



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

મંજૂરી પત્ર

તારીખ:
અરજદાર:
એડ્રેસ:

સહ-અરજદાર:
ગેરેટર:

વિષય: ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડમાં $\{(product)\}$ માટે તમે કરેલી અરજી

સંદર્ભ: લોન અરજી નંબર:

પ્રિય શ્રીમાન/શ્રીમતિ,

લોન માટે પસંદગીના પાર્ટનર તરીકે ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ("ગ્રિહમ" અથવા "ધિરાણકર્તા") પસંદ કરવા બદલ આભાર. અમને તમને જણાવતા આનંદ થાય છે કે, ઉપરોક્ત અરજીના સંદર્ભમાં, ગ્રિહમએ તમને નીચે ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો મુજબ લોનની સુવિધા મંજૂર કરી છે:

મંજૂર કરેલ લોનની રકમ (₹ માં) (લોન)	
લોનનો પ્રકાર	
લોનનો સમયગાળો (મહિનાઓ)	
વ્યાજનો પ્રકાર	
EMI યુકવણીની ફ્રીક્વન્સી	
ગ્રિહમ રેફરન્સ રેટ (GRR)	
માર્જિન/સ્પ્રેડ	
વ્યાજનો દર (વાર્ષિક ધોરણે % માં)	
મંજૂરી પત્રની માન્યતા	
સૂચક સમાન માસિક હપ્તા (EMI ₹. માં)	
યુકવણીની નિયત તારીખ	
પ્રોપર્ટી ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમની રકમ (₹ માં)	
લાઇફ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમની રકમ (₹ માં)	
ક્રિટિકલ ઇલનેસ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમની રકમ (₹ માં)	
હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમની રકમ (₹ માં)	
CERSAI શુલ્ક	
ચડત હપ્તા પર વ્યાજ	
યુકવણીવાપાત્ર બાકી રકમની યુકવણીમાં વિલંબ માટે દંડાત્મક શુલ્ક	
VAP રકમ (₹ માં)	
યુકવણીની પદ્ધતિ	
નોન-રિફંડેબલ પ્રોસેસિંગ ફી અને એડ્મિનિસ્ટ્રેટિવ શુલ્ક (₹)	

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

માં)	
નોન-રિફંડેબલ લોગ ઇન ફી/ઇનિશિયલ મની ડિપોઝિટ (IMD) ની અગાઉથી ચુકવણી કરવામાં આવશે (₹ માં)	
બેલેન્સ નોન-રિફંડેબલ લોગ-ઇન ફી/પ્રારંભિક મની ડિપોઝિટ (IMD) લાગુ પડે તે મુજબ (₹ માં)	
નોન-રિફંડેબલ સ્ટેમ્પ ડ્યુટી અને ડોક્યુમેન્ટ રજિસ્ટ્રેશન શુલ્ક	
આંશિક ચુકવણી શુલ્ક અને પૂર્વ-ચુકવણી/ફોરક્લોઝર શુલ્ક (ક્લોઝરના સમયે બાકી મુદ્દલ રકમ પર લાગુ)	ફૂપા કરીને આંશિક પેમેન્ટ અને પ્રી-પેમેન્ટ/ફોરક્લોઝર ચાર્જ માટે મંજૂરી પત્ર/સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC) સાથે જોડાયેલ શુલ્ક/ટેરિફ શીટના શેડ્યૂલનો સંદર્ભ લો
લોનનો અંતિમ ઉપયોગ	
સિક્યોરિટી અને અતિરિક્ત/કોલેટરલ સુરક્ષાની વિગતો	

ઉપરોક્ત ટેબલમાં ઉલ્લેખિત તમામ રકમ અને આંકડાઓ સૂચક છે અને તે વાસ્તવિક તારીખ અને વિતરણની રકમના આધારે, ઇન્ટરેસ્ટ દરમાં ફેરફાર, જો કોઈ હોય તો અને ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટની સ્થિતિમાં ચૂકવવાપાત્ર અન્ય લાગુ શુલ્ક સહિત ફેરફારને આધિન રહેશે.

મંજૂરીની શરતો:

અતિરિક્ત નિયમો અને શરતો

1. "અરજદાર" શબ્દમાં તમામ સહ-અરજદારો અને ગેરંટર પણ શામેલ હશે, જ્યાં પણ લાગુ પડે ત્યાં સિવાય કે જ્યાં સંદર્ભ અન્યથા સૂચવે છે
2. આ મંજૂરી પત્રને અહીં ઉલ્લેખિત નાણાંકીય સહાય/સુવિધાઓ પ્રદાન કરવા માટે ગ્રિહમ તરફથી બંધનકર્તા જવાબદારી તરીકે માનવામાં આવશે નહીં, સિવાય કે અરજદાર(રો)એ અહીં મંજૂર કરેલી કોઈપણ રકમના વિતરણ પહેલાં સમય-સમય પર ગ્રિહમ દ્વારા જરૂરી ફોર્મ અને રીતે લોન એગ્રીમેન્ટ, સુરક્ષા નિર્માણ ડોક્યુમેન્ટ અને અન્ય ટ્રાન્ઝેક્શન ડોક્યુમેન્ટ સહિતના અન્ય તમામ જરૂરી ટ્રાન્ઝેક્શન ડોક્યુમેન્ટને યોગ્ય રીતે અમલમાં મૂક્યા ન હોય.
3. આ મંજૂરી પત્ર સિક્યોરિટી તરીકે ગ્રિહમ (પ્રોપર્ટી) સાથે ગીરવે મૂકવા માટે પ્રસ્તાવિત પ્રોપર્ટીના માલિકી એગ્રીમેન્ટ/ડોક્યુમેન્ટ અને તકનીકી મૂલ્યાંકનની કાનૂની ચકાસણી અને ચકાસણીને આધિન છે. પ્રોપર્ટીના માલિકી અને મૂલ્યની માન્યતા અને વેચાણ યોગ્યતા વિશે ગ્રિહમનો અભિપ્રાય મંજૂર લોનના હેતુ માટે અંતિમ માનવામાં આવશે.
4. અરજદાર, લોન માટે સિક્યોરિટી તરીકે, ધિરાણકર્તાના પક્ષમાં પ્રોપર્ટી પર મોર્ગેજ બનાવશે જે ધિરાણકર્તા દ્વારા જરૂરી સ્વરૂપમાં અને તે રીતે, જેમાં ઇક્વિટેબલ મોર્ગેજ અને/અથવા રજિસ્ટર્ડ મોર્ગેજનો સમાવેશ થાય છે. લોન પ્રોપર્ટી અને/અથવા ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા જરૂરી હોય તેવી અને તેને સ્વીકાર્ય હોય તેવી અન્ય સિક્યોરિટી પર પ્રથમ અને વિશિષ્ટ ચાર્જ/મોર્ગેજ દ્વારા સુરક્ષિત કરવામાં આવશે
5. અરજદાર મોર્ગેજ મૂકવા માટે પ્રસ્તાવિત પ્રોપર્ટીના સ્પષ્ટ, માન્ય અને માર્કેટેબલ ટાઇટલ વિશે પોતાને વેરિફાઇ કરવા અને સંતુષ્ટ કરવા માટે ધિરાણકર્તા દ્વારા જરૂરી તમામ ડોક્યુમેન્ટ, રેકોર્ડ, રિપોર્ટ, સ્પષ્ટીકરણ અને પુરાવા પ્રદાન કરશે. અરજદાર લોન સુરક્ષિત કરવા માટે ધિરાણકર્તાને જરૂરી અસલ ટાઇટલ ડીડ અને પ્રોપર્ટી સંબંધિત આવા અન્ય ડોક્યુમેન્ટ પણ ધિરાણકર્તાને જમા કરાવશે.

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

6. સમાન માસિક હપ્તાઓ (EMI) શરૂ થાય તે પહેલાં, અરજદારને ધિરાણકર્તા દ્વારા બાકી લોનની રકમ પર પ્રાપ્ત ઇન્ટરેસ્ટ માટે પૂર્વ-સમાન માસિક હપ્તાઓ (PEMI) ચૂકવવાની જરૂર પડી શકે છે. EMI/PEMI ના મુદ્દલ અને વ્યાજના ઘટકોના બ્રેક-અપ સહિત પરત ચૂકવણી શેડ્યૂલ, પરત ચૂકવણીની પ્રથમ નિયત તારીખ પહેલાં ધિરાણકર્તા દ્વારા અરજદારને પ્રદાન કરવામાં આવશે.
7. રહેણાંક એકમ અથવા નિર્માણાધીન રહેણાંક એકમનું નિર્માણ કરવા માટે હાઉસિંગ લોનના કિસ્સામાં, લોનના પ્રથમ વિતરણની તારીખના 36 મહિનાની અંદર બાંધકામ પૂર્ણ ન થવાથી ગ્રિહમને લોનની સૂચના હેઠળ નોન-હાઉસિંગ લોનમાં રૂપાંતરિત કરવાનો અને/અથવા નોન-હાઉસિંગ લોન પર લાગુ વ્યાજનો દર વધારવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર મળશે.
8. જ્યાં સુધી અરજદાર સંપૂર્ણ પોતાનું યોગદાન/માર્જિન મની રકમ (નિવાસી એકમ અને ગ્રિહમ દ્વારા મંજૂર કરેલ લોન વચ્ચેનો તફાવત) ન ચૂકવે ત્યાં સુધી લોન આંશિક અથવા સંપૂર્ણ રીતે વિતરિત કરવામાં આવશે નહીં અને જ્યાં સુધી તેણે ધિરાણકર્તાની સંતુષ્ટિ માટે માન્ય પુરાવા અને રસીદ સબમિટ કરી ન હોય.
9. જો હાલની લોન સુવિધા હેઠળ કોઈ વધારાની લોન, ટોપ-અપ લોન અથવા વધારો આપવામાં આવે છે, તો ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના પક્ષમાં બનાવેલ હાલની મોર્ગેજ અને સિક્યોરિટી, જ્યાં સુધી ધિરાણકર્તા દ્વારા અન્યથા નિર્ણય લેવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, મંજૂર નિયમો અને શરતો અનુસાર આવી અતિરિક્ત સુવિધાને વિસ્તૃત અને સુરક્ષિત કરવાનું ચાલુ રાખશે. ધિરાણકર્તાને અતિરિક્ત સુવિધા મેળવવા માટે ધિરાણકર્તા દ્વારા જરૂરી માનવામાં આવી શકે તેવી અતિરિક્ત સુરક્ષા, ડોક્યુમેન્ટ અથવા ખાતરીઓ પ્રદાન કરવાની પણ જરૂર પડી શકે છે.
10. અરજદાર પત્રવ્યવહારના એડ્રેસ, રોજગાર, બિઝનેસ, વ્યવસાય અથવા વ્યવસાયમાં કોઈપણ ફેરફારની લેખિતમાં ગ્રિહમને જાણ કરશે, જેમાં રોજગારનું નુકસાન અથવા બિઝનેસ/વ્યવસાય બંધ કરવાનો સમાવેશ થાય છે. અરજદાર બાંધકામમાં કોઈપણ વિલંબ, પ્રોપર્ટીના કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ, અને પ્રોપર્ટીમાં કરવામાં આવેલ અથવા પ્રસ્તાવિત કોઈપણ ઉમેરા, ફેરફારો અથવા ફેરફારો વિશે તરત જ ધિરાણકર્તાને સૂચિત કરશે.
11. આ મંજૂરી પત્ર અથવા અન્ય કોઈપણ સંદેશાવ્યવહારમાં શામેલ કોઈપણ બાબત હોવા છતાં, લોન સુવિધાની મંજૂરી અને વિતરણ સંપૂર્ણપણે ગ્રિહમના સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર પર રહેશે અને તે ધિરાણકર્તા દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવતા તમામ નિયમો, શરતો, ઔપચારિકતાઓ, દસ્તાવેજીકરણની જરૂરિયાતો અને અન્ય જરૂરિયાતોના અરજદારના સંપૂર્ણ પાલનને આધિન રહેશે.
12. ગ્રિહમની સંતુષ્ટિ મુજબ આવી જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરવામાં અરજદાર તરફથી કોઈપણ પાલન, ખામી, ખોટી રજૂઆત, વિલંબ અથવા નિષ્ફળતાની સ્થિતિમાં, ધિરાણકર્તાને કોઈપણ જવાબદારી વિના લોન સુવિધાની મંજૂરી અને/અથવા વિતરણને રોકવાનો, કેન્સલ કરવાનો અથવા રિકોલ કરવાનો અધિકાર રહેશે. આવા કિસ્સાઓમાં, અરજદાર દ્વારા ધિરાણકર્તાને ચૂકવવામાં આવતી તમામ ફી, શુલ્ક, પ્રોસેસિંગ ફી અને અન્ય રકમ બિન-રિફંડપાત્ર રહેશે, પછી ભલે લોન વિતરિત કરવામાં આવી હોય કે નહીં.
13. ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ, કોઈપણ વધુ નોટિસ અથવા જવાબદારી વિના, આ મંજૂરી પત્ર ઓટોમેટિક રીતે રદ કરવામાં આવશે, કેન્સલ કરવામાં આવશે અને રદબાતલ થઈ જશે, જો: (a) જે હેતુ માટે લોન મંજૂર કરવામાં આવી છે તે પ્રસ્તાવ અથવા ટ્રાન્ઝેક્શનમાં કોઈપણ મહત્વપૂર્ણ ફેરફાર થાય છે ; અથવા (b) અરજદારની આવક, નાણાકીય સ્થિતિ, પરત ચૂકવણીની ક્ષમતા, લોન, પ્રોપર્ટી, સિક્યોરિટી અથવા લોન એપ્લિકેશનના કોઈપણ અન્ય સંબંધિત પાસાનો અંતિમ ઉપયોગ સંબંધિત કોઈપણ મહત્વપૂર્ણ માહિતી અથવા તથ્ય રોકી રાખવામાં આવે છે, દબાવવામાં આવે છે, છુપાવવામાં આવે છે, ખોટી રીતે

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



રજૂ કરવામાં આવે છે અથવા ધિરાણકર્તાની સંતુષ્ટિ મુજબ જાહેર કરવામાં આવતું નથી ; અથવા (c) અરજદાર દ્વારા સબમિટ કરેલી કોઈપણ ધોષણા, રજૂઆત, સ્ટેટમેન્ટ, ડોક્યુમેન્ટ અથવા માહિતી કોઈપણ સમયે ખોટી, ગેરમાર્ગે દોરતી, ખોટી અથવા અસત્ય હોવાનું જણાય છે.

14. લોન સુવિધા, સિક્યોરિટી નિર્માણ, ડોક્યુમેન્ટેશન અને/અથવા પ્રોપર્ટીના સંબંધમાં લાગુ તમામ સ્ટેમ્પ ડ્યુટી, રજિસ્ટ્રેશન શુલ્ક, વૈધાનિક વસૂલાત, ટેક્સ, ડ્યુટી અને અન્ય શુલ્ક, પછી ભલે તે વર્તમાન અથવા ભવિષ્ય હોય, માત્ર બોરન થશે અને અરજદાર દ્વારા ચુકવણી કરવામાં આવશે. અરજદાર ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના ટેરિફ શીટ/ચાર્જના શેડ્યૂલમાં ઉલ્લેખિત અન્ય તમામ ફી, શુલ્ક, ખર્ચ અને રકમની ચુકવણી કરવા માટે પણ જવાબદાર રહેશે, જે સમયાંતરે અપડેટ કરવામાં આવે છે અને ધિરાણકર્તાની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે છે અને/અથવા તેની શાખાઓમાં પ્રદર્શિત કરવામાં આવે છે.
15. ધિરાણકર્તાને સમયાંતરે ટેરિફ શીટ/શુલ્કના શેડ્યૂલના કોઈપણ ફી, ચાર્જ અથવા ઘટકને સુધારવાનો, સુધારવાનો, રજૂ કરવાનો અથવા સુધારવાનો અધિકાર રહેશે. આવા કોઈપણ ફેરફારની જાણ અરજદારને આવા સંદેશાવ્યવહારના માધ્યમ(ઓ) દ્વારા કરવામાં આવશે, જે ધિરાણકર્તા દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવી શકે છે, અને સુધારેલ શુલ્ક ધિરાણકર્તા દ્વારા નિર્દિષ્ટ અસરકારક તારીખથી સંભવિત રીતે લાગુ થશે.
16. આ મંજૂરી પત્ર સ્વીકારીને, અરજદાર સ્વીકારે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદારે લોન સુવિધા પર લાગુ વ્યાજ દર નિર્ધારિત કરવા માટે ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા અપનાવવામાં આવેલ વ્યાજ દરના ફ્રેમવર્ક અને જોખમ-આધારિત કિંમતનો અભિગમ સમજી લીધો છે અને સ્વીકાર્યો છે.
17. અરજદાર વધુમાં સમજે છે કે વ્યાજનો રેટ ધિરાણકર્તા દ્વારા વિવિધ પરિબલોના આધારે નક્કી કરવામાં આવે છે, જેમાં ફંડની કિંમત, બેંચમાર્ક રેટ, રિસ્ક પ્રીમિયમ, ઇન્ફ્લેશન અને રોજગાર પ્રોફાઇલ, પરત ચુકવણીની ક્ષમતા, હાલની ફાઇનાન્શિયલ જવાબદારીઓ, કેડિટ હિસ્ટ્રી, લોન-ટુ-વેલ્યુ રેશિયો, સિક્યોરિટી/કોલેટરલની પ્રકૃતિ અને મૂલ્ય, લોનનો હેતુ, નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ અને ધિરાણકર્તા દ્વારા સમયાંતરે સંબંધિત માનવામાં આવતા અન્ય પરિબલો શામેલ છે પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી. તે અનુસાર, વિવિધ કરજદારો અથવા કરજદારોની શ્રેણીઓને વિવિધ ઇન્ટરેસ્ટ દરો વસૂલવામાં આવી શકે છે.
18. અરજદાર વધુમાં સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે ધિરાણકર્તાને બેંચમાર્ક દરો, બજારની સ્થિતિઓ, ફંડની કિંમત, જોખમનું મૂલ્યાંકન, નિયમનકારી જરૂરિયાતો અથવા ધિરાણકર્તા દ્વારા સંબંધિત માનવામાં આવતા કોઈપણ અન્ય પરિબલોના ફેરફારોને કારણે લોનની મુદત દરમિયાન લાગુ વ્યાજ દર અને/અથવા અન્ય શુલ્કમાં સુધારો, વધારો અથવા ઘટાડો કરવાનો અધિકાર રહેશે. આવા કોઈપણ સુધારાની જાણ અરજદારને આવી પધ્ધતિઓ દ્વારા કરવામાં આવશે, જે ધિરાણકર્તા દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવી શકે છે અને ધિરાણકર્તા દ્વારા નિર્દિષ્ટ અસરકારક તારીખથી સંભવિત રીતે લાગુ થશે. વ્યાજ દરના ફ્રેમવર્કના સંબંધમાં વધુ વિગતો ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.
19. ફ્લોટિંગ રેટ લોન અથવા સંયુક્ત રેટ લોનના કિસ્સામાં (જે સમયગાળા દરમિયાન લોન ગ્રિહમ રેફરન્સ રેટ ("GRR") સાથે લિંક કરવામાં આવે છે તે સમયગાળા માટે, લાગુ વ્યાજ દર વિતરણની સંબંધિત તારીખ(ઓ) પર પ્રવર્તમાન GRR પર આધારિત રહેશે. ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તેની આંતરિક નીતિઓ, બજારની સ્થિતિઓ, ફંડનો ખર્ચ, નિયમનકારી જરૂરિયાતો અને અન્ય સંબંધિત પરિબલો અનુસાર સમયાંતરે GRR ની સમીક્ષા કરી શકે છે અને તેમાં સુધારો કરી શકે છે. GRR માં આવા કોઈપણ સુધારા અને/અથવા



- વાગુ વ્યાજ દરની જાણ અરજદારને કમ્યુનિકેશનના યોગ્ય માધ્યમ(ઓ) દ્વારા કરવામાં આવશે અને લોન એગ્રીમેન્ટની શરતો અનુસાર આવા સુધારા/રિસેટની અસરકારક તારીખથી સંભવિત રીતે વાગુ થશે.
20. તે અનુસાર, લોનની મુદત દરમિયાન લોન હેઠળ વાગુ વ્યાજ દર અને પરત ચુકવણીની જવાબદારીઓ વધી અથવા ઘટી શકે છે. ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કોઈપણ રિસેટ/સુધારણા પર, અરજદારને નીચેનામાંથી એક અથવા વધુ વિકલ્પો પ્રદાન કરી શકાય છે, જે ધિરાણકર્તાની વાગુ પોલિસીને આધિન છે - a) EMI માં સુધારો/વધારો, લોનની મુદતનું વિસ્તરણ અથવા બંનેનું સંયોજન અને/અથવા b) લોનની મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે, લોન એગ્રીમેન્ટ અને વાગુ નિયમોની શરતો મુજબ, જો કોઈ હોય તો, આંશિક અથવા સંપૂર્ણપણે લોનની પૂર્વચુકવણી અથવા ફોરક્લોઝર
 21. અરજદાર આંતરિક નીતિઓ અને ધિરાણકર્તાની મંજૂરીને આધિન ફ્લોટિંગ દરથી ફિક્સ્ડ દરમાં અથવા ફિક્સ્ડ દરથી ફ્લોટિંગ દરમાં લોનના રૂપાંતરણ/સ્વિચ કરવાની વિનંતી પણ કરી શકે છે. આવા કન્વર્ઝન/સ્વિચ વિકલ્પને લોનની મુદત દરમિયાન બે વખત મંજૂરી આપી શકાય છે અને ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના ટેરિફ શીટ/શુલ્કના શેડ્યૂલમાં ઉલ્લેખિત વાગુ ફી, શુલ્ક અને અન્ય શરતોની ચુકવણીને આધિન રહેશે, જે સમયાંતરે તેની વેબસાઇટ પર અપડેટ કરવામાં આવે છે અને/અથવા શાખાઓમાં પ્રદર્શિત થાય છે. વધુમાં, અરજદારના પરત ચુકવણીનો ટ્રેક રેકોર્ડ, સંબંધનો વિન્ટેજ અને આંતરિક મૂલ્યાંકન જેવા પરિબળોના આધારે, ધિરાણકર્તા, તેના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારથી, વાગુ ઇન્ટરેસ્ટ દરના રિપ્રાઇસિંગ/સુધારણા ઓફર કરી શકે છે. વ્યાજ દરનું આવું કોઈપણ રિપ્રાઇસિંગ અથવા સ્વિચિંગ સંબંધિત સમયે પ્રવર્તમાન ધિરાણકર્તાની વાગુ ફી, શુલ્ક અને આંતરિક નીતિઓને આધિન રહેશે.
 22. અરજદાર સિક્યોરિટી પોસ્ટ-ડેટેડ ચેક, NACH મેન્ડેટ, ECS સૂચનાઓ, ઇ-મેન્ડેટ અને/અથવા કોઈપણ અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા ડિજિટલ પેમેન્ટ મિકેનિઝમ ("રિપેમેન્ટ મેન્ડેટ") સહિત આવી પુનઃચુકવણીની સૂચનાઓ અને ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પ્રદાન કરશે અને જાળવશે, જે સમયાંતરે ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા લોનની ચુકવણી અને તેના હેઠળ ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમ માટે જરૂરી હોઈ શકે છે.
 23. ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી કોઈપણ ટોપ-અપ રકમ, વાગુ પડતી હદ સુધી, અરજદારના હાલના લોન એકાઉન્ટ(ઓ)/પ્રોપોઝલ નંબર(ઓ) હેઠળ બાકી રહેલ હાલના મુદ્દલની એડજસ્ટમેન્ટ અને/અથવા ચુકવણી પછી જ વિતરિત કરવામાં આવશે.
 24. અરજદાર વધુમાં સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે ધિરાણકર્તા પાસેથી મેળવેલ અને સમાન પ્રોપર્ટી દ્વારા સુરક્ષિત તમામ હાલના અને ભવિષ્યના લોન એકાઉન્ટ/પ્રસ્તાવ નંબર(ઓ)ને ધિરાણકર્તાના વિવેકાધિકારથી, તમામ હેતુઓ માટે લિક કરી શકાય છે અને ઇન્ટરકનેક્ટેડ સુવિધાઓ તરીકે ગણવામાં આવી શકે છે. તે અનુસાર, ધિરાણકર્તા પાસે જમા કરાયેલ ટાઇટલ ડીડ, સિક્યોરિટી ડોક્યુમેન્ટ અને અન્ય પ્રોપર્ટી સંબંધિત ડોક્યુમેન્ટ ધિરાણકર્તાની કસ્ટડી અને નિયંત્રણમાં રહેશે અને જ્યાં સુધી આવા તમામ લિક કરેલ લોન એકાઉન્ટ/પ્રોપોઝલ નંબર હેઠળ તમામ બાકી રકમ, જવાબદારીઓ અને જવાબદારીઓ સંપૂર્ણપણે ચુકવણી કરવામાં ન આવે અને ધિરાણકર્તાની સંતુષ્ટિ સુધી સંતુષ્ટ ન થાય ત્યાં સુધી રિલીઝ, રિટર્ન અથવા ડિસ્ચાર્જ કરવામાં આવશે નહીં.
 25. ઇન્શ્યોરન્સ મેળવવો એ લોન સુવિધાની મંજૂરી, વિતરણ અથવા ચાલુ રાખવાની શરત નથી. અરજદારને તેમની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ ઇન્શ્યોરન્સ કંપની અથવા તેમની પસંદગીના મધ્યસ્થી પાસેથી લોન સુવિધાના સંબંધમાં લાઇફ અને/અથવા નોન-લાઇફ ઇન્શ્યોરન્સ કવરેજ મેળવવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. અરજદારોની સુવિધા માટે, ગ્રિહમ કોઈપણ ગ્રુપ ઇન્શ્યોરન્સ સ્કીમ હેઠળ નોંધણીની સુવિધા આપી શકે છે જ્યાં ધિરાણકર્તા માસ્ટર પોલિસીધારક તરીકે કાર્ય કરે છે. અરજદાર સ્વેચ્છિક રીતે અને સંપૂર્ણપણે

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

- તેમના પોતાના ઓપ્શન અને સંમતિ પર આવા ઇન્શ્યોરન્સ કવરેજનો લાભ લેવાનું પસંદ કરી શકે છે. અરજદાર ધિરાણકર્તા દ્વારા કોઈપણ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રોડક્ટ ખરીદવા માટે જવાબદાર નથી અને તેમની પસંદગીના કોઈપણ ઇન્શ્યોરર, ઇન્શ્યોરન્સ મધ્યસ્થી અથવા વિતરણ ચેનલ પાસેથી ઇન્શ્યોરન્સ મેળવવા માટે સ્વતંત્ર છે. જો અરજદાર કોઈપણ ઇન્શ્યોરન્સ કવર પસંદ કરે છે, તો લાગુ પ્રીમિયમ અને સંબંધિત શુલ્ક અરજદાર દ્વારા સીધા ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીને ચૂકવવાપાત્ર રહેશે અથવા, અરજદારની ચોક્કસ વિનંતી અને અધિકૃતતા પર, ધિરાણકર્તા દ્વારા ચૂકવવામાં/સુવિધા આપવામાં આવી શકે છે, જેમાં લોનની રકમમાંથી કપાતનો સમાવેશ થાય છે, જ્યાં પણ લેખિતમાં સૂચના આપવામાં આવે છે. તમામ ઇન્શ્યોરન્સ કવરેજ સંબંધિત ઇન્શ્યોરર દ્વારા જારી કરાયેલ ઇન્શ્યોરન્સ સર્ટિફિકેટ અને પોલિસી ડોક્યુમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત નિયમો, શરતો, બાકાત અને અસરકારક તારીખને આધિન રહેશે.
26. અહીંના નિયમો અને શરતો ક્રેડિટ સુવિધાઓ પર લાગુ કાયદા, નિયમો, નિયમનો અને માર્ગદર્શિકાઓને આધિન રહેશે અને લાગુ નોટિસ સાથે ફેરફારને આધિન રહેશે.
27. ઉપરોક્ત લોન તે હેતુ માટે મંજૂર કરવામાં આવી છે જેના માટે તે અરજી કરવામાં આવી છે. જો લોનનો ઉપયોગ અન્ય કોઈપણ હેતુ માટે કરવામાં આવે છે અથવા ગ્રિહમને આશંકા છે કે લોનનો ઉપયોગ આવા અન્ય ઉપયોગ કરવાની સંભાવના છે, તો ગ્રિહમને લોન પાછી ખેંચવાનો અને ચૂકવવાપાત્ર રકમને રિકોલ કરવાનો અધિકાર રહેશે.
28. મંજૂરી પત્ર સ્વીકારીને, અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે અને બ્યાંધરી આપે છે કે લોનની રકમ, પછી ભલે તે પહેલેથી જ મેળવી લેવામાં આવી હોય અથવા ભવિષ્યમાં મેળવવી હોય, તેનો સખત અને સંપૂર્ણપણે ઉપયોગ એ હેતુ માટે કરવામાં આવશે જેના માટે ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા લોન મંજૂર કરવામાં આવી છે. અરજદાર વધુમાં પુષ્ટિ કરે છે કે લોનનો ઉપયોગ કોઈપણ ગેરકાયદેસર, ગેરકાયદેસર, પ્રતિબંધિત, સદ્ગતિ, અસામાજિક અથવા અનધિકૃત પ્રવૃત્તિ અથવા હેતુ માટે કોઈપણ રીતે પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે કરવામાં આવશે નહીં. આ શરતોનું ઉલ્લંઘન કરીને લોનનો કોઈપણ ઉપયોગ લોન સુવિધાની શરતોનું ઉલ્લંઘન કરશે અને ધિરાણકર્તાને લોન ડોક્યુમેન્ટ અને લાગુ કાયદા હેઠળ પરવાનગીપાત્ર પગલાં લેવા માટે હકદાર બનાવશે.
29. ઉપર સૂચિબદ્ધ તમામ ક્રેડિટ સુવિધાઓ અને તેનાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદોને ભારતીય કાયદા અનુસાર સંચાલિત કરવામાં આવશે અને પુણે/મુંબઈ (મહારાષ્ટ્ર)ની અદાલતોના અધિકારક્ષેત્રને આધિન રહેશે.
30. આ મંજૂરી પત્રમાં અથવા લોન સુવિધા સંબંધિત કોઈપણ નિયમો અથવા શરતોમાં કોઈપણ સુધારો, ફેરફાર, ફેરફાર, છૂટ અથવા માફી માન્ય, બંધનકર્તા અથવા અમલપાત્ર રહેશે નહીં, સિવાય કે ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા તેના યોગ્ય અધિકૃત અધિકારીઓ દ્વારા લેખિતમાં સ્પષ્ટપણે મંજૂર અને પુષ્ટિ કરવામાં ન આવે.
31. અરજદાર વધુમાં સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે ધિરાણકર્તા ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશાવ્યવહાર દ્વારા કથિત રીતે કરવામાં આવેલા કોઈપણ સંદેશાવ્યવહાર, પ્રતિનિધિત્વ, ખાતરી, સુધારા, માફી અથવા ફેરફારના સંદર્ભમાં કોઈપણ જવાબદારી અથવા જવાબદારીને સ્પષ્ટપણે અસ્વીકાર કરે છે, જેમાં ઇમેઇલ, મેસેજ અથવા અન્ય કોઈપણ ડિજિટલ મોડનો સમાવેશ થાય છે, જ્યાં સુધી ધિરાણકર્તા દ્વારા તેના અધિકૃત સંદેશાવ્યવહાર ચેનલો દ્વારા આવા સંદેશાવ્યવહાર જારી કરવામાં ન આવે, જેમાં સત્તાવાર ઇમેઇલ આઇડી અથવા સમયાંતરે ધિરાણકર્તા દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવી શકે તેવી અન્ય સત્તાવાર સંચાર ચેનલોનો સમાવેશ થાય છે.
32. આ મંજૂરી પત્ર સ્વીકારીને, અરજદાર(રો) આથી અપરિવર્તનીય રીતે સ્વીકારે છે, પુષ્ટિ કરે છે અને જાહેર કરે છે કે:
- a) અરજદાર(રો)એ ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના આ મંજૂરી પત્ર અને લોન ડોક્યુમેન્ટમાં શામેલ તમામ નિયમો અને શરતોને કાળજીપૂર્વક વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી છે;

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



- b) આ મંજૂરી પત્રના નિયમો અને શરતો અરજદાર(રો)ને તેમના દ્વારા સમજી શકાય તેવી ભાષામાં સમજાવવામાં આવ્યા છે, અને અરજદાર(રો)એ તેની અસરોને સંપૂર્ણપણે સમજી લીધી છે;
- c) અરજદાર(રો)એ ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ વિગતવાર નિયમો અને શરતોની સમીક્ષા કરી છે અને સમજી લીધી છે;
- d) મંજૂરી પત્ર અને/અથવા લોન ડોક્યુમેન્ટમાં સ્પષ્ટપણે રેકોર્ડ કરવામાં આવેલ બાબતો સિવાય અરજદાર(રો)ને કોઈપણ પ્રકારનું વચન, ખાતરી, પ્રતિનિધિત્વ, મફત ભેટ, ડિસ્કાઉન્ટ, પ્રોત્સાહન અથવા પ્રતિબદ્ધતા કરવામાં આવી નથી; અને
- e) ધિરાણકર્તા અથવા ધિરાણકર્તાના વતી કાર્ય કરતી કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા લોનની રકમ માટે અરજદાર(રો) પાસેથી કોઈ કેશ અને/અથવા બેરર ચેક એકત્રિત કરવામાં આવ્યો નથી.
- f) આ મંજૂરી પત્ર અથવા અન્ય કોઈપણ સંદેશાવ્યવહારમાં શામેલ કોઈપણ બાબત હોવા છતાં, લોન સુવિધાની મંજૂરી, ચાલુ રાખવા અને વિતરણ ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારને આધિન રહેશે અને અરજદાર(રો) દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત તમામ નિયમો, શરતો, દસ્તાવેજીકરણની જરૂરિયાતો અને અન્ય જરૂરિયાતોનું પાલન કરવાને આધિન રહેશે;
- g) ધિરાણકર્તાને, તેમની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, મંજૂર લોનની રકમને પાછી ખેંચવા, કેન્સલ કરવા, રદ કરવા, ફેરફાર કરવા અથવા ઘટાડવાનો અને/અથવા વિતરણને સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે, વિતરણ પહેલાંના કોઈપણ તબક્કે, કોઈપણ કારણો આપ્યા વિના અને કોઈપણ જવાબદારી વિના નકારવાનો અધિકાર રહેશે;
- h) લોન સુવિધા હેઠળ તમામ બાકી ચૂકવવાપાત્ર રકમ, જવાબદારીઓ અને જવાબદારીઓની સંપૂર્ણ ચુકવણી અને સંતોષ થયા પછી, ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ, ધિરાણકર્તાના પક્ષમાં કોઈ પ્રવર્તમાન શુલ્ક, પૂર્વાધિકાર, બોજ, સુરક્ષા વ્યાજ અથવા અન્ય કોઈ બાકી સુવિધા ન હોવાને આધિન, મૂળ ટાઇટલ/સંપત્તિ ડોક્યુમેન્ટ રિલીઝ કરશે અને લાગુ કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત સમયસીમાની અંદર સંબંધિત અધિકારી/રજિસ્ટ્રી સાથે શુલ્કની સંતુષ્ટિ માટે જરૂરી પગલાં લેશે;
- i) અરજદાર(રો) દ્વારા લોન એકાઉન્ટની સેવા કરવામાં આવતી શાખામાંથી અથવા ધિરાણકર્તાની આવી અન્ય શાખા/સ્થાનમાંથી જ્યાં ડોક્યુમેન્ટ ઉપલબ્ધ છે ત્યાં અસલ ટાઇટલ/પ્રોપર્ટી ડોક્યુમેન્ટ એકત્રિત કરી શકાય છે, જે ધિરાણકર્તા દ્વારા પરસ્પર સંચારિત અને સંમત થઈ શકે છે;
- j) અરજદાર/કરજદાર લાગુ કાયદા, નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા અને ધિરાણકર્તાની આંતરિક નીતિઓના અનુપાલનમાં ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા સમયાંતરે જરૂરી અપડેટ કરેલ અને માન્ય અધિકૃત રીતે માન્ય ડોક્યુમેન્ટ ("OVD") અને આવા અન્ય KYC ડોક્યુમેન્ટ/માહિતી સબમિટ કરશે; અને
- k) જો અરજદાર/કરજદાર વિતરણની તારીખથી નેવું (90) દિવસની અંદર અથવા ધિરાણકર્તા દ્વારા જરૂરી આવી સમયસીમાની અંદર અપડેટેડ OVD સબમિટ કરવામાં નિષ્ફળ થાય, તો ધિરાણકર્તાને લાગુ ટેરિફ શીટ/શુલ્કના સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત માસિક પેનલ્ટી અને/અથવા આવા અન્ય શુલ્ક વસૂલવાનો અધિકાર રહેશે, જે ધિરાણકર્તાની સંતુષ્ટિ માટે અપડેટ કરેલ OVD સબમિટ ન થાય ત્યાં સુધી લોન એકાઉન્ટમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે.
- l) અરજદાર/કરજદાર કોઈપણ થર્ડ-પાર્ટી પ્લેટફોર્મ, સર્વિસ પ્રદાતા અથવા અરજી દ્વારા પ્રદાન કરેલી ડિજિટલ, ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા ઇ-હસ્તાક્ષર સુવિધાઓના અમલીકરણ સંબંધિત શુલ્ક સહિત લોન ડોક્યુમેન્ટ અને સંબંધિત ડોક્યુમેન્ટની તૈયારી, અમલીકરણ,



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

- સ્ટેમિંગ, રજિસ્ટ્રેશન અને પૂર્ણ કરવાના સંબંધમાં થયેલા તમામ ખર્ચ, શુલ્ક, ફી અને ખર્ચની ચુકવણી કરવા માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર અને ઉત્તરદાયી રહેશે; અને
- m) ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ ધિરાણકર્તા દ્વારા નિર્ધારિત રીતે અપફ્રન્ટ કલેક્શન, લોનની રકમમાંથી કપાત, પ્રોસેસિંગ ફીમાં સમાવેશ અથવા લોન એકાઉન્ટમાંથી ડેબિટ કરીને અરજદાર/કરજદાર પાસેથી આવા શુલ્ક વસૂલવા માટે હકદાર રહેશે. આવા શુલ્ક વાસ્તવિક આધારે અને/અથવા સંબંધિત ડોક્યુમેન્ટના અમલીકરણની તારીખે પ્રવર્તમાન શુલ્કની ટેરિફ શીટ/સ્ટેટમેન્ટ મુજબ વસૂલવામાં આવશે.
- n) ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ પાસે તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, લાગુ કાયદા અને નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે લોન સુવિધા પ્રદાન કરવાના અથવા લોન સુવિધા પ્રદાન કરવાના હેતુથી નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (NHB) સહિત બેંકો, નોન-બેન્કિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપનીઓ, હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપનીઓ અથવા અન્ય પરવાનગી પ્રાપ્ત ફાઇનાન્શિયલ સંસ્થાઓ સાથે કો-લેન્ડિંગ, કો-ઓરિજિનેશન, અસાઇનમેન્ટ, ભાગીદારી અથવા સમાન વ્યવસ્થા કરવાનો અધિકાર રહેશે; અને
- o) આ મંજૂરી પત્ર સ્વીકારીને, અરજદાર/કરજદાર સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે લોન સુવિધાના એક ભાગને ભંડોળ, સૌપણી, ટ્રાન્સફર અથવા ભાગ લઈ શકાય છે અને અરજદાર/કરજદાર અહીં લોન એગ્રીમેન્ટ, લાગુ નિયમો અને સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC) ડોક્યુમેન્ટની શરતોને આધિન, લોન સુવિધા સંબંધિત માહિતી/ડોક્યુમેન્ટની આવી વ્યવસ્થા, સૌપણી, ટ્રાન્સફર, જાહેરાત અને શેર કરવા માટે સ્પષ્ટપણે સંમતિ આપે છે.
- p) અરજદાર/કરજદાર સમયાંતરે લાગુ પડતા દસ્તાવેજીકરણ, માહિતી અને ચુકવણીની જરૂરિયાતોનું પાલન કરવા સહિત લોન સુવિધાના વહીવટ, સેવા, સંચાલન, ટેમરેખ અને ચુકવણીના સંબંધમાં ધિરાણકર્તા અને/અથવા સહ-ધિરાણકર્તાને તમામ જરૂરી સહકાર અને સહાય આપવા માટે સંમત થાય છે અને બાંધકારી આપે છે.
- q) ગ્રિહમ કરજદારને સ્થાનિક ભાષામાં અથવા કરજદાર દ્વારા સમજી શકાય તેવી ભાષામાં, લોનના નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફારો વિશે પૂર્વ સૂચના પ્રદાન કરશે, જેમાં વિતરણ શેડ્યૂલ, વ્યાજ દર, સેવા શુલ્ક, પૂર્વચુકવણી શુલ્ક અથવા અન્ય કોઈપણ લાગુ શુલ્કમાં ફેરફારો શામેલ છે પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નથી.
33. **ફરિયાદ નિવારણ:** કોઈપણ પ્રશ્ન, સર્વિસ વિનંતી અથવા ફરિયાદના કિસ્સામાં, અરજદાર નીચે મુજબ ધિરાણકર્તાનો સંપર્ક કરી શકે છે:
- a) તેની વેબસાઇટ <https://griumphousing.com/grievance-redressal> પર ઉપલબ્ધ ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ દ્વારા, સમયાંતરે અપડેટ કર્યા મુજબ, અથવા
- b) 1800 266 3204 પર કોલ કરીને (સોમવારથી શનિવાર, 1વા અને 2જા શનિવાર અને રાષ્ટ્રીય રજાઓ સિવાય 9:00 a.m. અને 7:00 p.m. વચ્ચે) અથવા
- c) customercare@griumphousing.com પર ઇમેઇલ કરીને (લોન એકાઉન્ટ નંબર અને સંપર્ક નંબરનો ઉલ્લેખ કરીને).
- ધિરાણકર્તા લેખિત ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયાના 7 કાર્યકારી દિવસોની અંદર અથવા ઇમેઇલના 48 કલાકની અંદર ફરિયાદોને ઉકેલવાનો પ્રયત્ન કરશે અને કોઈપણ વિલંબના કારણોની જાણ કરશે.

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@griumphousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.griumphousing.com



જો અરજદાર પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ નથી, તો આ બાબતને અહીં આગળ વધારી શકાય છે

a) head.customercare@grihumhousing.com અને ત્યારબાદ

b) nodalofficer@grihumhousing.com.

જો પ્રથમ ફરિયાદની તારીખથી એક મહિનાની અંદર ફરિયાદનું નિરાકરણ થયું નથી અથવા અરજદાર અસંતુષ્ટ રહે છે, તો અરજદાર નેશનલ હાઉસિંગ બેંકનો સંપર્ક કરી શકે છે:

a) <https://grids.nhbonline.org.in> અથવા <https://www.nhb.org.in/grievance-redressal-%20officer/> પર ઉપલબ્ધ નિર્ધારિત ફોર્મમાં ફરિયાદ સબમિટ કરીને અથવા

b) ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, કોર 5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, નવી દિલ્હી - 110 003 પર લેખિતમાં.

34. **રિકવરી અને અમલીકરણ:** અહીં સમાવિષ્ટ કોઈપણ વિપરીત બાબત હોવા છતાં, મંજૂરી પત્ર, લોન એગ્રીમેન્ટ અથવા લોનના સંબંધમાં અમલમાં મુકવામાં આવેલ/અમલમાં મુકવામાં આવનાર કોઈપણ અન્ય ડોક્યુમેન્ટની ચુકવણી અને/અથવા ઉલ્લંઘનની સ્થિતિમાં, વિતરણ પહેલાં અથવા પછી, ધિરાણકર્તા:

a) લાગુ કાયદા અનુસાર વસૂલાત અને અમલીકરણ માટે યોગ્ય પગલાં શરૂ કરવા માટે હકદાર રહેશે, જેમાં સિક્યોરિટાઇઝેશન એન્ડ રિકન્સ્ટ્રક્શન ઓફ ફાઇનાન્શિયલ એસેટ્સ એન્ડ એન્ફોર્સમેન્ટ ઓફ સિક્યોરિટી ઇન્ટરેસ્ટ એક્ટ, 2002 ("SARFAESI એક્ટ") અને તેના હેઠળ ઘડવામાં આવેલા નિયમોની જોગવાઈઓ શામેલ છે પરંતુ તે સુધી જ મર્યાદિત નથી, જે સમયાંતરે સુધારેલ છે.

b) કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરતા પહેલાં અને/અથવા તેના પક્ષમાં બનાવેલ કોઈપણ સિક્યોરિટી હિતને અમલમાં મુકતા પહેલાં લાગુ કાયદા હેઠળ જરૂરી આવી લેખિત નોટિસ જારી કરવી. ધિરાણકર્તા દ્વારા જારી કરાયેલ અને અરજદારના છેલ્લા અપડેટ કરેલ એડ્રેસ (ધિરાણકર્તાના રેકોર્ડમાં ઉપલબ્ધ મુજબ) પર મોકલવામાં આવેલી કોઈપણ નોટિસને યોગ્ય રીતે સેવા આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે અને તે લાગુ નોટિસની જરૂરિયાતોનું માન્ય પાલન કરશે, અને અરજદાર કોઈપણ આધારે આવી સેવાની માન્યતા પર વિવાદ કરશે નહીં.

35. **કરજદાર એકાઉન્ટનું SMA /નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (NPA) તરીકે વર્ગીકરણ:** તણાવગ્રસ્ત સંપત્તિઓના નિરાકરણ માટે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાના પ્રુડેન્શિયલ ફેમવર્કને અનુસરીને, ધિરાણકર્તાને કરજદાર/ગેરેટર એકાઉન્ટમાં પ્રાપ્તકર્તા તણાવને ઓળખવા અને વર્ગીકૃત કરવાની જરૂર છે. તે અનુસાર, દેય રકમની ચુકવણીમાં કોઈપણ વિલંબના પરિણામે લાગુ પડતા વિશેષ ઉલ્લેખ ખાતા (SMA -1/2) અથવા બિન-કાર્યકારી સંપત્તિ (NPA) તરીકે લોનનું વર્ગીકરણ કરવામાં આવશે. આવા વર્ગીકરણ કરજદારના સ્તરે હશે, એટલે કે, કરજદારના તમામ લોન એકાઉન્ટને સૌથી વધુ યડત સ્થિતિ ધરાવતા એકાઉન્ટ સાથે સંરેખિત કરવામાં આવશે. આવા ડિફોલ્ટની ઘટના પર, ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ લોન ડોક્યુમેન્ટ અને લાગુ કાયદા અનુસાર સુરક્ષા લાગુ કરવા માટે હકદાર રહેશે.

ચૂકવવાપાત્ર રકમનો અર્થ એ છે કે, લોન એકાઉન્ટ પર વસૂલવામાં આવતા મુદ્દલ/વ્યાજ/કોઈપણ શુલ્ક જે કેડિટ સુવિધાની મંજૂરીની શરતો મુજબ નિર્ધારિત સમયગાળામાં ચૂકવવાપાત્ર છે.

યડત: એટલે કે, લોન એકાઉન્ટ પર વસૂલવામાં આવતા મુદ્દલ/વ્યાજ/કોઈપણ શુલ્ક જે ચૂકવવાપાત્ર છે, પરંતુ અન્ય શબ્દોમાં કેડિટ સુવિધાની મંજૂરીની શરતો મુજબ નિર્ધારિત સમયગાળામાં ચૂકવવામાં આવ્યા નથી, કોઈપણ કેડિટ સુવિધા હેઠળ ધિરાણકર્તાને



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

યૂકવવાપાત્ર કોઈપણ રકમ 'ચડત' છે જો તે ધિરાણકર્તા દ્વારા નિર્ધારિત નિયત તારીખે યૂકવવામાં આવતી નથી. લોનના વર્ગીકરણનો આધાર:

SMA અને NPA તરીકે લોન એકાઉન્ટના વર્ગીકરણનો આધાર નીચે જણાવેલ છે:

વર્ગીકરણ કેટેગરી	વર્ગીકરણનો આધાર - મુદ્દલ અથવા વ્યાજની યુકવણી અથવા સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે ચડત કોઈપણ અન્ય રકમ
SMA 0	30 દિવસ સુધી
SMA 1	30 દિવસથી વધુ અને 60 દિવસ સુધી
SMA 2	60 દિવસથી વધુ અને 90 દિવસ સુધી
NPA	90 દિવસથી વધુ

કરજદાર/ગેરંટરના એકાઉન્ટને નિયત તારીખ માટે દિવસ-અંતની પ્રક્રિયાઓના ભાગ રૂપે ચડત તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે, પછી ભલે આવી પ્રક્રિયાઓના સમયને ધ્યાનમાં લીધા વિના. તેવી જ રીતે, કરજદાર/ગેરંટરના એકાઉન્ટ તેમજ NPA નું વર્ગીકરણ સંબંધિત તારીખ માટે દિવસ-અંતની પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે કરવામાં આવશે અને SMA અથવા NPA વર્ગીકરણની તારીખ તે કેલેન્ડર તારીખ હશે જેના માટે દિવસ-અંતની પ્રક્રિયા ચાલે છે. બીજા શબ્દોમાં કહીએ તો, SMA અથવા NPA ની તારીખ NBFC માટે લાગુ પડતા RBI ના ધોરણો મુજબ તે કેલેન્ડર તારીખના અંતે ખાતાની સંપત્તિ વર્ગીકરણની સ્થિતિને પ્રતિબિંબિત કરશે.

SMA/NPA વર્ગીકરણનું ઉદાહરણ

જો લોન એકાઉન્ટની નિયત તારીખ 31 માર્ચ, 2021 છે, અને આ તારીખ માટે દિવસના અંતની પ્રક્રિયા પહેલાં સંપૂર્ણ યૂકવવાપાત્ર રકમ પ્રાપ્ત થતી નથી, તો ચડત રકમની તારીખ 31 માર્ચ 2021 હશે. જો ચડત ચાલુ રહે, તો લોન એકાઉન્ટને 30 એપ્રિલ '2021 ની ચાલુ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા પર SMA -1 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે (એટલે કે નિયત તારીખથી 30 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી). જો લોન એકાઉન્ટ ચડત રહે છે, તો તેને 30 મે '2021 ના રોજ દિવસ સમાપ્તિની પ્રક્રિયા (એટલે કે નિયત તારીખથી 60 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી) પર SMA -2 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે. જો લોન એકાઉન્ટ વધુ ચડત રહે છે, તો તેને 29 જૂન 2021 ના રોજ દિવસ સમાપ્તિની પ્રક્રિયા (એટલે કે નિયત તારીખથી 90 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી) પર NPA તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે.

NPA તરીકે વર્ગીકૃત એકાઉન્ટનું અપગ્રેડેશન: વધુમાં, જો મુદ્દલ અને વ્યાજની સંપૂર્ણ બાકી રકમ યૂકવવામાં આવે તો જ NPA તરીકે વર્ગીકૃત લોન/કરજદાર(રો)ને સ્ટાન્ડર્ડ એસેટ તરીકે અપગ્રેડ કરવામાં આવશે. આ કલમ RBI ના સમયાંતરે જારી કરાયેલા નિયમનકારી નિર્દેશો/માર્ગદર્શિકાઓને આધિન રહેશે.

ક્રેડિટ સ્કોર પર અસર: SMA/NPA તરીકે લોન એકાઉન્ટના વર્ગીકરણ તરીકે બ્યુરો એટલે કે CIBIL, એક્સપિરિયન વગેરેને જાણ કરવામાં આવી રહી છે, તે કરજદાર/ગેરંટરના ક્રેડિટ સ્કોરને અસર કરશે.

ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે

અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

મંજૂરીની શરતોની સ્વીકૃતિ: અરજદાર(રો) આથી સ્વીકારે છે અને કન્ફર્મ કરે છે કે તેમણે ધિરાણકર્તા દ્વારા જારી કરાયેલ મંજૂરી પત્રના નિયમો અને શરતો વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી છે, જેમાં અન્ય બાબતોની સાથે, મંજૂર કરેલ લોનની રકમ, મુદત, વ્યાજ દરની પ્રકૃતિ (ફિક્સ્ડ/ફ્લોટિંગ), અસરકારક વ્યાજ દર અને તેમાં નિર્ધારિત તમામ લાગુ શુલ્ક (રિફંડપાત્ર અને બિન-રિફંડપાત્ર શુલ્ક સહિત) શામેલ છે. અરજદાર(રો) વધુમાં પુષ્ટિ કરે છે કે ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો તેમને સમજી શકાય તેવી ભાષામાં સ્પષ્ટપણે સમજાવવામાં આવ્યા છે, માંગવામાં આવેલા તમામ સ્પષ્ટીકરણો સંતોષકારક રીતે સંબોધવામાં આવ્યા છે, અને તેઓ તેના દ્વારા બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે.

આવી સ્વીકૃતિના ટોકનમાં, અરજદાર(રો) આથી તેમની સહીઓ (ભૌતિક રીતે અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને) નીચે મુજબ લગાવે છે:

હસ્તાક્ષર: અરજદારનું નામ:	હસ્તાક્ષર: સહ- અરજદારનું નામ:	હસ્તાક્ષર: ગેરંટરનું નામ
---------------------------------	--	-----------------------------

તારીખ:

સ્થળ:

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

 www.grihumhousing.com