിശോധിക്കുക)		
#	വിശദാംശങ്ങൾ	ബാധകമായ തുക
1	ലോഗിൻ ഫീസ് (നോൺ-റീഫണ്ടബിൾ) (അത് ലെൻഡറിന്റെ ഓപഷനിൽ ഒന്നോ അതിലധികമോ ട്രാഞ്ചുകളിൽ ശേഖരിക്കാം)	₹..10,000 കവിയാൻ പാടില്ല-
2	പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് (നോൺ-റീഫണ്ടബിൾ)	അനുവദിച്ച ലോൺ തുകയുടെ 0.50% വരെ ഒപ്പം ജിഎസ്ടി, കുറഞ്ഞത് ₹.. 2,000 ഒപ്പം ജിഎസ്ടി
3	ലോൺ സോഴ്സിംഗ്/ലോൺ ഡോക്യുമെന്റേഷൻ/ടെക്നിക്കൽ/വാല്യുവേഷൻ/ലീഗൽ/CE RSAI/CKYC/NESL ചാർജ്ജുകൾ (നോൺ-റീഫണ്ടബിൾ)	അനുവദിച്ച ലോൺ തുകയുടെ 2% വരെ
4	സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി, രജിസ്ട്രേഷൻ ചാർജ്ജുകൾ, ലോൺ എഗ്രിമെന്റിൽ അടയ്ക്കേണ്ട മറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ, ഡോക്യുമെന്റുകളിൽ സെക്യൂരിറ്റി സൃഷ്ടിക്കൽ മുതലായവ.	ബന്ധപ്പെട്ട സംസ്ഥാനങ്ങളിൽ ബാധകമായ നിലവിലുള്ള സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി നിരക്കുകൾ അനുസരിച്ച് അപേക്ഷകൻ വഹിക്കേണ്ടതാണ്.
5	ലോൺ/റീബുക്കിംഗ് റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ	₹.. 5,000/-
6	പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് ബൌണ്ടസ് നിരക്കുകൾ (ചെക്ക്/ ACH അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മാൻഡേറ്റുകൾ)	ഓരോ ഉദാഹരണത്തിനും ₹ 600
7	കുടിശ്ശികയുള്ള EMI യിലെ പലിശ	ലോണിന് ബാധകമായ അതേ പലിശ നിരക്കിൽ
8	ശേഷിക്കുന്ന കുടിശ്ശികകളുടെ പേമെന്റുകളിൽ കാലതാമസം വരുത്തുന്നതിനുള്ള പിഴ നിരക്കുകൾ (കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ/ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ്/പ്രീ-ഇഎംഐ എന്നിവയ്ക്ക് പുറമേ)	പ്രതിവർഷം 12%, അതായത്, കുടിശ്ശികയുള്ള/ഡിഫോൾട്ട് തുകയുടെ 1%, കൂടാതെ കുടിശ്ശികയുള്ള കുടിശ്ശികകൾ/ഇഎംഐ/ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ്/ പ്രീ-ഇഎംഐ പേമെന്റിൽ ഓരോ മാസവും കാലതാമസം/ഡിഫോൾട്ട് എന്നിവയ്ക്ക് ജിഎസ്ടി
9	ഫ്ലോട്ടിംഗിൽ നിന്ന് ഫിക്സ്ഡ് പലിശ നിരക്കിലേക്ക് മാറുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ, തിരിച്ചും; അല്ലെങ്കിൽ ലോണിന്റെ റീപ്രൈസിംഗ്	ശേഷിക്കുന്ന മുതൽ തുകയിൽ 0.50%
10	റീപേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്/NACH മാറുന്നതിനുള്ള പേമെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് സ്വാപ്പ് ഫീസ്	ഓരോ സ്വാപ്പിനും ₹.. 500
11	അക്കൗണ്ടുകളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്	ഓരോ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനും ₹.. 500
12	(വാർഷികമായി പങ്കുവെച്ച സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ വിതരണ സമയത്ത് സ്വാഗത ക്ലത്തുമായി നൽകിയിരിക്കുന്ന ലോൺ എഗ്രിമെന്റ് കോപ്പി കൂടാതെ (പലിശ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്/അക്കൗണ്ടുകളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്/NOC/ഫോർക്ലോഷർ ലെറ്റർ/വെൽകം ലെറ്റർ/അമോർട്ടൈസേഷൻ ഷെഡ്യൂൾ/ലോൺ എഗ്രിമെന്റ്) എന്നിവയുടെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് കോപ്പി	ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഡിജിറ്റൽ ലിങ്ക് വഴി ഷെയർ ചെയ്ത സോഫ്റ്റ് കോപ്പിക്ക് ₹.. 250/-, ഹാർഡ് കോപ്പിയിൽ ₹.. 550
13	ഡോക്യുമെന്റ് ചാർജ്ജുകളുടെ ലിസ്റ്റ്	₹.. 500/-
14	ഡോക്യുമെന്റിന്റെ പകർപ്പ് വീണ്ടെടുക്കൽ	₹.. 250 /- ഒരു ഡോക്യുമെന്റിന്, ₹.. 500/- 2 മുതൽ 4 വരെ ഡോക്യുമെന്റുകൾക്ക്, ₹.. 750 /- 4 ൽ കൂടുതൽ ഡോക്യുമെന്റുകൾക്ക്
15	പാർട്ട് പേമെന്റ് ചാർജ്ജുകളും പ്രീ-പേമെന്റ്/ഫോർക്ലോഷർ ചാർജ്ജുകളും (ക്ലോഷർ സമയത്ത് ബാക്കിയുള്ള പ്രിൻസിപ്പൽ തുകയിൽ ബാധകം)	4% ഫിക്സ്ഡ് പലിശ നിരക്കിന് കീഴിലുള്ള ലോണുകൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ സംയോജിത പലിശ നിരക്കിന് കീഴിലുള്ള ലോണുകൾക്ക് ഫിക്സ്ഡ് പലിശ നിരക്കിന് കീഴിലുള്ള ലോണുകൾക്ക്, പേമെന്റ് വായ്പക്കാരന്റെ സ്വന്തം ഉറവിടത്തിൽ ഇല്ല; അല്ലെങ്കിൽ



		ബിസിനസ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ദീർഘിപ്പിച്ച ലോണുകൾക്കുള്ള ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്കിലുള്ള ലോണുകൾക്ക് 4%.
16	ഫോർക്ലോഷർ ലെറ്റർ നൽകുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ	₹.. 1500/-
17	കളക്ഷൻ നിരക്കുകൾ	കസ്റ്റമർ റെസിഡൻസ്/ഓഫീസിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശികകളുടെ ഓരോ സന്ദർശന ശേഖരണത്തിനും ₹.. 600
18	വ്യത്യസ്ത പലിശ (ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിലും നിലവിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ലോൺ അക്കൗണ്ടിന്റെ പലിശ നിരക്കിലും ഇടവേള കാരണം നേടിയ ഏതെങ്കിലും പലിശ)	കസ്റ്റമറിന് അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ ക്ലോഷർ സമയത്ത് ഏത് സമയത്തും റീഫണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജ് ഊടാക്കുന്നതാണ്
19	ലോൺ സമയത്ത് ഗ്രിറ്റം ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ഉണ്ടാകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ആകസ്മിക നിരക്കുകൾ	ലോൺ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അസൈൻ ചെയ്ത/അലോക്കേറ്റ് ചെയ്ത
20	ഓവർ ട്രി ക്വെണ്ടർ സർവ്വീസ് ചാർജ്ജുകൾ - റീപേമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റു കാര്യങ്ങൾ	സേവന സമയത്ത് ബാധകമായത്

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly, Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 📞 020-67808091 | ✉ info@grihumhousing.com

Registered Office: 602, 6th Floor, Zero One IT Park, Survey No. 79/1, Ghorpadi, Mundhwa Road, Pune - 411036

ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക:

1. ലോണിൽ ഇടാക്കാവുന്ന ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക് (ആർഒഎ) ബെഞ്ച്മാർക്ക് ഫ്ലോട്ടിംഗ് റഫറൻസ് നിരക്കിലേക്ക് (എഫ്ആർആർ) ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നു, ബെഞ്ച്മാർക്ക് ഫ്ലോട്ടിംഗ് റഫറൻസ് നിരക്കിലെ (എഫ്ആർആർ) ബന്ധപ്പെട്ട പുതുക്കൽ അനുസരിച്ച് അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
2. ബാധകമായ എല്ലാ നികുതികളും, ഡ്യൂട്ടികളും, ലെവികളും ബാധകമായ നിയമം അനുസരിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ മേൽപ്പറഞ്ഞ നിരക്കുകളിൽ അധികമായി ഇടാക്കുന്നതാണ്.
3. അണ്ടർറെറ്റിംഗ് പ്രക്രിയയിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ മരണം, കടുത്ത വൈകല്യം തുടങ്ങിയ സാഹചര്യത്തിൽ മാത്രമേ കമ്പനി ശേഖരിച്ച ലോഗിൻ ഫീസ് റീഫണ്ട് ചെയ്യാനാകൂ.
4. മേൽപ്പറഞ്ഞ താരിഫ് ഷെഡ്യൂൾ/നിരക്കുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ സമ്പൂർണ്ണമല്ല, നിലവിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിരക്കുകൾ നിലവിൽ നിലവിലുള്ള നിരക്കുകളിലാണ്, കൂടാതെ കമ്പനിയുടെ പൂർണ്ണവും പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റാവുന്നതുമാണ്, അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ അതിന്റെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും അന്തിമവും ബാധ്യസ്ഥവുമായിരിക്കും. ബാധകമായ ഫീസ്/നിരക്കുകളെക്കുറിച്ചുള്ള ഏറ്റവും പുതിയ അപ്ഡേറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഫ്ലോട്ടിംഗ് റഫറൻസ് നിരക്കിലെ (എഫ്ആർആർ) മാറ്റത്തിന് ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.Grihumhousing.com പരിശോധിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ ബ്രാഞ്ചിന്റെ നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ലെൻഡറുടെ സമീപത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുക. നിരക്കുകളുടെ ഏതെങ്കിലും പരിഷ്കരണത്തിന് ശേഷം, വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കൽ, ബ്രാഞ്ചുകളിൽ നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കൽ, ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനം, ഇ-മെയിൽ, ഇലക്ട്രോണിക് സന്ദേശം, കോളുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നോട്ടീസ് എന്നിവ പോലുള്ള ഏതെങ്കിലും മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ലെൻഡർ പരിഷ്കരണത്തിന്റെ വായ്ക്കാരനെ അറിയിക്കും, പരിഷ്കരിച്ച നിരക്കിൽ ബാധകമായ നിരക്കുകൾ പേമെന്റ് നടത്തേണ്ടതുണ്ട്. മൊബൈൽ നമ്പർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിങ്ങളുടെ കോണ്ടാക്ട് വിവരങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തിയാൽ. ഉടൻ തന്നെ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ ദയവായി ലെൻഡറിനെ അറിയിക്കുക.
5. സ്വന്തം സ്രോതസ്സുകൾ" എന്ന പദം പ്രീ-പേമെന്റ്/ഫോർക്ലോഷറിനായി വായ്ക്കാരൻ ഉപയോഗിച്ച/ലഭ്യമാക്കിയ ഏതെങ്കിലും സ്രോതസ്സ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അതിൽ ബാങ്ക്, ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻഷ്യൽ കമ്പനി, നോൺ-ബാങ്കിംഗ് ഫൈനാൻഷ്യൽ കമ്പനി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഫൈനാൻഷ്യൽ സ്ഥാപനം എന്നിവയിൽ നിന്ന് വായ്പ എടുക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടുന്നില്ല.
6. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ടോൾ-ഫ്രീ കസ്റ്റമർ കെയർ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പർ 1800 266 3204 ൽ തിങ്കൾ മുതൽ ശനി വരെ 9:00 A.M. മുതൽ 7:00 P.M. വരെ ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ customercare@grihumhousing.com ൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക
7. ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.Grihumhousing.com ൽ ക്ലിക്ക് പേ ഓപ്ഷൻ വഴിയും നിങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈനിൽ പേമെന്റ് നടത്താനും ലിങ്കിന് കീഴിൽ വിശദമായ നിർദ്ദേശം പാലിക്കാനും കഴിയും.

<p>ഗ്രിഹം ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന് (മുമ്പ്, പൂനവാല ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്)</p> <p>അംഗീകൃത. ഒപ്പ്</p>	<p>വായ്ക്കാരൻ :</p> <p>_____</p> <p>വായ്ക്കാരൻ / സഹ-വായ്ക്കാരൻ (കൾ) ഒപ്പ്</p>
	<p>ഗ്യാരണ്ടർ(കൾ)</p> <p>_____</p> <p>ഗ്യാരണ്ടർ(കൾ)-സിഗ്നച്ചർ</p>

കസ്റ്റമർ അന്വേഷണ സെലക്ഷൻ പ്രക്രിയ:

ഞങ്ങളെ വിളിക്കൂ

നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും അന്വേഷണങ്ങൾക്കോ സേവന ആവശ്യങ്ങൾക്കോ ദയവായി ഞങ്ങളെ 1800 266 3204 ൽ വിളിക്കുക. നിങ്ങൾക്ക് മികച്ച സേവനം നൽകാൻ ഞങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ - കോൾ സെന്റർ തിങ്കൾ മുതൽ ശനി വരെ 9:00 am മുതൽ 7:00 pm വരെ ലഭ്യമാണ്.

അഡ്രസിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാം:

മാനേജർ - കസ്റ്റമർ സർവ്വീസസ്,

ഗ്രിഹം ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്: 602, 6th ഫ്ലോർ, സീറോ വൺ IT പാർക്ക്, സർവേ നം. 79/1, ഘോർപാടി, മുമ്പന്യാ റോഡ്, പുനെ - 411036, മഹാരാഷ്ട്ര

നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങൾക്ക് ഇ-മെയിൽ അയയ്ക്കാനുള്ള ഓപ്ഷനുകളെ: **customer@griumphousing.com** (ദയവായി നിങ്ങളുടെ ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പറും കോണ്ടാക്ട് നമ്പറും സബ്ജക്ട് ലൈനിൽ പരാമർശിക്കുക).

നിങ്ങളുടെ കത്ത് ലഭിച്ച് 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഇമെയിൽ ലഭിച്ച് 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ ചോദ്യം പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ ചോദ്യം പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾക്ക് കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, പ്രതികരിക്കാൻ കമ്പനിക്ക് കൂടുതൽ സമയം ആവശ്യമാകുന്നതിനുള്ള കാരണം ഞങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് വിശദീകരിക്കുന്നതാണ്.

എസ്കലേഷൻ 1 :

ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ/ഹെൽപ്പ്ലൈനിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഹെഡ്-ഓപ്പറേഷനുകൾക്ക് എഴുതാം **athead.customer@griumphousing.com** (ദയവായി നിങ്ങളുടെ ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പറും കോണ്ടാക്ട് നമ്പറും സബ്ജക്ട് ലൈനിൽ പരാമർശിക്കുക).

എസ്കലേഷൻ 2 :

നിങ്ങൾ ഇപ്പോഴും തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നോഡൽ ഓഫീസറിന് **nodalofficer@griumphousing.com** ൽ എഴുതാം

നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്കിലേക്ക് (എൻഎച്ച്ബി) എസ്കലേഷൻ:

ആദ്യത്തെ പരാതി നടത്തി ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് കമ്പനിയിൽ നിന്ന് പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ലഭിച്ച പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് അതൃപ്തിയുണ്ടെങ്കിൽ, താഴെപ്പറയുന്ന ആശയവിനിമയ രീതികളിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് NHB യുടെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിനെ സമീപിക്കാം:

- (a) ഓൺലൈൻ മോഡ്- പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് താഴെപ്പറയുന്ന ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യാം: <https://grids.nhbonline.org.in>.
- (b) ഓഫ്ലൈൻ മോഡ്- ഓഫ്ലൈൻ/ഫിസിക്കൽ മോഡിൽ പോസ്റ്റ്, നിങ്ങൾക്ക് <https://www.nhb.org.in/grievance-redressal-%20officer/> ലിങ്കിൽ ലഭ്യമായ നിർദ്ദിഷ്ട ഫോർമാറ്റിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് എഴുതാം:

പരാതി പരിഹാര വകുപ്പ്, നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്ക്, കോർ 5A, ഇന്ത്യ ഹാബിറ്റാറ്റ് സെന്റർ, ലോധി റോഡ്, ന്യൂഡൽഹി- 110 003.



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

<p>ഗ്രീഹം ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന് (മുമ്പ്, പൂനവാല ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്)</p> <p>അംഗീകൃത ഒപ്പ്</p>	<p>വായ്പക്കാരൻ :</p> <p>_____</p> <p>വായ്പക്കാരൻ/ സഹ-വായ്പക്കാരൻ (കൾ) ഒപ്പ്</p>
	<p>ഗ്യാരണ്ടർ(കൾ)</p> <p>_____</p> <p>ഗ്യാരണ്ടർ(കൾ)-സിഗ്നച്ചർ</p>

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly, Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 020-67808091 | info@grihumhousing.com

Registered Office: 602, 6th Floor, Zero One IT Park, Survey No. 79/1, Ghorpadi, Mundhwa Road, Pune - 411036