



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

अनुमोदन पत्र

तारिख:
आवेदनकारी:
ठिकाना:

सह-आवेदनकारी:
ग्यारान्तर:

विषय: गृहम हाउसिंग फाइन्यान्स लिमिटेड एर साथे आपनार $\$(product)\!$ एर आवेदन

रेफारेंस: लोन आवेदन नम्बर:

प्रिय महाशय / महाशया,

लोनर जन्य पछन्देर पार्टनार हिसाबे गृहम हाउसिंग फाइन्यान्स लिमिटेड ("गृहम" वा "लोनदाता") निर्वाचन करार जन्य धन्यवाद. आमरा आपनाके आनन्देर साथे जानाछि ये, उपरेर आवेदन अनुयायी, गृहम आपनाके नीचे उल्लिखित नियम एवंग शर्तावली अनुयायी लोनर सुविधा अनुमोदन करेछे:

अनुमोदित लोनर परिमाण (₹-ते) (लोन)	
लोनर धरण	
लोनर मेयाद (मास)	
सुदर धरण	
EMI पेमेन्टेर फ्रिकोयेन्सि	
गृहम रेफारेंस रेट (GRR)	
मार्जिन/स्प्रेड	
सुदर हार (वार्षिक भित्तिते % ते)	
अनुमोदन पत्रेर वैधता	
निर्देशक समान मासिक किस्ति (EMI ₹-ते)	
पेमेन्टेर निर्धारित तारिख	
प्रपाटी इनस्युरेंस प्रिमियामेर परिमाण (₹-ते)	
लाइफ इनस्युरेंस प्रिमियामेर परिमाण (₹-ते)	
क्रिटिकल इलनेस इनस्युरेंस प्रिमियामेर परिमाण (₹-ते)	
हेलथ इनस्युरेंस प्रिमियामेर परिमाण (₹-ते)	
CERSAI चार्ज	
बकेया किस्तिर उपर सुद	
बकेया पेमेन्ट करते देरि हउयार जन्य जरिमाना चार्ज	
VAP परिमाण (₹-ते)	
रि-पेमेन्टेर पद्धति	

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

नन-रिफासेबल प्रसेसिंग फि एवंग प्रशासनिक चार्ज (₹-ते)	
नन-रिफासेबल लगइन फि / इनिशियल मनि डिपोजिट (IMD) आपफ्रंट पे करते हवे (₹-ते)	
ब्यालेस नन-रिफासेबल लगइन फि / प्राथमिक टाका डिपोजिट (IMD) प्रयोज्य अनुयायी (₹-ते)	
नन-रिफासेबल स्ट्याम्प डिउटि एवंग डकुमेन्ट रेजिस्ट्रेशन चार्ज	
आंशिक पेमेन्ट चार्ज एवंग प्रि-पेमेन्ट/ फोरक्लोजर चार्ज (बन्क करार समय बकेया मूल परिमाणेर उपर प्रयोज्य)	अनुग्रह करे आंशिक पेमेन्ट एवंग प्रि-पेमेन्ट/फोरक्लोजर चार्जेर जन्य अनुमोदन पत्र/सबचेये गुरुत्वपूर्ण नियम एवंग शर्तबली (MITC) एर साथे संयुक्त चार्ज / ट्यारिफ शीट शिडिउल देखुन
खाणेर शेष व्यवहार	
सिकिउरिटी एवंग अतिरिक्त/कोलयाटाराल सिकिउरिटीर विवरण	

उपरेर टेबिले उल्लिखित समस्त परिमाण एवंग संख्या निर्देशक एवंग प्रकृत तारिख एवंग वितरणेर परिमाण, सुदेर हारे परिवर्तन, यदि থাকे एवंग रिपेमेन्टेर डिफल्टेर ক্ষेत्रे प्रदेय अन्यान्य प्रयोज्य चार्ज अस्तुर्भुक्त नय एर उपर निर्भर करे परिवर्तन सापेक्ष.

अनुमोदनेर शर्तबली:

अतिरिक्त नियम एवंग शर्तबली

- "आवेदनकारी" शब्दटिते समस्त सह-आवेदनकारी एवंग ग्यारान्टर अस्तुर्भुक्त থাকवे, যেখানে प्रयोज्य हवे, तवे प्रसङ्गटि अन्य কোনওভাবে बोঝाय
- এই অনুমোদন পত্রটি এখানে উল্লিখিত আর্থিক সহায়তা/সুবিধা প্রদান করার জন্য গৃহম-এর পক্ষ থেকে বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা হিসাবে গণ্য করা উচিত নয়, যদি না আবেদনকারী(রা) এখানে অনুমোদিত যে কোনও পরিমাণ ডিসবার্স করার আগে বিভিন্ন সময়ে গৃহম-এর প্রয়োজনীয় ফর্ম এবং পদ্ধতিতে লোন এগ্রিমেন্ট, সিকিউরিটি ক্রিয়েশন ডকুমেন্ট এবং অন্যান্য ট্রানজ্যাকশানের ডকুমেন্ট সহ অন্যান্য সমস্ত প্রয়োজনীয় ট্রানজ্যাকশানের ডকুমেন্ট যথাযথভাবে কার্যকর করে থাকেন কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়.
- এই অনুমোদন পত্রটি নিরাপত্তার মাধ্যমে গৃহম (প্রপার্টি)-এর কাছে বন্ধক রাখার জন্য প্রস্তাবিত সম্পত্তির টাইটেল ডিড/ডকুমেন্ট এবং প্রযুক্তিগত মূল্যায়নের আইনী যাচাই এবং ডিলিজেসের সাপেক্ষে হয়. প্রপার্টির শিরোনাম এবং মূল্যের বৈধতা এবং বিপণনযোগ্যতা সম্পর্কে গৃহম-এর মতামত অনুমোদিত লোনের উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত হিসাবে বিবেচনা করা হবে.
- আবেদনকারী, লোনের জন্য নিরাপত্তা হিসাবে, ইকুইটেবল মর্টগেজ এবং/অথবা রেজিস্টার করা মর্টগেজ সহ লোনদাতার প্রয়োজন অনুযায়ী এই ধরনের ফর্ম এবং পদ্ধতিতে লোনদাতার পক্ষে সম্পত্তির উপর একটি মর্টগেজ তৈরি করবেন. লোনটি প্রপার্টির উপর প্রথম এবং বিশেষ চার্জ/মর্টগেজ এবং/অথবা গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের প্রয়োজন হতে পারে এমন অন্যান্য সিকিউরিটি দ্বারা সুরক্ষিত করা হবে এবং এটি গ্রহণযোগ্য হবে
- আবেদনকারী বন্ধক রাখার জন্য প্রস্তাবিত সম্পত্তির স্পষ্ট, বৈধ এবং বিপণনযোগ্য শিরোনাম সম্পর্কে নিজেকে যাচাই এবং

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

- सन्तुष्ट करार जन्य लोनदातार प्रयोजन हते पारे एमन समस्त डकुमेंट, रेकर्ड, रिपोर्ट, स्पष्टीकरण एवं प्रमाण प्रदान करबेन. आवेदनकार्रीके लोन सुरक्षित करार जन्य लोनदातार प्रयोजन हते पारे एमन सम्पत्तिर साथे सम्पर्कित मूल टाईटेल डिड एवं अन्यान्य डकुमेंटं लोनदातार काछे जमा दिते हवे.
6. समान मासिक किस्ति (EMI) शुरू हওয়ার आगे, आवेदनकार्रीके बकेया लोनेर परिमाणेर उपर अर्जित सुदेर जन्य प्रि-इकुयेटेड मासिक किस्ति (PEMI) पे करते हते पारे. EMI/PEMI-एर मूलधन एवं सुदेर उपादानगुलिर ब्रेक-आप सह रिपेमेन्ट शिडिउल, रिपेमेन्टेर प्रथम निर्धारित तारिखेर आगे लोनदाता लोनग्रहीताके प्रदान करबेन.
 7. आवासिक ইউनिट निर्माण वा निर्माणधीन आवासिक ইউनिट निर्माणेर जन्य हाउसिंग लोनेर ক্ষेत्रे, लोनेर प्रथम डिसवार्समेंटेर तारिखेर 36 मासेर मध्ये निर्माण सम्पूर्ण ना हले ता आवेदनकार्रीदेर जानानेर माध्यमे नन-हाउसिंग लोने लोन रूपान्तरित करार एवं/अथवा नन-हाउसिंग लोनेर उपर प्रयोज्य सुदेर हार वाड़ानेर जन्य गृहम-एर सम्पूर्ण अधिकार प्रदान करबे.
 8. आवेदनकार्री सम्पूर्ण निजेर अवदान/मार्जिन मनि अग्रामाउन्ट पे ना करा पर्यन्त (वाड़िर खरच एवं गृहम द्वारा अनुमोदित लोनेर मध्ये पार्थक्य हिसाबे) आंशिक वा सम्पूर्ण लोन डिसवार्स करा हवे ना एवं लोनदातार सन्तुष्टिर जन्य वैध प्रमाण एवं रसिद जमा देওয়া हवे.
 9. यदि विद्यमान लोनेर सुविधार अधीने कानो अतिरिक्त लोन, टप-आप लोन वा वृद्धि अनुमोदित हय, ताहले गृहम हाउसिंग फाइन्यान्स लिमिटेडेडेर पक्षे तैरि विद्यमान बन्कक एवं निरापन्ता, यदि ना लोनदातार द्वारा अन्य कानो सिद्धान्त नेওয়া हय, ता वर्धित हवे एवं अनुमोदित नियम एवं शर्तबली अनुयायी एहि धरनेर अतिरिक्त सुविधा सुरक्षित करा चालिये यावे. अतिरिक्त सुविधा सुरक्षित करार जन्य लोनदातार द्वारा प्रयोजनीय हिसाबे विवेचित हते पारे एमन अतिरिक्त निरापन्ता, डकुमेंट वा आश्वास प्रदान करार जन्य लोनदातार आवेदनकार्रीके प्रयोजन हते पारे.
 10. आवेदनकार्रीके योगायोगेर ठिकाना, कर्मसंस्थान, व्यवसा, पेशा वा पेशाय कानो परिवर्तन हले ता लिखितभावे गृहम-के जानाते हवे, यार मध्ये कर्मसंस्थानेर क्षति वा व्यवसा/पेशा बन्क करा अन्तर्भुक्त रयेछे. निर्माणे ये कानो बिलम्ब, सम्पत्तिर ये कानो क्षति वा लोकसान एवं सम्पत्तिते करा वा प्रस्तावित ये कानो संयोजन, परिवर्तन वा परिवर्तन सम्पर्के आवेदनकार्री तंक्षणां लोनदाताके जानाबेन.
 11. एहि अनुमोदन पत्र वा अन्य कानो योगायोग थाकलेओ, लोनेर सुविधार अनुमोदन एवं डिसवार्समेंट सम्पूर्णरूपे गृहम-एर निजस्व एवं सम्पूर्ण विवेचनार भित्तिते हवे एवं लोनदातार द्वारा विभिन्न समये निर्धारित समस्त नियम, शर्तबली, आनुष्ठातिकता, डकुमेंटेशनेर प्रयोजनीयता एवं अन्यान्य प्रयोजनीयतार साथे आवेदनकार्रीर सम्पूर्ण सम्पत्तिर सापेक्षे हवे.
 12. गृहम-एर सन्तुष्टिर जन्य आवेदनकार्रीर पक्ष थेके कानो अ-सम्पति, अभाव, भूल प्रतिनिधित्व, बिलम्ब वा व्यर्थतार क्षेत्रे, लोनदातार कानो दायबद्धता छाड़ाई लोनेर सुविधा बन्क, वातिल वा रिकल करार एवं/अथवा डिसवार्समेंट करार अधिकार थाकबे. एहि धरनेर क्षेत्रे, लोन वितरण करा होक वा ना होक, आवेदनकार्रीर द्वारा क्षणदाताके प्रदत्त समस्त फि, चार्ज, प्रसेसिंग फि एवं अन्यान्य परिमाण फेरतयोग्य नय.
 13. एहि अनुमोदन पत्राटि कानो अतिरिक्त नोटिश वा दायबद्धता छाड़ाई गृहम हाउसिंग फाइन्यान्स लिमिटेडेडेर निजस्व विवेचनार भित्तिते स्वयंक्रियभावे प्रत्याहार, वातिल एवं वातिल हये यावे, यदि: (a) ये उद्देश्ये लोन अनुमोदित हयेछे

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

সেই প্রস্তাব বা ট্রানজ্যাকশানে কোনও উপাদান পরিবর্তন ঘটে ; অথবা (b) আবেদনকারীর আয়, আর্থিক অবস্থান, রিপেমেন্ট ক্ষমতা, লোন, সম্পত্তি, নিরাপত্তা বা লোন আবেদনের অন্য কোনও প্রাসঙ্গিক দিক সম্পর্কিত যে কোনও উপাদান তথ্য বা তথ্য গোপন করা হয়েছে, গোপন করা হয়েছে, ভুলভাবে উপস্থাপন করা হয়েছে বা লোনদাতার সন্তুষ্টির জন্য প্রকাশ করা হয়নি ; অথবা (c) আবেদনকারীর দ্বারা জমা দেওয়া যে কোনও ঘোষণা, প্রতিনিধিত্ব, স্টেটমেন্ট, ডকুমেন্ট বা তথ্য যে কোনও সময় মিথ্যা, বিভ্রান্তিকর, ভুল বা অসত্য বলে পাওয়া যায়.

14. লোনের সুবিধা, নিরাপত্তা সৃষ্টি, ডকুমেন্টেশন এবং/অথবা সম্পত্তির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত স্ট্যাম্প ডিউটি, রেজিস্ট্রেশন চার্জ, বিধিবদ্ধ শুল্ক, ট্যাক্স, শুল্ক এবং অন্যান্য চার্জ, বর্তমান বা ভবিষ্যৎ, শুধুমাত্র বার্ন এবং আবেদনকারী দ্বারা পে করা হবে. আবেদনকারী গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের ট্যারিফ শীট/চার্জের শিডিউলে উল্লিখিত অন্যান্য সমস্ত ফি, চার্জ, খরচ এবং পরিমাণ পে করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন, যা বিভিন্ন সময়ে আপডেট করা হয়েছে এবং লোনদাতার ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করা হয়েছে এবং/অথবা তার শাখায় প্রদর্শিত হয়েছে.
15. লোনদাতার কাছে বিভিন্ন সময়ে ট্যারিফ শীট/চার্জের শিডিউলের যে কোনও ফি, চার্জ বা উপাদান সংশোধন, সংশোধন, চালু বা পরিবর্তন করার অধিকার থাকবে. এই ধরনের যে কোনও পরিবর্তন লোনদাতার দ্বারা উপযুক্ত মনে করা যোগাযোগের মোড(গুলি)-এর মাধ্যমে আবেদনকারীকে জানানো হবে, এবং সংশোধিত চার্জগুলি লোনদাতার দ্বারা নির্দিষ্ট কার্যকর তারিখ থেকে সম্ভাব্যভাবে প্রযোজ্য হবে.
16. এই অনুমোদন পত্র গ্রহণ করে, আবেদনকারী স্বীকার করছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে আবেদনকারী লোনের সুবিধার উপর প্রযোজ্য সুদের হার নির্ধারণের জন্য গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা গৃহীত সুদের হারের ফ্রেমওয়ার্ক এবং ঝুঁকি-ভিত্তিক মূল্যের পদ্ধতি বুঝতে পেরেছেন এবং গ্রহণ করেছেন.
17. আবেদনকারী আরও বুঝতে পারেন যে ফান্ডের খরচ, বেঞ্চমার্ক রেট, রিস্ক প্রিমিয়াম, আয় এবং কর্মসংস্থানের প্রোফাইল, রিপেমেন্টের ক্ষমতা, বিদ্যমান আর্থিক দায়বদ্ধতা, ক্রেডিট হিস্ট্রি, loan-to-value রেশিও, সিকিউরিটি/কোল্যাটারালের প্রকৃতি এবং মূল্য, লোনের উদ্দেশ্য, নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং এই ধরনের অন্যান্য ফ্যাক্টরের উপর ভিত্তি করে লোনদাতা সুদের হার নির্ধারণ করেন, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়. সেই অনুযায়ী, বিভিন্ন ঋণগ্রহীতা বা ঋণগ্রহীতার ক্যাটাগরির কাছে বিভিন্ন সুদের হার চার্জ করা যেতে পারে.
18. আবেদনকারী আরও সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, বেঞ্চমার্ক রেট, মার্কেটের অবস্থা, ফান্ডের খরচ, ঝুঁকি মূল্যায়ন, নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা বা লোনদাতার দ্বারা প্রাসঙ্গিক অন্য কোনও কারণের কারণে লোনের মেয়াদের মধ্যে প্রযোজ্য সুদের হার এবং/অথবা অন্যান্য চার্জ সংশোধন, বৃদ্ধি বা হ্রাস করার অধিকার লোনদাতার থাকবে. এই ধরনের যে কোনও সংশোধন এই ধরনের মোড(গুলির) মাধ্যমে আবেদনকারীকে জানানো হবে যা লোনদাতা উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এবং লোনদাতার দ্বারা নির্দিষ্ট কার্যকর তারিখ থেকে সম্ভাব্যভাবে প্রযোজ্য হবে. সুদের হারের ফ্রেমওয়ার্ক সম্পর্কিত আরও বিবরণ গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ.
19. ফ্লোটিং রেট লোন বা কস্টইন্ড রেট লোনের ক্ষেত্রে (যে সময়ের মধ্যে লোন গৃহম রেফারেন্স রেট ("GRR")-এর সাথে যুক্ত থাকে, সেই সময়ের জন্য প্রযোজ্য সুদের হার বিতরণের সংশ্লিষ্ট তারিখে প্রচলিত GRR-এর উপর ভিত্তি করে হবে. গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড তার অভ্যন্তরীণ নীতি, মার্কেটের অবস্থা, ফান্ডের খরচ, নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক ফ্যাক্টর অনুযায়ী বিভিন্ন সময়ে GRR রিভিউ এবং সংশোধন করতে পারে. GRR এবং/অথবা প্রযোজ্য সুদের হারে

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | ☎ 1800-266-3204 | ✉ customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

🌐 www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

- এই ধরনের সংশোধন আবেদনকারীকে যোগাযোগের উপযুক্ত মোড(গুলির) মাধ্যমে জানানো হবে এবং লোন এগ্রিমেন্টের শর্তাবলী অনুযায়ী এই ধরনের সংশোধন/রিসেটের কার্যকর তারিখ থেকে সম্ভাব্যভাবে প্রযোজ্য হবে.
20. সেই অনুযায়ী, লোনের অধীনে প্রযোজ্য সুদের হার এবং রিপেমেন্টের দায়বদ্ধতা লোনের মেয়াদের মধ্যে বৃদ্ধি বা হ্রাস পেতে পারে. ফ্লোটিং সুদের হারের যে কোনও রিসেট/সংশোধন করার পরে, আবেদনকারীর নিম্নলিখিত এক বা একাধিক বিকল্প প্রদান করা যেতে পারে, যা লোনদাতার প্রযোজ্য পলিসির সাপেক্ষে - a) EMI সংশোধন/বৃদ্ধি, লোনের মেয়াদ বৃদ্ধি বা উভয়ের সংমিশ্রণ ; এবং/অথবা b) লোনের মেয়াদের মধ্যে যে কোনও সময়, আংশিক বা সম্পূর্ণ লোনের প্রিপেমেন্ট বা ফোরক্লোজার, লোন চুক্তির শর্তাবলী এবং প্রযোজ্য নিয়মাবলী অনুযায়ী প্রযোজ্য চার্জ, যদি থাকে
 21. আবেদনকারী লোনদাতার অভ্যন্তরীণ পলিসি এবং অনুমোদনের সাপেক্ষে ফ্লোটিং রেট থেকে ফিক্সড রেটে বা ফিক্সড রেট থেকে ফ্লোটিং রেটে লোনের রূপান্তর/পরিবর্তন করার অনুরোধ করতে পারেন. লোনের মেয়াদের মধ্যে এই ধরনের কনভার্সন/সুইচ বিকল্পটি দুই বার পর্যন্ত অনুমোদিত হতে পারে এবং গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের ট্যারিফ শীট/চার্জ শিডিউলে উল্লিখিত প্রযোজ্য ফি, চার্জ এবং অন্যান্য শর্তাবলীর পেমেন্টের সাপেক্ষে হবে, যা তার ওয়েবসাইটে সময়ে সময়ে আপডেট করা হয়েছে এবং/অথবা শাখায় প্রদর্শিত হয়েছে. এছাড়াও, আবেদনকারীর রিপেমেন্ট ট্র্যাক রেকর্ড, সম্পর্কের ভিন্টেজ এবং অভ্যন্তরীণ মূল্যায়নের মতো ফ্যাক্টরের উপর ভিত্তি করে, লোনদাতা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, প্রযোজ্য সুদের হারের পুনঃ মূল্য নির্ধারণ/ সংশোধন অফার করতে পারেন. সুদের হারের এই ধরনের যে কোনও রিপ্রাইসিং বা সুইচ প্রাসঙ্গিক সময়ে প্রচলিত লোনদাতার প্রযোজ্য ফি, চার্জ এবং অভ্যন্তরীণ পলিসির সাপেক্ষে হবে.
 22. আবেদনকারীকে সিকিওরিটি পোস্ট-ডেটেড চেক, NACH ম্যান্ডেট, ECS নির্দেশাবলী, ই-ম্যান্ডেট এবং/অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক বা ফিজিক্যাল পেমেন্ট মেকানিজম ("রিপেমেন্ট ম্যান্ডেট") সহ এই ধরনের রিপেমেন্ট নির্দেশাবলী এবং ইন্সট্রুমেন্ট প্রদান এবং রক্ষণাবেক্ষণ করতে হবে, যা গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা বিভিন্ন সময়ে লোন রিপেমেন্ট এবং তার অধীনে প্রদেয় সমস্ত পরিমাণ সহ প্রয়োজন হতে পারে.
 23. গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড দ্বারা অনুমোদিত যে কোনও টপ-আপ পরিমাণ, প্রযোজ্য সীমা পর্যন্ত, আবেদনকারীর বিদ্যমান লোন অ্যাকাউন্ট(গুলি)/প্রস্তাব নম্বর(গুলি)-এর অধীনে বকেয়া মূলধন অ্যাডজাস্টমেন্ট এবং/অথবা রিপেমেন্টের পরেই ডিসবার্স করা হবে.
 24. আবেদনকারী আরও সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, লোনদাতার কাছ থেকে উপলব্ধ এবং একই সম্পত্তি দ্বারা সুরক্ষিত সমস্ত বিদ্যমান এবং ভবিষ্যতের লোন অ্যাকাউন্ট(গুলি)/প্রস্তাব নম্বর(গুলি), লোনদাতার বিবেচনার ভিত্তিতে, সমস্ত উদ্দেশ্যে সংযুক্ত এবং সংযুক্ত সুবিধা হিসাবে বিবেচনা করা যেতে পারে. সেই অনুযায়ী, লোনদাতার কাছে জমা দেওয়া টাইটেল ডিড, সিকিউরিটি ডকুমেন্ট এবং অন্যান্য সম্পত্তি সম্পর্কিত ডকুমেন্ট লোনদাতার হেফাজত এবং নিয়ন্ত্রণে থাকবে এবং এই ধরনের সমস্ত লিঙ্ক করা লোন অ্যাকাউন্ট(গুলি)/প্রপোজাল নম্বর(গুলি)-এর অধীনে সমস্ত বকেয়া পরিমাণ, দায়বদ্ধতা এবং দায়বদ্ধতা সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ এবং লোনদাতার সন্তুষ্টির জন্য সন্তুষ্ট না হওয়া পর্যন্ত রিলিজ, ফেরত বা ডিসচার্জ করা হবে না.
 25. ইনস্যুরেন্স নেওয়া লোনের সুবিধার অনুমোদন, ডিসবার্সমেন্ট বা ধারাবাহিকতার জন্য কোনও শর্ত নয়. আবেদনকারীকে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, যে কোনও ইনস্যুরেন্স কোম্পানি বা তার পছন্দের মধ্যস্থতাকারীর কাছ থেকে লোনের

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

सुविधा सम्पर्कित लाइफ एवंग/अथवा नन-लाइफ इनस्युरेस कभारेज पाओयार परामर्श देओया हछे. आवेदनकारीदेर सुविधार जन्य, गृहम ये कोनओ ग्रुप इनस्युरेस क्किमेर अधीने तालिकाभुञ्जकरणेर सुविधा प्रदान करते पारे येखाने लोनदाता एकजन मास्टार पलिसिहोन्डार हिसावे काज करेन. आवेदनकारी सैच्छाय एवंग सम्पूर्णरूपे तार निजेर विकल्ल एवंग सम्मतिते एई धरनेर इनस्युरेस कभारेज उपलक करते पारेन. आवेदनकारीर लोनदातार माध्यमे कोनओ इनस्युरेस प्रोडाक्ट केनार कोनओ बाध्याबाधकता नेई एवंग तिनि ये कोनओ इनस्युरार, इनस्युरेस इन्टारमिडियारि वा तार पछन्देर डिस्ट्रिबिउशन च्यानेलेर काछ थेके इनस्युरेस किनते पारबेन. यदि आवेदनकारी कोनओ इनस्युरेस कभार निर्वाचन करेन, तहले प्रयोज्य प्रिमियाम एवंग सम्पर्कित चार्जगुलि आवेदनकारीर द्वारा सरासरि इनस्युरारेर काछे प्रदान करा हवे वा, आवेदनकारीर निर्दिष्ट अनुरोध एवंग अनुमोदनेर भित्तिते, लोनेर परिमाण थेके केटे नेओयार माध्यमे लोनदाता पे/सुविधा प्रदान करते पारेन, येखाने लिखितभावे निर्देश करा हवे. समस्त इनस्युरेस कभारेज संश्लिष्ट इनस्युरार द्वारा इस्यु करा इनस्युरेस सार्टिफिकेट एवंग पलिसिर डकुमेन्टे उल्लिखित नियम, शर्तावली, आओता बहिर्भूत विषय एवंग कार्यकर तारिखेर सापेक्षे हवे.

26. एखाने नियम एवंग शर्तावली क्रेडिट सुविधार जन्य प्रयोज्य आइन, नियम, नियमावली एवंग निर्देशिकार सापेक्षे हवे एवंग प्रयोज्य नोटिेशेर साथे परिवर्तन सापेक्षे हवे.
27. उपरेर लोनटि सेई उद्देश्ये अनुमोदित हयेछे यार जन्य एटि आवेदन करा हयेछे. यदि लोनटि अन्य कोनओ उद्देश्ये ब्यवहार करा हय वा गृहम मने करे ये लोनटि एई धरनेर अन्यान्य ब्यवहारेर जन्य ब्यवहार करा हते पारे, तहले गृहम-एर लोन उईथड्र करार एवंग बकेया परिमाण रिकल करार अधिकार থাকवे.
28. अनुमोदन पत्र ग्रहण करे, आवेदनकारी निश्चित करेन एवंग स्वीकार करेन ये लोनेर परिमाण, इतिमाधे उपलक होक वा भविष्यते उपलक होक, कठोरभावे एवंग शुधुमात्र सेई उद्देश्ये ब्यवहार करा हवे यार जन्य गृहम हाउसिंग फाइन्यास लिमिटेड लोन अनुमोदन करेछे. आवेदनकारी आरओ निश्चित करेन ये लोनटि कोनओ वेआइनि, अवैध, निषिद्ध, अनुमानमूलक, समाज-विरोधी वा अननुमोदित कार्यकलाप वा उद्देश्ये सरासरि वा परोक्षभावे ब्यवहार करा हवे ना. एई शर्त लण्घन करे लोनेर ये कोनओ ब्यवहार लोनेर सुविधार शर्तावलीर लण्घन हवे एवंग लोनदाताके लोनेर डकुमेन्ट एवंग प्रयोज्य आइनेर अधीने अनुमोदित पदक्षेप नेओयार अधिकार देवे.
29. उपरे तालिकाभुञ्ज समस्त क्रेडिट सुविधा एवंग एर फले उद्भूत ये कोनओ विवाद भारतीय आइन अनुयायी परिचालित हवे एवंग पुणे/मुम्बई (महाराष्ट्र) आदालतेर विचारब्यवहार सापेक्षे हवे.
30. एई अनुमोदन पत्रे वा लोनेर सुविधा सम्पर्कित कोनओ नियम वा शर्तावलीर कोनओ संशोधन, परिवर्तन, परिवर्तन, छुड़ वा छुड़ वैध, बाध्यातामूलक वा प्रयोगयोग्य हवे ना यदि ना एटि गृहम हाउसिंग फाइन्यास लिमिटेड तार यथाथभावे अनुमोदित कर्मकर्तादेर माध्यमे लिखितभावे अनुमोदित एवंग निश्चित ना करे.
31. आवेदनकारी आरओ स्वीकार करेछेन एवंग सम्मत हचेछेन ये, ई-मेल, वार्ता वा अन्य कोनओ डिजिटल मोड सह इलेक्ट्रनिक योगायोगेर माध्यमे कथितभावे करा कोनओ योगायोग, प्रतिनिधित्व, आश्वास, संशोधन, छुड़ वा परिवर्तनेर क्षेत्रे लोनदाता बाध्या থাকवेन ना एवंग स्पष्टभावे कोनओ दायबद्धता वा दायबद्धता अस्वीकार करवेन ना, यदि ना एई धरनेर योगायोग तार अनुमोदित योगायोग च्यानेलेर माध्यमे लोनदाता द्वारा इस्यु करा हय, यार मध्ये अफिशियल ई-मेल ID वा एई धरनेर अन्यान्य अफिशियल कमिउनिकेशन च्यानेल अस्तुर्भूत रयेछे या लोनदाता समये

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

समये जानाते पारेलन.

32. एई अनुमोदन पत्र ग्रहण करे, आवेदनकारी(रो) एतद्वारा अपरिवर्तनीयभावे स्वीकार करछेलन, निश्चित करछेलन एवंग घोषणा करछेलन ये:
- आवेदनकारी(रो) गृहम हाउसिंग फाइन्यास लिमिटेडेर एई अनुमोदन पत्र एवंग लोनेर डकुमेन्टे थाका समस्त नियम एवंग शर्तबली सावधाने पडेछेलन, बुराते पेरेछेलन एवंग स्वीकार करेछेलन;
 - एई अनुमोदन पत्रेर नियम एवंग शर्तबली आवेदनकारी(देर) बुराते पारा भाषाय व्याख्या करा हय्येछे, एवंग आवेदनकारी(रो) एर प्रभावगुलि सम्पूर्णरूपे बुराते पेरेछेलन;
 - आवेदनकारी(रो) गृहम हाउसिंग फाइन्यास लिमिटेड-एर ओवेबसाइटे उपलब्ध विस्तारित नियम एवंग शर्तबली पर्यालोचना एवंग बुराते पेरेछेलन;
 - अनुमोदन पत्र एवंग/अथवा लोनेर डकुमेन्टे स्पष्टभावे रेकर्ड करा छाड़ा आवेदनकारी(देर) काछे कोनओ प्रतिश्रुति, आश्वास, प्रतिनिधित्व, विनामूल्ये उपहार, छाड़, इनसेन्टिभ वा कोनओ धरनेर प्रतिश्रुति देओया हयनि ; एवंग
 - लोनदाता वा लोनदातार पक्ष थेके काज करा कोनओ व्यक्तिर द्वारा लोनेर परिमाणेर जन्य आवेदनकारी(देर) काछ थेके कोनओ क्याश एवंग/अथवा वियरार चेक संग्रह करा हयनि.
 - एई अनुमोदन पत्रे वा अन्य कोनओ योगायोग थाका सञ्चुओ, लोनेर सुविधार अनुमोदन, धारावाहिकता एवंग डिसवार्समेन्ट गृहम हाउसिंग फाइन्यास लिमिटेडेर एकमात्र एवंग सम्पूर्ण विवेचनार सापेक्षे थाकवे एवंग आवेदनकारी(रो) विभिन्न समये लोनदातार द्वारा निर्धारित समस्त नियम, शर्तबली, डकुमेन्टेशनेर प्रयोजनीयता एवंग अन्यान्य प्रयोजनीयता मेने चलार सापेक्षे हवे;
 - लोनदातार, तार निजस्व विवेचनार भित्तिते, डिसवार्समेन्टेर आगे ये कोनओ पर्याये, कोनओ कारण निर्धारण ना करेई एवंग कोनओ दायवद्धता छाड़ाई, सम्पूर्ण वा आंशिकभावे, अनुमोदित लोनेर परिमाण प्रत्याहार, वातिल, प्रत्याहार, परिवर्तन वा ह्रास करार एवंग/अथवा डिसवार्समेन्ट प्रत्याख्यान करार अधिकार थाकवे;
 - लोनेर सुविधार अधीने समस्त बकेया, दायवद्धता एवंग दायवद्धतार सम्पूर्ण रिपेमेन्ट एवंग सन्तुष्टि पर, गृहम हाउसिंग फाइन्यास लिमिटेड, लोनदातार पक्षे कोनओ विद्यमान चार्ज, लियेन, एनकाम्ब्रांस, सिकिओरिटी इन्टारेस्ट वा अन्य कोनओ बकेया सुविधा ना थाकले, आसल टाईटेल/सम्पत्तिर डकुमेन्ट रिलिज करवे एवंग प्रयोज्ये आइनेर अधीने निर्धारित समयसीमार मध्ये प्रासङ्गिक कर्तृपक्ष/रेजिस्ट्रार साथे चार्जेर सन्तुष्टि जन्य प्रयोजनीय पदक्षेप ग्रहण करवे;
 - आसल टाईटेल/सम्पत्तिर डकुमेन्ट आवेदनकारी(देर) ये शाखा थेके लोन अ्याकाउन्ट परिषेवा प्रदान करा हय वा लोनदातार अन्यान्य शाखा/लोकेशन थेके येथाने डकुमेन्ट उपलब्ध रय्येछे, या पारस्परिकभावे जानानो एवंग लोनदातार द्वारा सम्मत हते पारे;
 - आवेदनकारी/लोनग्रहीता आपडेड करा एवंग वैध अफिशियलभावे वैध डकुमेन्ट ("OVD") एवंग गृहम हाउसिंग फाइन्यास लिमिटेडेर प्रयोज्ये आइन, नियन्त्रक निर्देशिका एवंग लोनदातार अभ्यन्तरीण नीति मेने विभिन्न समये प्रयोजनीय अन्यान्य KYC डकुमेन्ट/तथ्य जमा देवेन ; एवंग

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

- k) যদি আবেদনকারী/লোনগ্রহীতা ডিসবার্সমেন্টের তারিখ থেকে নব্বই (90) দিনের মধ্যে বা লোনদাতার প্রয়োজন অনুযায়ী এই ধরনের সময়সীমার মধ্যে আপডেট করা OVD জমা দিতে ব্যর্থ হন, তাহলে লোনদাতার কাছে প্রযোজ্য ট্যারিফ শীট/চার্জের স্টেটমেন্ট উল্লিখিত মাসিক জরিমানা এবং/অথবা এই ধরনের অন্যান্য চার্জ ধার্য করার অধিকার থাকবে, যা লোনদাতার সন্তুষ্টির জন্য আপডেট করা OVD জমা না হওয়া পর্যন্ত লোন অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে.
- l) আবেদনকারী/লোনগ্রহীতা সম্পূর্ণরূপে যে কোনও থার্ড পার্টি প্ল্যাটফর্ম, পরিষেবা প্রদানকারী বা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে প্রদত্ত ডিজিটাল, ইলেকট্রনিক বা ই-সিগনেচার সুবিধার মাধ্যমে কার্যকর করার সাথে সম্পর্কিত চার্জ সহ লোনের ডকুমেন্ট এবং সম্পর্কিত ডকুমেন্ট প্রস্তুত, কার্যকর, স্ট্যাম্পিং, রেজিস্ট্রেশন এবং সম্পূর্ণ করার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত খরচ, চার্জ, ফি এবং খরচ পে করার জন্য দায়ী এবং দায়বদ্ধ থাকবেন; এবং
- m) গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড আপফ্রন্ট কালেকশান, লোনের পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া, প্রসেসিং ফি-এ অন্তর্ভুক্ত করা বা লোন অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার মাধ্যমে আবেদনকারী/লোনগ্রহীতার কাছ থেকে এই ধরনের চার্জ রিকভার করার অধিকারী হবে, যা লোনদাতা দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে. এই ধরনের চার্জগুলি প্রকৃত ভিত্তিতে এবং/অথবা প্রাসঙ্গিক ডকুমেন্ট কার্যকর করার তারিখে প্রচলিত প্রযোজ্য ট্যারিফ শীট/চার্জের স্টেটমেন্ট অনুযায়ী পুনরুদ্ধার করা হবে.
- n) গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেডের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক, নন-ব্যাঙ্কিং ফাইন্যান্সিয়াল কোম্পানি, হাউসিং ফাইন্যান্স কোম্পানি বা অন্যান্য অনুমোদিত আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে কো-লেন্ডিং, কো-রিজিনেশন, অ্যাসাইনমেন্ট, অংশগ্রহণ বা একই ধরনের ব্যবস্থা করার অধিকার থাকবে যার মধ্যে প্রযোজ্য আইন এবং নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে লোনের সুবিধা প্রদান বা ফাইন্যান্সিং করার উদ্দেশ্যে ন্যাশনাল হাউসিং ব্যাঙ্ক (NHB) অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়; এবং
- o) এই অনুমোদন পত্র গ্রহণ করে, আবেদনকারী/লোনগ্রহীতা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে লোনের সুবিধার একটি অংশ ফান্ড করা, বরাদ্দ করা, ট্রান্সফার করা বা অংশগ্রহণ করা যেতে পারে এবং আবেদনকারী/লোনগ্রহীতা এতদ্বারা লোন এগ্রিমেন্ট, প্রযোজ্য নিয়মাবলী এবং সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী (MITC) ডকুমেন্টের শর্তাবলীর সাপেক্ষে লোনের সুবিধা সম্পর্কিত তথ্য/ডকুমেন্টের এই ধরনের ব্যবস্থা, অ্যাসাইনমেন্ট, ট্রান্সফার, প্রকাশ এবং শেয়ার করার জন্য স্পষ্টভাবে সম্মতি প্রদান করছেন.
- p) আবেদনকারী/লোনগ্রহীতা প্রশাসন, পরিষেবা, অপারেশন, পর্যবেক্ষণ এবং লোনের সুবিধার রিপেমেন্ট সম্পর্কিত সমস্ত প্রয়োজনীয় সহযোগিতা এবং সহায়তা প্রদান করার জন্য সম্মত হন এবং অঙ্গীকার করেন, যার মধ্যে বিভিন্ন সময়ে প্রযোজ্য ডকুমেন্টেশন, তথ্য এবং রিপেমেন্টের প্রয়োজনীয়তা সহ সম্মতি রয়েছে.
- q) ডিসবার্সমেন্টের সময়সূচী, সুদের হার, পরিষেবা চার্জ, প্রিপেমেন্ট চার্জ বা অন্য কোনও প্রযোজ্য চার্জ সহ কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়, লোনের নিয়ম ও শর্তাবলীতে যে কোনও পরিবর্তন হলে, গৃহম ঋণগ্রহীতাকে স্থানীয় ভাষায় বা ঋণগ্রহীতা বুঝতে পারে এমন ভাষায় পূর্ব বিজ্ঞপ্তি প্রদান করবে.

33. **অভিযোগ নিরসন:** কোনও জিজ্ঞাস্য, পরিষেবার অনুরোধ বা অভিযোগের ক্ষেত্রে, আবেদনকারী নিম্নলিখিত অনুযায়ী লোনদাতার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

- <https://griumphousing.com/grievance-redressal/>-এ তার ওয়েবসাইটে উপলব্ধ অভিযোগ নিরসন পদ্ধতির মাধ্যমে, যা বিভিন্ন সময়ে আপডেট করা হয়েছে, অথবা
- 1800 266 3204 নম্বরে কল করে (সোমবার থেকে শনিবার, 1ম এবং 2য় শনিবার এবং জাতীয় ছুটি ছাড়া সকাল 9:00 টা থেকে রাত 7:00 টার মধ্যে) বা
- customer@griumphousing.com ইমেল করে (লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং যোগাযোগ নম্বর উল্লেখ করে).

লোনদাতা লিখিত অভিযোগ পাওয়ার 7 কর্মদিবসের মধ্যে বা ইমেল পাওয়ার 48 ঘন্টার মধ্যে অভিযোগগুলি সমাধান করার চেষ্টা করবেন এবং যে কোনও বিলম্বের কারণ জানাবেন.

যদি আবেদনকারী প্রতিক্রিয়ায় সন্তুষ্ট না হন, তাহলে বিষয়টি এখানে এক্সালেট করা যেতে পারে

- head.customer@griumphousing.com এবং তারপরে
- nodalofficer@griumphousing.com.

যদি প্রথম অভিযোগের তারিখ থেকে এক মাসের মধ্যে অভিযোগের সমাধান না হয় বা আবেদনকারী অসন্তুষ্ট থাকেন, তাহলে আবেদনকারী ন্যাশনাল হাউসিং ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন এর মাধ্যমে:

- <https://grids.nhbonline.org.in> বা <https://www.nhb.org.in/grievance-redressal-%20officer/> -এ উপলব্ধ নির্ধারিত ফরম্যাটে অভিযোগ জমা দেওয়ার মাধ্যমে বা
- এখানে লেখা অভিযোগ নিরসন বিভাগ, ন্যাশনাল হাউসিং ব্যাঙ্ক, কোর 5A, ইন্ডিয়া হ্যাবিট্যাট সেন্টার, লোধি রোড, নিউ দিল্লী - 110 003.

34. **রিকভারি এবং এনফোর্সমেন্ট:** এখানে যা-ই থাকুক না কেন, রিপেমেন্টের ক্ষেত্রে কোনও ডিফল্ট এবং/অথবা অনুমোদন পত্র, লোন এগ্রিমেন্ট বা লোনের সাথে সম্পর্কিত কার্যকর করা/কার্যকর করার জন্য অন্য কোনও ডকুমেন্টের নিয়ম এবং শর্তাবলী লঙ্ঘন করার ক্ষেত্রে, ডিসবার্সমেন্টের আগে বা পরে, লোনদাতা:
- সিকিউরিটাইজেশন অ্যান্ড রিকনস্ট্রাকশন অফ ফাইন্যান্সিয়াল অ্যাসেটস অ্যান্ড এনফোর্সমেন্ট অফ সিকিওরিটি ইন্টারেস্ট আইন, 2002 ("SARFAESI আইন") এবং এর অধীনে তৈরি নিয়ম অনুযায়ী প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী কঠোরভাবে পুনরুদ্ধার এবং প্রয়োগের জন্য উপযুক্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করার অধিকারী হবেন, যা বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত হতে পারে.
 - আইনী প্রক্রিয়া শুরু করার আগে এবং/অথবা তার পক্ষে তৈরি করা কোনও সিকিওরিটি ইন্টারেস্ট কার্যকর করার আগে প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজনীয় এই ধরনের লিখিত নোটিশ ইস্যু করুন. লোনদাতার দ্বারা ইস্যু করা এবং আবেদনকারীর সর্বশেষ আপডেট করা ঠিকানায় (লোনদাতার রেকর্ডে উপলব্ধ অনুযায়ী) পাঠানো যে কোনও নোটিশ যথাযথভাবে পরিষেবা প্রদান করা হয়েছে বলে মনে করা হবে এবং প্রযোজ্য নোটিশের প্রয়োজনীয়তার সাথে বৈধ সম্মতি গঠন করবে, এবং আবেদনকারী কোনওভাবেই এই ধরনের পরিষেবার বৈধতা নিয়ে বিতর্ক করবেন না.
35. **ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে SMA/নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (NPA) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা:** চাপযুক্ত সম্পদের সমাধানের জন্য রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার প্রুডেন্সিয়াল ফ্রেমওয়ার্ক অনুসারে, ঋণদাতাকে ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টর অ্যাকাউন্টে প্রাপকের চাপ চিহ্নিত এবং শ্রেণীবদ্ধ করতে হবে. সেই অনুযায়ী, বকেয়া পেমেন্টে যে কোনও বিলম্বের ফলে বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMA-1/2) বা নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (NPA) হিসাবে লোনের শ্রেণীবিভাগ করা হবে, যা প্রযোজ্য হবে. এই ধরনের শ্রেণীবিভাগ লোনগ্রহীতার স্তরে হবে, অর্থাৎ, লোনগ্রহীতার সমস্ত লোন অ্যাকাউন্ট সর্বোচ্চ

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customer@griumphousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune - 411014

www.griumphousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

ওভারডিউ স্ট্যাটাস সহ অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত করা হবে। এই ধরনের ডিফল্ট ঘটলে, গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড লেনের ডকুমেন্ট এবং প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী নিরাপত্তা কার্যকর করার অধিকারী হবে।

বকেয়া: মানে, লোন অ্যাকাউন্টের উপর ধার্য করা মূলধন/সুদ/যে কোনও চার্জ যা ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদেয়।

ওভারডিউ: এর অর্থ হল, মূলধন/সুদ/লোন অ্যাকাউন্টের উপর ধার্য করা যে কোনও চার্জ যা প্রদেয়, কিন্তু অন্যভাবে বলতে গেলে, ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পে করা হয়নি, যে কোনও ক্রেডিট সুবিধার অধীনে লোনদাতার কারণে প্রদেয় যে কোনও পরিমাণ 'ওভারডিউ' যদি এটি লোনদাতার দ্বারা নির্ধারিত নির্ধারিত তারিখে পে না করা হয়। লেনের শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি:

SMA এবং NPA এর ভিত্তিতে লোন অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগ নীচে উল্লেখ করা হয়েছে:

শ্রেণীবিভাগ	শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি - মূলধন বা সুদ পেমেন্ট বা অন্য কোনও পরিমাণ সম্পূর্ণ বা আংশিক বকেয়া রয়েছে
SMA 0	30 দিন পর্যন্ত
SMA 1	30 দিনের বেশি এবং 60 দিন পর্যন্ত
SMA 2	60 দিনের বেশি এবং 90 দিন পর্যন্ত
NPA	90 দিনের বেশি

লোনগ্রহীতা/গ্যারান্টরের অ্যাকাউন্টগুলিকে নির্ধারিত তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে ওভারডিউ হিসাবে ফ্ল্যাগ করা হবে, এই ধরনের প্রক্রিয়া চালানোর সময় যাই হোক না কেন। একইভাবে, ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টরের অ্যাকাউন্টের পাশাপাশি SMA-এর শ্রেণীবিভাগ প্রাসঙ্গিক তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে করা হবে এবং SMA বা NPA শ্রেণীবিভাগের তারিখ সেই ক্যালেন্ডার তারিখ হবে যার জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানো হয়। অন্যভাবে বলতে গেলে, SMA বা NPA-এর তারিখ NBFC-এর জন্য প্রযোজ্য আরবিআই-এর নিয়ম অনুযায়ী সেই ক্যালেন্ডার তারিখের শেষে একটি অ্যাকাউন্টের অ্যাসেট ক্লাসিফিকেশনের স্থিতি প্রতিফলিত করবে।

SMA/ NPA ক্লাসিফিকেশনের উদাহরণ

যদি লোন অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ 31 মার্চ, 2021 হয় এবং এই তারিখের জন্য দিন শেষ হওয়ার প্রক্রিয়ার আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পাওয়া যায়, তাহলে ওভারডিউয়ের তারিখ হবে 31 মার্চ 2021। যদি ওভারডিউ চলতেই থাকে, তাহলে লোন অ্যাকাউন্টকে 30 এপ্রিল'2021 এর চলমান দিন শেষের প্রক্রিয়ায় SMA-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে (অর্থাৎ নির্ধারিত তারিখ থেকে 30 দিন সম্পূর্ণ হওয়ার পর)। যদি লোন অ্যাকাউন্ট বকেয়া থাকে, তাহলে এটি 30 মে'2021 তারিখে (অর্থাৎ নির্ধারিত তারিখ থেকে 60 দিন সম্পূর্ণ হওয়ার পর) দিনের শেষ প্রক্রিয়া চালানোর পর SMA-2 হিসাবে ট্যাগ করা হবে। যদি লোন অ্যাকাউন্টটির ওভারডিউ চলতেই থাকে, তাহলে এটি 29 জুন 2021 তারিখে (অর্থাৎ নির্ধারিত তারিখ থেকে 90 দিন সম্পূর্ণ হওয়ার পর) দিনের শেষ প্রক্রিয়া করার পর NPA হিসাবে ট্যাগ করা হবে

NPA হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ অ্যাকাউন্টের আপগ্রেডেশন: এছাড়াও, NPA হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ লোন/লোনগ্রহীতা(দের) শুধুমাত্র

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

तखनई स्ट्यान्डार्ड अ्यासेट हिसावे आपग्रेड करा हवे यदि मूलधन एवं सुदेर सम्पूर्ण बकेया पे करा हय. এই ধারাটি বিভিন্ন সময়ে RBI দ্বারা ইস্যু করা নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা/নির্দেশিকা সাপেক্ষে হবে

ক্রেডিট স্কেরের উপর প্রভাব: SMA/NPA হিসাবে লোন অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগ ব্যুরোর কাছে রিপোর্ট করা হচ্ছে অর্থাৎ সিবিএল, এক্সপিরিয়ান ইত্যাদি, এটি লোনগ্রহীতা/গ্যারান্টরের ক্রেডিট স্কেরকে প্রভাবিত করবে.

গৃহম হাউসিং ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর জন্য

অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী

অনুমোদনের শর্তাবলীর স্বীকৃতি: আবেদনকারী(রা) এতদ্বারা স্বীকার করছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে তারা লোনদাতার দ্বারা ইস্যু করা অনুমোদন পত্রের নিয়ম এবং শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং স্বীকার করেছেন, যার মধ্যে অন্যান্য বিষয়ের সাথে, অনুমোদিত লোনের পরিমাণ, মেয়াদ, সুদের হারের প্রকৃতি (ফিক্সড/ফ্লোটিং), কার্যকর সুদের হার এবং সেখানে নির্ধারিত সমস্ত প্রযোজ্য চার্জ (রিফান্ডেবল এবং নন-রিফান্ডেবল চার্জ সহ) অন্তর্ভুক্ত রয়েছে. আবেদনকারী(রা) আরও নিশ্চিত করেন যে উপরোক্ত নিয়ম এবং শর্তাবলী তাদের বুঝতে পারা ভাষায় স্পষ্টভাবে ব্যাখ্যা করা হয়েছে, চাওয়া সমস্ত স্পষ্টীকরণ সন্তোষজনকভাবে সমাধান করা হয়েছে, এবং তারা এটি মেনে চলতে সম্মত হচ্ছেন.

এই ধরনের গ্রহণযোগ্যতার টোকেন হিসাবে, আবেদনকারী(রা) এতদ্বারা নিম্নলিখিত অনুযায়ী তাদের স্বাক্ষর (ফিজিক্যালি বা স্বাক্ষর করার ইলেকট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার করে) সংযুক্ত করেন:

স্বাক্ষর: লোনগ্রহীতা র নাম:	স্বাক্ষর: সহ- লোনগ্রহীতা র নাম:	স্বাক্ষর: গ্যারান্টরের নাম
-----------------------------------	--	----------------------------------

তারিখ:

স্থান:

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com