

మంజూరు లేఖ

తేదీ:
దరఖాస్తుదారు:
అడ్రెస్:

సహ-దరఖాస్తుదారు:
హోమీదారు:

-----సబ్: గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (గతంలో) తో
<Product> కోసం మీ అప్లికేషన్,
పూనవాలా హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్)

రిఫరెన్స్: లోన్ అకౌంట్ నంబర్:

ప్రియమైన సర్ / మేడమ్,

గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (గతంలో, పూనవాలా హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్) ("గృహం" లేదా "ఋణదాత" ఎంచుకున్నందుకు ధన్యవాదాలు, అంటే దాని బదిలీదారులు, కేటాయింపులు మరియు భాగస్వామి సహ-రుణదాత (లు) అని అర్థం మరియు లోన్ కోసం ఇష్టపడే భాగస్వామిగా ఉంటారు. పైన పేర్కొన్న అప్లికేషన్కు సంబంధించి, క్రింద మరియు ఓవర్లీఫ్ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం మేము మీకు రుణం సదుపాయాన్ని మంజూరు చేసామని మీకు తెలియజేయడానికి సంతోషిస్తున్నాము:

మంజూరు చేయబడిన మొత్తం (₹. లో)	
లోన్ రకం	
లోన్ అవధి (నెలలు)	
వడ్డీ రకం	
ఇఎంఐ చెల్లింపు యొక్క ఫ్రీక్వెన్సీ	నెలవారీ
గృహం యొక్క ఫ్లోటింగ్ రిఫరెన్స్ రేటు (ఎఫ్ఆర్ఆర్)	
మార్జిన్ / స్పెడ్	
వడ్డీ రేటు (సంవత్సరానికి % లో)	
శాంక్షన్ లెటర్ చెల్లుబాటు	జారీ చేసిన తేదీ నుండి 60 (అరవ) రోజులు
సూచించబడిన ఈక్వెచిడెడ్ మంత్రి ఇన్స్టాల్మెంట్ (₹. లో EMI)	
చెల్లింపు గడువు తేదీ	ప్రతి నెల 7వ తేదీ
ప్రాపర్టీ ఇన్సూరెన్స్ ప్రీమియం మొత్తం (₹. లో)	
లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ ప్రీమియం మొత్తం (₹. లో)	
లోన్ గార్డర్ ఇన్సూరెన్స్ ప్రీమియం మొత్తం (₹. లో)	
గడువు ముగిసిన ఇఎంఐ/ ప్రీ-ఇఎంఐ/ ఇన్స్టాల్మెంట్ పై వడ్డీ	రుణం కు వర్తించే అదే వడ్డీ రేటు వద్ద
ఆలస్యం చెల్లింపు ఛార్జీలు/జరిమానా ఛార్జీలు (బాకీ ఉన్న ఇఎంఐ/వాయిదా/ప్రీ-ఇఎంఐ పై వడ్డీకి అదనంగా, చెల్లింపులో ఆలస్యం అయితే చెల్లించవలసి ఉంటుంది)	సంవత్సరానికి 12% అంటే, బాకీ ఉన్న బకాయిలు / ఇఎంఐ / వాయిదా / ప్రీ- ఇఎంఐ చెల్లింపులో ప్రతి నెలా ఆలస్యం / డిఫాల్ట్ కోసం గడువు ముగిసిన / డిఫాల్ట్ మొత్తంలో 1% మరియు జిఎస్ టీ
VAP మొత్తం (₹. లో)	
చెల్లింపు మోడ్	NACH
ప్రాసెసింగ్ ఫీజు (తిరిగి చెల్లించబడదు) (₹. లో)	
లాగిన్ ఫీజు ముందస్తుగా చెల్లించవలసి ఉంటుంది (తిరిగి చెల్లించబడదు) (₹. లో)	
లోన్ సోర్సింగ్/ లోన్ డాక్యుమెంటేషన్/ టెక్నికల్/ వాల్యుయేషన్/ లీగల్/ CERSAI/ CKYC/ NeSL ఛార్జీలు వర్తించే పన్నులతో సహా (నాన్-రిఫండబుల్) (₹. లో)	
స్టాంప్ డ్యూటీ, రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు మరియు లోన్ అగ్రిమెంట్, సెక్యూరిటీ క్రియేషన్ డాక్యుమెంట్(లు) మొదలైన వాటిపై	సంబంధిత రాష్ట్రం(లు) లో వర్తించే ప్రస్తుత స్టాంప్ డ్యూటీ రేట్ల ప్రకారం దరఖాస్తుదారు భరించాలి.

Grihum Housing Finance Limited
(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)
CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 602, 6th Floor, Zero One IT Park, Survey No. 79/1, Ghorpadi, Mundhwa Road, Pune-411036, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customercare@Grihumhousing.com | W: www.Grihumhousing.com

చెల్లించవలసిన ఇతర సంబంధిత ఛార్జీలు.	
ప్రీ-మెంట్ ఛార్జీలు	టారిఫ్ షీట్‌ను చూడండి
ఈ క్రింది సందర్భాల్లో ప్రీ-మెంట్/ఫోర్-క్లోజర్ ఛార్జీలు విధించబడవు: (a) హౌసింగ్ లోన్ ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ప్రాతిపదికన మరియు ఏదైనా మూలం నుండి ప్రీ-క్లోజ్ చేయబడిన చోట. (b) హౌసింగ్ లోన్ ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ప్రాతిపదికన ఉంటే మరియు రుణగ్రహీత తమ స్వంత వనరుల నుండి లోన్ ప్రీ-క్లోజ్ చేయబడుతుంది***. (c) వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు వ్యాపారం కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం మంజూరు చేయబడిన ఏదైనా ఫ్లోటింగ్ రేటు టర్మ్ రుణం.	
లోన్ యొక్క తుది వినియోగం	
భద్రత మరియు అదనపు/కొలేటరల్ భద్రత వివరాలు	

గమనికలు:

* మొత్తాలు సూచనాత్మకమైనవి మరియు పంపిణీ యొక్క వాస్తవ తేదీ, వడ్డీ రేటులో మార్పు, ఏదైనా ఉంటే మరియు తిరిగి చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ సందర్భంలో చెల్లించవలసిన ఇతర వర్తించే ఛార్జీలను కలిగి ఉండకపోతే మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి.
*** "స్వంత వనరులు" అనే పదం అంటే ప్రీ-మెంట్/ఫోర్-క్లోజర్ ప్రయోజనం కోసం రుణగ్రహీత ఉపయోగించిన/వినియోగించుకున్న ఏదైనా వనరు మరియు ఇందులో బ్యాంక్, హౌసింగ్ ఫైనాన్సియల్ కంపెనీ, నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్సియల్ కంపెనీ మరియు/లేదా ఒక ఫైనాన్సియల్ సంస్థ నుండి ఎటువంటి అప్పు తీసుకోవడం ఉండదు

శాంక్షన్ షరతులు:

మీ నిజంగా

గ్రహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కోసం
(గతంలో పూనవాలా హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ అని పిలువబడుతుంది)

అధికారిక సంతకం చేయువారు

రసీదు మరియు అంగీకారం

సంతకం:	సంతకం:	సంతకం:
రుణగ్రహీత పేరు:	సహ-రుణగ్రహీత పేరు:	

తేదీ:

అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు

1. "దరఖాస్తుదారు" అనే పదంలో ఇతరత్రా సూచించిన సందర్భం మినహా మరియు గ్రహాంకు అన్ని సూచనలు మినహా, వర్తించే చోట అన్ని సహ-దరఖాస్తుదారులు కూడా ఉంటారు, అంటే సందర్భం ఇతరత్రా సూచించకపోతే గ్రహాం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ (గ్రహం) అని అర్థం.
2. అప్లికేంట్ ఎప్పటికప్పుడు గ్రహాంకు అవసరమైన రూపం మరియు పద్ధతిలో లోన్ అగ్రిమెంట్ మరియు సెక్యూరిటీ క్రియేషన్ డాక్యుమెంట్లు మరియు ఇతర ట్రాన్సాక్షన్ డాక్యుమెంట్లను సరిగ్గా అమలు చేసి ఉంటే తప్ప, ఓవర్లీఫ్ లో పేర్కొన్న ఆర్థిక సహాయాలు/సౌకర్యాలను అందించడానికి గ్రహం యొక్క భాగంలో ఏదైనా కట్టుబడి బాధ్యతను పెంచడంగా ఈ శాంక్షన్ లెటర్ పరిగణించబడకూడదు.
3. ఈ శాంక్షన్ అనేది సెక్యూరిటీ మార్గంలో మరియు తనఖా పెట్టడానికి ప్రతిపాదించబడిన ఆస్తి యొక్క ట్రైటిల్ డీడ్/డాక్యుమెంట్లు మరియు టెక్నికల్ వాల్యుయేషన్ యొక్క చట్టపరమైన పరిశీలన మరియు శ్రద్ధకు లోబడి ఉంటుంది. ఆస్తి యొక్క ట్రైటిల్ మరియు విలువ యొక్క చెల్లుబాటు మరియు మార్కెటింగ్ లిబిటీ గురించి గ్రహం యొక్క అభిప్రాయం మంజూరు చేయబడిన రుణం ప్రయోజనం కోసం తుదిగా పరిగణించబడుతుంది.
4. అప్లికేంట్ గ్రహం ద్వారా నిర్దేశించబడిన విధంగా ఆస్తి యొక్క ఈక్విటబుల్ తనఖా/రిజిస్టర్డ్ తనఖాను సృష్టించారు. ఈ రుణం పొందడానికి ప్రతిపాదించిన ఆస్తి యొక్క మొదటి మరియు ప్రత్యేక తనఖా ద్వారా రుణం సురక్షితం చేయబడుతుంది మరియు
/ లేదా గ్రహం అవసరమైన మరియు అంగీకరించదగినది కనుగొనవచ్చు కాబట్టి అటువంటి ఇతర భద్రత. గ్రహం తో తనఖా పెట్టవలసిన ఆస్తికి సృష్టమైన మరియు మార్కెట్ చేయదగిన శీర్షిక ఉందని నిర్ధారించడానికి గ్రహంకు అవసరమైన అటువంటి డాక్యుమెంట్లు/నివేదికలు/నాన్ డాక్యుమెంట్లు అందించబడతాయి. తనఖా పెట్టడానికి ప్రతిపాదించబడిన ఆస్తి యొక్క అసలు ట్రైటిల్ డీడ్/లు రుణం పొందడానికి దరఖాస్తుదారు ద్వారా కంపెనీ వద్ద డిపాజిట్ చేయబడతాయి.
5. ఒక ఇంజనీర్ ప్రారంభించడానికి ముందు, రుణం యొక్క బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్ పై చెల్లించవలసిన వడ్డీని సర్వీస్ చేయడానికి అప్లికేంట్ ప్రీ-ఈక్వైటెడ్ మంత్రి ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ (పిఇఎంఐలు) చెల్లించవలసి ఉంటుంది. రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ ఇంజనీర్/పిఇఎంఐల యొక్క అసలు మరియు వడ్డీ భాగాల మధ్య వివరాలను అందిస్తుంది మరియు, రుణం సంబంధిత, మొదటి గడువు తేదీకి ముందు రుణగ్రహీతకు అది రుణదాత ద్వారా అందించబడుతుంది.
6. నివాస యూనిట్ నిర్మాణం కోసం లేదా నిర్మాణ నివాస యూనిట్ కింద హౌసింగ్ లోన్ విషయంలో, లోన్ పొందిన 36 నెలలలో నిర్మాణం పూర్తి కాకపోతే, లోన్ ను నాన్-హౌసింగ్ లోన్ గా మార్చడానికి మరియు వర్తించే విధంగా లేదా నోటీసుతో లేదా నోటీసు లేకుండా దాని అంతర్గత వాలసీ ప్రకారం వడ్డీ రేటు పెరగడానికి గ్రహంకు పూర్తి హక్కును అందిస్తుంది.
7. స్వంత సహకారం (మార్కెట్) పూర్తిగా చెల్లించబడే వరకు లోన్ పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడదు, అంటే గ్రహం ద్వారా మంజూరు చేయబడిన నివాస యూనిట్ యొక్క ఖర్చు.
8. అదనపు పరిమితుల విషయంలో, ప్రతిపాదిత అదనపు పరిమితి మరియు/లేదా మంజూరు చేయబడిన పరిమితుల ప్రకారం ఇప్పటికే ఉన్న తనఖా పొడిగించబడుతుంది. అదనపు పరిమితులను సురక్షితం చేయడానికి గ్రహం అవసరమైన అటువంటి అదనపు సెక్యూరిటీలను కోరవచ్చు.
9. దరఖాస్తుదారు సంప్రదింపు చిరునామాలో ఏవైనా మార్పులు, ఉద్యోగంలో మార్పు, ఉద్యోగం నష్టం, వ్యాపారం, వృత్తి నష్టం గురించి వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయాలి, అటువంటి మార్పు/నష్టం తర్వాత వెంటనే, ఆలస్యం, ఆస్తికి నష్టం / దెబ్బతినడానికి కారణాలను తెలియజేయాలి, ఆస్తికి జోడింపులు / మార్పులను తెలియజేయాలి.
10. రుణం మొత్తం ఫిక్స్ చేయబడింది, కొనుగోలు చేయవలసిన లేదా నిర్మించవలసిన నివాస యూనిట్ ఖర్చు అప్లికేషన్ లో అంచనా వేయబడిన విధంగా ఉంటుందని భావించబడిన దానిపై మధ్య ఆలియా ఉంటుంది. ఖర్చు తక్కువగా ఉన్న సందర్భంలో, గ్రహం రుణం మొత్తాన్ని తగినట్లుగా తగ్గించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
11. ఈ లెఖలో లేకపోతే, ఓవర్లీఫ్ లో పేర్కొన్న సౌకర్యాలు గ్రహం యొక్క అభివృద్ధిని సారం మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటాయి మరియు గ్రహం పేర్కొన్న/అవసరమైన అన్ని ఫార్మాటిటీలు మరియు డాక్యుమెంటేషన్ లు లోబడి ఉంటాయి. దానికి ఏదైనా అనువర్తన లేని సందర్భంలో, గ్రహంకు చెల్లించిన అన్ని ఫీజులు తిరిగి చెల్లించబడవు.
12. అండర్ రైటింగ్ వ్రాసెస్ సమయంలో అప్లికేంట్ యొక్క మరణం మరియు తీవ్రమైన వైకల్యం వంటి సందర్భంలో మాత్రమే రుణదాత సేకరించిన లాగిన్ ఫీజు రిఫండ్ చేయబడుతుంది.
13. ఒకటి కంటే ఎక్కువ ట్రాంచ్ లలో రుణదాత ద్వారా లాగిన్ ఫీజు సేకరించబడవచ్చు.
14. ఈ ఆఫర్ లెటర్ రద్దు చేయబడుతుంది మరియు రద్దు చేయబడుతుంది మరియు పూర్తిగా శూన్యంగా ఉంటుంది మరియు రద్దు చేయబడుతుంది, (a) ఈ రుణం మంజూరు చేయబడిన ప్రతిపాదనలో ఏవైనా మెటీరియల్ మార్పులు సంభవించినట్లుంటే లేదా; (b) ఆదాయంకు సంబంధించి ఏదైనా మెటీరియల్ వాస్తవం, లేదా తిరిగి చెల్లించే లేదా తుది వినియోగం లేదా లోన్ కోసం ప్రతిపాదన లేదా అప్లికేషన్ యొక్క ఏదైనా ఇతర సంబంధిత అంశం నిలిపివేయబడుతుంది, అమర్చబడుతుంది, దాచిపెట్టబడుతుంది లేదా గ్రహంకు తెలియజేయబడదు లేదా; (c) లోన్ అప్లికేషన్ లో చేసిన ఏదైనా స్టేట్ మెంట్ తప్పుగా లేదా అసత్యంగా కనుగొనబడింది.
15. స్టాంప్ డ్యూటీ, రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు మొదలైనటువంటి అన్ని చట్టబద్ధమైన విధింపులు లేదా ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే పన్నులు అప్లికేంట్ ద్వారా భరించబడాలి. గ్రహం టారిఫ్ షీట్ కింద నోటీఫై చేయబడిన ఇతర వర్తించే ఛార్జీలను

- చెల్లించడానికి దరఖాస్తుదారు బాధ్యత వహిస్తారు- గ్రహం వెబ్‌సైట్‌లో ఎప్పటికప్పుడు బ్రాంచ్‌లలో ప్రదర్శించబడే/ ఎప్పటికప్పుడు గ్రహం యొక్క వెబ్‌సైట్‌లో జోడించబడిన/ అప్‌డేట్ చేయబడిన ఛార్జీల షెడ్యూల్.
16. ప్లోటింగ్ రేట్ లోన్లు లేదా కాంబైన్డ్ రేట్ లోన్ విషయంలో (ఎఫ్‌ఆర్‌ఆర్ కు లింక్ చేయబడిన సమయంలో), సౌకర్యాలకు వర్తించే వడ్డీ రేటు పంపిణీ (లు) తేదీ/లపై ఎఫ్‌ఆర్‌ఆర్ ప్రకారం ఉంటుంది. గ్రహం యొక్క పాత్రలో, దాని స్వంతంగా -విచక్షణ, సమీక్ష మరియు, అవసరమైతే, FRRను ఎప్పుడైనా మరియు దాని అంతర్గత విధానం, మార్కెట్ పరిస్థితులు మరియు/లేదా వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం, ఏదైనా ఉంటే, రుణం యొక్క కాల వ్యవధిలో, తెలియజేయబడుతుంది అటువంటి పునర్విమర్శ సమయంలో రుణగ్రహీతకు. అటువంటి రుణం విషయంలో, రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, వర్తించే వడ్డీ రేటు ఎప్పటికప్పుడు పైకి లేదా క్రిందికి సవరించబడవచ్చు. ప్లోటింగ్ వడ్డీ రేటును రిసెట్ చేసినప్పుడు, దరఖాస్తుదారు కింది ఎంపికలలో దేనినైనా ఎంచుకోవడానికి ఎంపిక చేయబడుతుంది:
- ఇఎంఐలో మెరుగుదల లేదా అవధి పొడిగింపు లేదా రెండు ఎంపికల కలయిక కోసం; మరియు,
 - లోన్ అవధి సమయంలో ఏ సమయంలోనైనా, పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా ప్రీపే చేయడానికి, వర్తించే ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీలు / ప్రీ-పేమెంట్ జరిమానా విషయంలో.

17. వర్తించే ఎఫ్ఆర్ఆర్/ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటులో ఏదైనా మార్పు/సవరణ విషయంలో, అప్లికెంట్ గ్రహం యొక్క అంతర్గత పాలసీకి లోబడి ఫ్లోటింగ్ రేటు నుండి ఫిక్స్డ్ రేటుకు మారడానికి ఎంపికను కలిగి ఉంటారు. అయితే, ఫ్లోటింగ్ రేటు నుండి ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటుకు మారడానికి లేదా అటువంటి ఎంపిక వర్తించే ఛార్జీలకు లోబడి లోన్ యొక్క మొత్తం అవధి సమయంలో రెండు కంటే ఎక్కువ సార్లు అందుబాటులో ఉండదు. ఇంకా, గ్రహం తన స్వంత అభివృద్ధిని, వ్యాపార సంబంధం మరియు రుణం యొక్క రిపేమెంట్ ట్రాక్ రికార్డ్ యొక్క వింటేజ్ ఆధారంగా వడ్డీ రేటును పునరావృతం చేయడానికి/సవరించడానికి ఒక ఎంపికను అందించవచ్చు. వడ్డీ రేటు యొక్క స్వీచింగ్/రీ-ప్రైసింగ్ అనేది టారిఫ్ షీట్ మరియు ఇతర అంతర్గత మార్గదర్శకాలలో పేర్కొన్న విధంగా స్విచ్ ఫీజు చెల్లింపుకు లోబడి ఉంటుంది, ఇది గ్రహం తన స్వంత అభివృద్ధిని నిర్ణయించబడుతుంది.
18. గ్రహం మీ రుణం పై ప్రీ-ఇంజ ఎంపికను ఇంజ ఎంపికకు మార్చవచ్చు, ఇది గ్రహం తన స్వంత అభివృద్ధిని నిర్ణయించబడుతుంది మరియు అటువంటి మార్పుకు సంబంధించి రుణగ్రహీతకు సరిగ్గా తెలియజేయబడుతుంది.
19. అప్లికెంట్ 4 సెక్యూరిటీ పోస్ట్-డేటెడ్ చెక్కులను (ఎన్ఎడిసిలు) అందిస్తారు, అలాగే అవుట్స్టాండింగ్ బ్యాలెన్సులు లేదా బ్యాంక్ అకౌంట్ యొక్క చెల్లింపు మూసివేయబడినప్పుడు వాటిని తిరిగి పూర్తి చేయాలి.
20. EMI, ప్రీ-ఇంజ వడ్డీలను ప్రతి నెల 7వ (ఏడు) రోజులోపు చెల్లించాలి మరియు ఆ రోజు ఆదివారం లేదా ప్రభుత్వ సెలవుదినం అయినట్లయితే, వెంటనే ముందు రోజున
21. మొత్తం బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్ పై, ఈ ఒప్పందం యొక్క ఏదైనా నిబంధనల ఉల్లంఘన మరియు కొనసాగింపు సందర్భంలో (పైన పేర్కొన్న నిబంధన 3.8 (a) లో పేర్కొన్న విధంగా చెల్లింపు డిఫాల్ట్ మినహాయించి). ఈ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనల ఉల్లంఘన తేదీ నుండి అటువంటి ఉల్లంఘన రుణదాత యొక్క సంతృప్తికి చికిత్స చేయబడే/సరిచేయబడే వరకు అటువంటి అదనపు వడ్డీ మరణగ్రహీతకు వర్తిస్తుంది.
22. మంజూరు చేయబడిన మొత్తం లోన్-ఎక్స్‌పోజర్లో టాప్-అప్ మొత్తం, ఏదైనా ఉంటే, వర్తించే విధంగా ప్రస్తుత లోన్ అకౌంట్/ప్రతిపాదన నంబర్(లు)లో ప్రస్తుత అసలు మొత్తాన్ని సర్దుబాటు చేసిన తర్వాత పంపిణీ చేయబడుతుంది. అదే సమయంలో, అన్ని లోన్లు అకౌంట్లు/ప్రతిపాదన నంబర్లు. ఒకదానితో లింక్ చేయబడతాయి మరియు సంబంధిత ఆస్తి- డాక్యుమెంటు ఆ సమయం వరకు విడుదల చేయబడవు, అన్ని లోన్ అకౌంట్లు/ప్రతిపాదన నంబర్లు. గ్రహం పుస్తకాల్లో మూసివేయబడతాయి.
23. ఇన్సూరెన్స్ అనేది అభ్యర్థన యొక్క ఒక విషయం. పూర్తిగా లేదా పాక్షిక-పంపిణీలో పొందిన లోన్ సౌకర్యాన్ని కవర్ చేయడానికి దరఖాస్తుదారుకు గ్రూప్ ఇన్సూరెన్స్ స్కీమ్ (మాస్టర్ పాలసీదారుగా గ్రహంతో) కింద నమోదు చేసుకునే ఎంపిక ఉంటుంది. అయితే, దరఖాస్తుదారు ఏదైనా ఇన్సూరెన్స్ మధ్యవర్తుల నుండి ఇన్సూరెన్స్ పొందడానికి స్వేచ్ఛగా ఉంటారు. ఏదైనా ఉల్లంఘన విషయంలో, దయచేసి దానిని nodalofficer@grihumhousing.com కు రిపోర్ట్ చేయండి . అన్ని ఇన్సూరెన్స్ (ట్రైప్ మరియు నాన్-ట్రైప్) పాలసీలు అనేవి ఇన్సూరెన్స్ సర్టిఫికేట్ యొక్క ప్రభావవంతమైన తేదీ.
24. ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు క్రెడిట్ సౌకర్యాలకు వర్తించే విధంగా చట్టాలు, నియమాలు, నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు వర్తించే నోటీసుతో మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి.
25. అది దరఖాస్తు చేయబడిన ప్రయోజనం కోసం పైన పేర్కొన్న రుణం మంజూరు చేయబడింది. రుణం ఏదైనా ఇతర ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించబడితే లేదా గ్రహం అటువంటి ఇతర ఉపయోగానికి లోన్ తీసుకోవలసి ఉంటుందని భావిస్తే, గ్రహంకు రుణం విత్తడానికి చేసుకుని బాకీ ఉన్న మొత్తాలను తిరిగి పొందే హక్కు ఉంటుంది.
26. ఇక్కడ మంజూరు చేయబడిన రుణాన్ని అంగీకరించడం ద్వారా, దరఖాస్తుదారు వారు పొందిన రుణాన్ని అంగీకరిస్తారు మరియు నిర్ధారస్తారు, అలాగే వారు పొందవలసిన రుణం కూడా మంజూరు చేయబడిన ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది.
27. పైన జాబితా చేయబడిన అన్ని క్రెడిట్ సౌకర్యాలు మరియు దాని నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా వివాదాలు భారతీయ చట్టాల ప్రకారం నిర్వహించబడతాయి మరియు పూణేలోని న్యాయస్థానాల అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.
28. గడువు తేదీలలో లోన్/అడ్వాన్సులు/సదుపాయం/వడ్డీని తిరిగి చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, గ్రహం మరియు/లేదా భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ దరఖాస్తుదారు(లు) మరియు/లేదా దాని భాగస్వాములు/డైరెక్టర్ల పేరును డిఫాల్టర్గా వెల్లడించడానికి లేదా ప్రచురించడానికి అర్హత లేని హక్కును కలిగి ఉంటుంది మరియు అటువంటి మాధ్యమం ద్వారా గ్రహం లేదా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క పూర్తి అభివృద్ధిని వారి పూర్తి అభివృద్ధిని సరిపోవచ్చు.
29. ఇక్కడ పేర్కొన్న విధంగా శాంక్షన్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతుల సవరణ, మార్పు లేదా మినహాయింపు గ్రహం ద్వారా ధృవీకరించబడితే తప్ప, చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు కట్టుబడి ఉండదు, అటువంటి సవరణ, మార్పు లేదా మినహాయింపు గ్రహం ద్వారా ఆమోదించబడితే తప్ప. ఈ క్రింది ఇ-మెయిల్ చిరునామాల నుండి ఉద్భవించి ఉంటే తప్ప ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్ ద్వారా సదుపాయం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు ఏదైనా సవరణ/మార్పు లేదా మినహాయింపు కోసం గ్రహం స్పష్టంగా బాధ్యతను నిరాకరిస్తుంది:- customercare@grihumhousing.com .
30. ప్రత్యేక పేర్కొన్న అకౌంట్లు (ఎస్ఎంఎ)/నాన్-పర్పార్టింగ్ ఆస్తి (ఎన్పిఎ) గా ఏదైనా రుణం అకౌంట్ యొక్క వర్గీకరణ మరియు ప్రామాణికంగా ఎన్పిఎ గా వర్గీకరించబడిన తర్వాత రుణం అకౌంట్ యొక్క అప్గ్రేడ్షన్ వర్గీకరణ వర్తించే నియంత్రణ అవసరాల ప్రకారం ఉంటుంది. 30 రోజుల వరకు గడువు ముగిసిన అసలు మొత్తం లేదా/మరియు వడ్డీ లేదా ఏదైనా ఇతర మొత్తం బాకీ ఉన్న (పూర్తిగా/పాక్షికంగా) లోన్ అకౌంట్ ఎస్ఎంఎ-0గా వర్గీకరించబడుతుంది, బాకీ ఉన్న అసలు మొత్తం లేదా/మరియు వడ్డీ లేదా 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ వ్యవధి కోసం ఏదైనా ఇతర మొత్తం గడువు

ముగిసిన (పూర్తిగా/పాక్షికంగా) మరియు 60 రోజుల వరకు ఎస్ఎంఎ-1గా వర్గీకరించబడుతుంది. బాకీ ఉన్న అసలు మొత్తం లేదా/మరియు వడ్డీ లేదా ఏదైనా ఇతర మొత్తం గడువు ముగిసిన (పూర్తిగా/పాక్షికంగా) 60 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకు లోన్ అకౌంట్ SMA-2 గా వర్గీకరించబడుతుంది మరియు 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ వ్యవధి కోసం బాకీ ఉన్న అసలు లేదా/మరియు వడ్డీతో లోన్ అకౌంట్ NPA గా వర్గీకరించబడుతుంది. ఇంకా, మొత్తం అసలు మరియు వడ్డీ బకాయిలు చెల్లించబడితే మాత్రమే NPA గా వర్గీకరించబడిన రుణం/రుణగ్రహీత వ్రామాణిక ఆస్తిగా ఆప్గ్రేడ్ చేయబడతారు. ఈ నిబంధన RBI ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన నియంత్రణ దిశలు/మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటుంది. SMA/NPA మరియు ఇతర నిబంధనలూ ఈ వర్గీకరణ ప్రస్తుతం వర్తించే నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉంటుంది మరియు వర్తించే నియంత్రణ అవసరాలలో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, వర్గీకరణ మార్పుబడిన/సవరించబడిన నియంత్రణ అవసరాల ప్రకారం ఉంటుంది. దరఖాస్తుదారులు తమ స్థానిక భాషలో రుణదాత ద్వారా ఉదాహరణతో ఆస్తి వర్గీకరణ ప్రమాణాలను సరిగ్గా వివరించబడాయని మరియు వారు పేర్కొన్న ఆస్తి వర్గీకరణ ప్రమాణాలను స్పష్టంగా అర్థం చేసుకున్నారని నిర్ధారిస్తారు.

31. ఈ శాంక్షన్ లెటర్ను అంగీకరించడం ద్వారా, రిస్క్ గ్రేడ్షన్ కోసం గ్రహం ద్వారా అవలంబించబడిన విధానాన్ని మరియు రుణగ్రహీతల వివిధ వర్గాలకు వివిధ వడ్డీ రేటును వసూలు చేయడానికి నిష్పత్తిని మీరు అర్థం చేసుకున్నారని మీరు నిర్ధారిస్తున్నారు. ఈ విషయంలో, లోన్లు మరియు అడ్వాన్సుల కోసం వసూలు చేయవలసిన వడ్డీ రేటును నిర్ణయించడానికి ఫండ్ర్ ఖర్చు, మార్జిన్ మరియు రిస్క్ ప్రీమియం వంటి సంబంధిత అంశాలను గ్రహం పరిగణనలోకి తీసుకునే వడ్డీ రేటు మోడల్ను అనుసరించిన దయచేసి గమనించండి. ఈ ప్రయోజనం కోసం, గ్రహం ఆదాయం/ఉపాధి ప్రొఫైట్, రీపేమెంట్ సామర్థ్యం, ఇతర ఆర్థిక నిబద్ధతలు, క్రెడిట్ చరిత్ర, లోన్ టు వాల్యూ నిష్పత్తి, సెక్యూరిటీ/కోలేటరల్ రకం, లోన్ యొక్క ప్రయోజనం, రెగ్యులేటరీ క్యాపిటల్/అవసరమైన నిబంధనలు మొదలైనటువంటి ఈ క్రింది అంశాలను కూడా పరిగణిస్తుంది. తదనుగుణంగా, గ్రహం వివిధ వర్గాలకు వివిధ వడ్డీ రేటును వసూలు చేయవచ్చు. ఈ విషయంలో మరియు వివరాల కోసం, దయచేసి గ్రహం యొక్క వెబ్సైట్ను చూడండి.
32. ఈ లేఖను అంగీకరించడం అనేది ముందుగానే పేర్కొన్న విధంగా దరఖాస్తుదారు కంట్రాక్టును చదివారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు దరఖాస్తుదారునికి ఉచిత బహుమతులు / డిస్కాంట్లు లేదా గ్రహంతో లోన్ ఒప్పందంలో డాక్యుమెంట్ చేయబడిన ఏదైనా ఇతర నిబద్ధత వాగ్దానం చేయబడలేదని కూడా ఇది నిర్ధారిస్తుంది. రుణం మొత్తానికి సంబంధించి దరఖాస్తుదారు నుండి నగదు/బెరర్ చెక్ సేకరించబడలేదని మరియు గా నిర్ధారించబడుతుంది.
33. శాంక్షన్ లెటర్ యొక్క నిబంధనలను వారు చదివి పూర్తిగా అర్థం చేసుకున్నారని దరఖాస్తుదారులు స్పష్టంగా నిర్ధారిస్తారు. రుణదాత తమ స్థానిక భాషలో వారికి శాంక్షన్ లెటర్ యొక్క నిబంధనలను వివరించారని మరియు వారు దానిని పూర్తిగా అర్థం చేసుకున్నారని అప్లికెంట్ ధృవీకరిస్తారు. అప్లికెంట్లు వారు ఈ శాంక్షన్ లెటర్ యొక్క అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులను పరిశీలించి అర్థం చేసుకున్నారని మరియు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తారు మరియు రుణదాతకు నిర్ధారిస్తారు, ఇది వారికి గ్రహం వెబ్సైట్ <https://Grihumhousing.com> వద్ద ఉత్తమంగా అర్థం చేసుకున్న భాషలో అందుబాటులో ఉంచబడింది .
34. దయచేసి గమనించండి, ఈ శాంక్షన్ లెటర్లో లేదా ఇతరత్రా, ఏదైనా పేర్కొన్నప్పటికీ, రుణం గ్రహం యొక్క అభివృద్ధి సారం మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు గ్రహం పేర్కొన్న విధంగా అన్ని అవసరాలు మరియు డాక్యుమెంటేషన్కు అనుగుణంగా ఉంటుంది. అంతేకాకుండా, గ్రహం ఈ శాంక్షన్ లెటర్ను తిరస్కరించడానికి మరియు తిరిగి రద్దు చేయడానికి నిర్ణయించవచ్చు లేదా ఎటువంటి కారణాలను కేటాయించకుండా ఒకతనంగా, లేదా లేకుండా లోన్ను డౌన్సైజ్ చేసుకోవచ్చు.
35. అన్ని లోన్ సంబంధిత బకాయిల పూర్తి రీపేమెంట్/సెటిల్మెంట్ తర్వాత 30 రోజుల వ్యవధిలోపు, కంపెనీ రుణగ్రహీత సమర్పించిన అన్ని అసలు ఆస్తి/సైటిల్ డాక్యుమెంట్లను విడుదల చేస్తుంది మరియు వర్తించే చోట వర్తించే చోట, రిజిస్టర్ చేయబడిన ఛార్జీలను తొలగించడానికి సంబంధిత రిజిస్ట్రేషన్ చర్యలు/ఫైల్ ఛార్జ్ సంతృప్తి ఫారం తీసుకుంటుంది. రుణం అకౌంట్ సర్వీస్ చేయబడిన కంపెనీ శాఖ వద్ద లేదా మీ ప్రాధాన్యత ప్రకారం పేర్కొన్న డాక్యుమెంట్లు అందుబాటులో ఉన్న కంపెనీ యొక్క ఏదైనా ఇతర శాఖ నుండి అసలు ఆస్తి/సైటిల్ డాక్యుమెంట్లు రుణగ్రహీతకు అందజేయబడతాయి.
36. పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించడంగా గ్రహంకు ఇవ్వవలసిన ఈ లేఖ యొక్క సంతకం చేయబడిన కాపీ.
37. ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ రుణగ్రహీతలకు ఆర్థిక సహాయం/క్రెడిట్ సౌకర్యం/రుణం సౌకర్యాన్ని విస్తరించే ప్రయోజనం కోసం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీలతో సహా బ్యాంకులు మరియు నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీలతో (ఈ శాంక్షన్ లెటర్లో "కో-లెండర్" అని పిలువబడుతుంది) కో-బిజినెస్/కో-లెండింగ్ ఏర్పాట్లు చేయడానికి గ్రహంకు హక్కు ఉంటుంది. ఈ శాంక్షన్ లెటర్ పై సంతకం చేయడం ద్వారా, రుణగ్రహీత, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ద్వారా జారీ చేయబడిన వర్తించే మార్గదర్శకాల ప్రకారం, గ్రహం మరియు అటువంటి సహ-రుణదాత మధ్య సహ-రుణ ఏర్పాటులో భాగంగా మీ రుణం యొక్క ఒక భాగం అటువంటి సహ-రుణదాత ద్వారా ఫైనాన్స్ చేయబడవచ్చని అంగీకరిస్తున్నారు. శాంక్షన్ లెటర్ అంగీకరించడం ద్వారా, మీరు అటువంటి సహ-రుణదాతకు మీ రుణం యొక్క ఒక భాగం యొక్క కేటాయింపు/బదిలీకి స్పష్టంగా సమ్మతిస్తారు, ఇది రుణం అగ్రిమెంట్ మరియు అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల డాక్యుమెంట్లో ఏర్పాటు చేయబడిన అన్ని సంబంధిత నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.
38. ఈ నిబంధనల యొక్క మీ అంగీకారం సహ-రుణ భాగస్వామ్యం మరియు కేటాయింపు ప్రక్రియతో సహా రుణం యొక్క

నిబంధనలకు మీ అవగాహన మరియు ఒప్పందాన్ని నిర్ధారిస్తుంది. రుణం యొక్క అడ్మినిస్ట్రేషన్, సర్వీసింగ్ మరియు రీపేమెంట్ కు సంబంధించిన విషయాల్లో గ్రహం మరియు సహ-రుణదాత రెండింటితో సహకారం అందించడానికి మీ నిబద్ధతను ఇది సూచిస్తుంది.

39. వర్షిం చే వడ్డీ రేటు/ఛార్జీలు సంబంధిత ప్రశ్న లేదా ఏదైనా ఇతర ప్రశ్న గురించి ఏదైనా సమాచారం కోసం దయచేసి గ్రహం యొక్క వెబ్ సైట్ లేదా దాని సమీప శాఖను సంప్రదించండి లేదా మా కస్టమర్ కేర్ ఇమెయిల్ ఐడి customercare@griumphousing.com వద్ద మమ్మల్ని సంప్రదించండి లేదా మా టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 1800-266-3204 వద్ద మాకు కాల్ చేయండి.

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 602, 6th Floor, Zero One IT Park, Survey No. 79/1, Ghorpadi, Mundhwa Road, Pune-411036, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customercare@Griumphousing.com | W: www.Griumphousing.com

టారిఫ్ షీట్ / ఛార్జీల షెడ్యూల్ (*దయచేసి క్రింది నోట్లను చూడండి)

#	వివరాలు	వర్తించే మొత్తం
1	లాగిన్ ఫీజు (తిరిగి చెల్లించబడదు) (ఇది రుణదాత ఎంపిక వద్ద ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ట్రాంచ్‌లలో సేకరించబడవచ్చు)	₹.10,000 మించకూడదు/-
2	ప్రాసెసింగ్ ఫీజు (తిరిగి చెల్లించబడదు)	మంజూరు చేయబడిన రుణం మొత్తం యొక్క 0.50% వరకు మరియు జిఎస్‌టి, కనీసం రూ 2,000 మరియు జిఎస్‌టి కు లోబడి
3	లోన్ సోర్సింగ్/ లోన్ డాక్యుమెంటేషన్/ టెక్నికల్/ వాల్యుయేషన్/ లీగల్/ CERSAI/ CKYC/ NeSL ఛార్జీలు (నాన్-రిఫండబుల్)	మంజూరు చేయబడిన రుణం మొత్తంలో 2% వరకు
4	స్టాంప్ డ్యూటీ, రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు మరియు లోన్ అగ్రిమెంట్ పై చెల్లించవలసిన ఇతర సంబంధిత ఛార్జీలు, డాక్యుమెంట్(లు) పై సెక్యూరిటీ స్పెషిలైజేషన్ మొదలైనవి.	సంబంధిత(లు) లో వర్తించే ప్రస్తుత స్టాంప్ డ్యూటీ రేట్ల ప్రకారం దరఖాస్తుదారుని ద్వారా భరించబడాలి.
5	లోన్ రద్దు/ రీబుకింగ్ పై ఛార్జీలు	₹. 5,000/-
6	చెల్లింపు ఇన్స్ట్రుమెంట్ బాన్స్ ఛార్జీలు (చెక్/ACH లేదా ఏదైనా ఇతర మ్యాండ్ ట్లు)	ప్రతి సందర్భంలో ₹600
7	గడువు ముగిసిన EMI పై వడ్డీ	రుణం కు వర్తించే అదే వడ్డీ రేటు వద్ద
8	బాకీ ఉన్న బకాయిల చెల్లింపులలో ఆలస్యం కోసం జరిమానా ఛార్జీలు (ఓవర్‌డ్యూ ఇఎంఐ/ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్/ప్రీ-ఇఎంఐ పై వడ్డీకి అదనంగా)	సంవత్సరానికి 12% అంటే, బాకీ ఉన్న బకాయిలు / ఇఎంఐ / వాయిదా / ప్రీ- ఇఎంఐ చెల్లింపులో ప్రతి నెలా ఆలస్యం / డిఫాల్ట్ కోసం గడువు ముగిసిన / డిఫాల్ట్ మొత్తంలో 1% మరియు జిఎస్‌టి
9	ప్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్‌డ్ వడ్డీ రేటుకు మారడానికి ఛార్జీలు మరియు వైస్-వర్సా; లేదా లోన్ యొక్క రీప్రెసింగ్	బకాయి ఉన్న అసలు మొత్తం పై 0.50%
10	రీపేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్/NACH మార్చడానికి చెల్లింపు ఇన్స్ట్రుమెంట్ స్వాప్ ఫీజు	ప్రతి స్వాప్ కు ₹. 500
11	స్టేట్‌మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్స్	ప్రతి స్టేట్‌మెంట్ కు ₹. 500
12	(లోన్ పంపిణీ సమయంలో స్వాగత లెఖతో అందించబడిన ప్రకటన లేదా వార్షికంగా పంచుకోబడిన లోన్ అగ్రిమెంట్ కాపీ కాకుండా (వడ్డీ స్టేట్‌మెంట్/స్టేట్‌మెంట్ యొక్క నకిలీ కాపీ/ అకౌంట్ల స్టేట్‌మెంట్/ NOC/ ఫోర్‌క్లోజర్ లెటర్/ వెల్‌కమ్ లెటర్/ అమోర్టైజేషన్ షెడ్యూల్/ లోన్ అగ్రిమెంట్)	ఇమెయిల్ లేదా డిజిటల్ లింక్ ద్వారా షేర్ చేయబడిన సాఫ్ట్ కాపీ కోసం ₹. 250/- మరియు హార్డ్ కాపీ పై ₹. 550
13	డాక్యుమెంట్ ఛార్జీల జాబితా	₹. 500/-
14	డాక్యుమెంట్ కాపీని తిరిగి పొందడం	ఒక డాక్యుమెంట్ కోసం ₹. 250 /-, 2 నుండి 4 డాక్యుమెంట్ల కోసం ₹. 500/-, 4 కంటే ఎక్కువ డాక్యుమెంట్ల కోసం ₹. 750

15	ప్రాథమిక చెల్లింపు ఛార్జీలు మరియు ప్రీ-పేమెంట్/ఫోర్ క్లోజర్ ఛార్జీలు (మూసివేసే సమయంలో బాకీ ఉన్న అసలు మొత్తం పై వర్తిస్తుంది)	4% ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటు కేసుల క్రింద లేదా కాంబైన్డ్ వడ్డీ రేటు క్రింద లోన్ల కోసం ఫిక్స్డ్ వడ్డీ రేటు వ్యవధి క్రింద లోన్ల కోసం మరియు చెల్లింపు రుణగ్రహీత యొక్క స్వంత వనరుల్లో లేదు; లేదా వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం పొడిగించబడిన లోన్ల కోసం ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై లోన్ల కోసం 4%.
16	ఫోర్ క్లోజర్ లెటర్ జారీ చేయడానికి ఛార్జీలు	₹. 1500/-
17	కలెక్షన్ ఛార్జీలు	కస్టమర్ నివాసం/కార్యాలయం నుండి బకాయిల సేకరణకు ప్రతి సందర్భానికి ₹. 600/-
18	వ్యత్యాస వడ్డీ (వర్తించే వడ్డీ రేటు మరియు ఏదైనా లోన్ అకౌంట్ యొక్క ప్రస్తుత వడ్డీ రేటు కారణంగా సంపాదించిన ఏదైనా వడ్డీ)	కస్టమర్ కు తగిన సమయంలో లేదా లోన్ మూసివేసే సమయంలో ఏ సమయంలోనైనా రిఫండ్ చేయబడుతుంది లేదా ఛార్జీ చేయబడుతుంది
19	రుణం సమయంలో గ్రహం హాసింగ్ పైనాన్స్ చేసిన ఏదైనా ఇతర ఆకస్మిక ఛార్జీలు	రుణం అకౌంట్ కు కేటాయించబడింది/కేటాయించబడింది
20	ఓవర్ ది కొంటర్ సర్వీస్ ఛార్జీలు - రీపేమెంట్ లేదా ఇతర విషయాలు	సేవల సమయంలో వర్తించే విధంగా

దయచేసి గమనించండి:

1. రుణం పై వసూలు చేయదగిన ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు (ఆర్ఓఐ) బెంచ్‌మార్క్ ఫ్లోటింగ్ రిఫరెన్స్ రేటు (ఎఫ్ఆర్ఆర్) వడ్డీ రేటుకు అనుసంధానించబడి ఉంటుంది, బెంచ్‌మార్క్ ఫ్లోటింగ్ రిఫరెన్స్ రేటు (ఎఫ్ఆర్ఆర్) లో సంబంధిత సవరణ ప్రకారం చెల్లించబడుతుంది.
2. వర్తించే చట్టం ప్రకారం వర్తించే అన్ని వస్తువులు, విధులు మరియు విధింపులు ఎప్పటికప్పుడు పైన పేర్కొన్న ఛార్జీలపై అదనంగా విధించబడతాయి.
3. అండర్ రైటింగ్ ప్రాసెస్ సమయంలో రుణగ్రహీత యొక్క మరణం మరియు తీవ్రమైన వైకల్యం వంటి సందర్భాల్లో మాత్రమే కంపెనీ సేకరించిన లాగాన్ ఫీజు రిఫండ్ చేయబడుతుంది.
4. పైన పేర్కొన్న టారిఫ్ షెడ్యూల్/ఛార్జీల షెడ్యూల్ సమగ్రమైనది కాదు మరియు ప్రస్తుతం పేర్కొన్న ఛార్జీలు ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న రేట్ల వద్ద ఉంటాయి మరియు కంపెనీ యొక్క స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభిప్రాయాలను అనుసరించి ఎప్పటికప్పుడు మార్పుచేయవచ్చు మరియు అటువంటి మార్పులు దాని కస్టమర్లందరికీ తుదివి మరియు కట్బడి ఉండవలసినవి అయి ఉంటాయి. వర్తించే ఫీజు/ఛార్జీలపై తాజా అప్డేట్ లేదా ఫ్లోటింగ్ రిఫరెన్స్ రేటు (ఎఫ్ఆర్ఆర్) లో మార్పు కోసం దయచేసి మా వెబ్‌సైట్ www.Grihumhousing.com చూడండి లేదా బ్రాంచ్ యొక్క నోటీసు బోర్డులో ప్రదర్శించబడిన విధంగా రుణదాత యొక్క సమీప శాఖను సందర్శించండి. ఛార్జీలను ఏదైనా సవరించిన తర్వాత, రుణదాత వెబ్‌సైట్‌లో ప్రదర్శించడం, బ్రాంచ్‌లలో నోటీసు బోర్డుపై ప్రదర్శించడం, పార్ట్ మెసేజింగ్ సర్వీస్, ఇ-మెయిల్, ఎలక్ట్రానిక్ మెసేజ్, వ్రాతపూర్వక కాల్స్ లేదా నోటీసు వంటి ఏదైనా మార్గాల ద్వారా సవరణ యొక్క రుణగ్రహీతకు తెలియజేయాలి మరియు సవరించబడిన రేట్ల వద్ద వర్తించే ఛార్జీల చెల్లింపు చేయవలసి ఉంటుంది. మొబైల్ నంబర్తో సహా మీ సంప్రదింపు వివరాలలో మార్పు ఉన్నట్లుంటే. సాధ్యమైనంత త్వరగా అప్డేట్ చేయడానికి దయచేసి రుణదాతకు తెలియజేయండి.
5. స్వంత వనరులు" అనే పదం అంటే ప్రీ-పేమెంట్/ఫోర్ క్లోజర్ ప్రయోజనం కోసం రుణగ్రహీత ఉపయోగించిన/వినియోగించుకున్న ఏదైనా వనరు మరియు ఇందులో బ్యాంక్, హాసింగ్ పైనాన్షియల్ కంపెనీ, నాన్-బ్యాంకింగ్ పైనాన్షియల్ కంపెనీ మరియు/లేదా ఒక పైనాన్షియల్ సంస్థ నుండి ఎటువంటి అప్పు తీసుకోవడం ఉండదు.
6. మరిన్ని స్పష్టికరణల కోసం, దయచేసి సోమవారం నుండి శనివారం వరకు 9:00 A.M. నుండి 7:00 p.m వరకు మా టోల్-ఫ్రీ కస్టమర్ కేర్ హెల్ప్‌లైన్ నంబర్ 1800 266 3204 వద్ద మమ్మల్ని సంప్రదించండి లేదా customercare@grihumhousing.com కు మెయిల్ పంపండి
7. మీరు మా వెబ్‌సైట్ www.Grihumhousing.com వద్ద క్లిక్ చేసి ఎంపిక ద్వారా కూడా ఆన్‌లైన్‌లో చెల్లింపు చేయవచ్చు మరియు లింక్ కింద వివరించబడిన సూచనను అనుసరించవచ్చు.

<p>గ్రహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కోసం. (గతంలో పూనవాలా హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్)</p> <p>అధికారిక సంతకము</p>	<p>రుణగ్రహీత(లు)::</p> <p>రుణగ్రహీత(లు) / సహ-రుణగ్రహీత (లు) సంతకం</p>
	<p>గ్యారెంటర్(లు)</p> <p>గ్యారెంటర్(లు) సంతకం</p>

**కస్టమర్ ప్రశ్న రిజల్యూషన్ ప్రాసెస్:
మాకు కాల్ చేయండి**

మీ ఏవైనా ప్రశ్నలు లేదా సర్వీస్ అవసరాల కోసం, దయచేసి మాకు 1800 266 3204 పై కాల్ చేయండి. మీకు మెరుగైన సేవలను అందించడానికి మేము ఆసక్తిగా ఉంటాము. మా కస్టమర్ కేర్ - కాల్ సెంటర్ సోమవారం నుండి శనివారం వరకు 9:00 am మరియు 7:00 pm మధ్య అందుబాటులో ఉంది.

మీరు చిరునామా వద్ద కూడా మాకు వ్రాయవచ్చు:

మేనేజర్ - కస్టమర్ సర్వీసెస్,

గ్రీహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్: 602, 6వ అంతస్తు, జీరో వన్ IT పార్క్, సర్వే నం. 79/1, ఘోర్పడి, ముంధ్వా రోడ్, పూణే - 411036, మహారాష్ట్ర మీకు మాకు ఇ-మెయిల్ చేసే ఎంపిక ఉంది: customercare@Griumphousing.com (దయచేసి మీ లోన్ అకౌంట్ నంబర్ మరియు సంప్రదింపు నంబర్ను సబ్జెక్ట్ లైన్లో పేర్కొనండి).

మీ లెఖను అందుకున్న 7 పని రోజుల్లోపు లేదా మీ ఇమెయిల్ అందుకున్న 48 గంటల్లోపు మీ ప్రశ్నను పరిష్కరించడానికి మేము ప్రయత్నిస్తాము. మేము 7 పని రోజుల్లోపు మీ ప్రశ్నను పరిష్కరించలేకపోతే, అప్పుడు ప్రతిస్పందించడానికి కంపెనీకి మరింత సమయం ఎందుకు అవసరం అవుతుందో మేము మీకు వివరిస్తాము.

ఎస్కలేషన్ 1 :

మా కస్టమర్ కేర్/హెల్ప్లైన్ నుండి మీరు ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు హెడ్-ఆఫీసర్లకు head.customercare@Griumphousing.com వద్ద వ్రాయవచ్చు (దయచేసి మీ లోన్ అకౌంట్ నంబర్ మరియు సంప్రదింపు నంబర్ను సబ్జెక్ట్ లైన్లో పేర్కొనండి).

ఎస్కలేషన్ 2 :

మీరు ఇప్పటికీ సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు nodalofficer@Griumphousing.com వద్ద నోడల్ అధికారికి వ్రాయవచ్చు

నోషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ (ఎన్ హెచ్బీ) కు ఎస్కలేషన్:

ఒకవేళ మీరు మొదటి ఫిర్యాదు చేసిన ఒక నెలలోపు కంపెనీ నుండి ప్రతిస్పందనను అందుకోకపోతే లేదా మీరు అందుకున్న ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు ఈ క్రింది కమ్యూనికేషన్ విధానాల ద్వారా NHB యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్ ను సంప్రదించవచ్చు:

(a) ఆన్లైన్ మోడ్- మీరు ఫిర్యాదును రిజిస్టర్ చేసుకోవడానికి ఈ క్రింది లింక్ పై క్లిక్ చేయవచ్చు: <https://grids.nhbonline.org.in>.

(b) ఆఫ్లైన్ మోడ్- పోస్ట్ ద్వారా ఆఫ్లైన్/ఫిజికల్ మోడ్లో, మీరు <https://www.nhb.org.in/grievance-redressal-%20officer/> లింక్ వద్ద అందుబాటులో ఉన్న సూచించబడిన ఫార్మాట్లో చిరునామాకు వ్రాయవచ్చు:

ది గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ డిపార్ట్మెంట్, నోషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, కోర్ 5A, ఇండియా హ్యాబిటాట్ సెంటర్, లోద్ డి, న్యూఢిల్లీ- 110 003.

<p>గ్రీహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కోసం. (గతంలో పూనవాలా హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్)</p> <p>అధికారిక సంతకము</p>	<p>రుణగ్రహీత(లు)::</p> <p>రుణగ్రహీత(లు) / సహ-రుణగ్రహీత (లు) సంతకం</p>
	<p>గ్యారెంటర్(లు)</p> <p>గ్యారెంటర్(లు) సంతకం</p>