



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

మంజూరు లేఖ

తేదీ:

కో-అప్లికేంట్:

అప్లికేంట్:

పూచీదారు:

అడ్డస్:

విషయం: గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ వద్ద $\{(product)\}$ కోసం మీ అప్లికేషన్

రిఫరెన్స్: లోన్ అప్లికేషన్ నంబర్:

ప్రియమైన సర్ / మేడమ్,

లోన్ కోసం ఇష్టపడే భాగస్వామిగా గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ("గృహం" లేదా "రుణదాత") ఎంచుకున్నందుకు ధన్యవాదాలు. పైన పేర్కొన్న అప్లికేషన్కు సంబంధించి, క్రింద పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం గృహం మీకు లోన్ సదుపాయాన్ని మంజూరు చేసింది అని మీకు తెలియజేయడానికి మేము సంతోషిస్తున్నాము:

మంజూరు చేయబడిన లోన్ మొత్తం (₹ లో) (లోన్)	
లోన్ రకం	
లోన్ అవధి (నెలలు)	
వడ్డీ రకం	
EMI పేమెంట్ ఫ్రీక్వెన్సీ	
గృహం రిఫరెన్స్ రేటు (GRR)	
మార్జిన్ / స్పెడ్	
వడ్డీ రేటు (సంవత్సరానికి % ప్రాతిపదికన)	
శాంక్షన్ లెటర్ చెల్లుబాటు	

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune - 411014

www.grihumhousing.com



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

సూచనాత్మక ఈక్వెటెడ్ మంత్రి ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ (EMI ₹లో)	
పేమెంట్ గడువు తేదీ	
ప్రాపర్టీ ఇన్సూరెన్స్ ప్రీమియం మొత్తం (₹లో)	
లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ ప్రీమియం మొత్తం (₹లో)	
క్రీటికల్ ఇల్‌నెస్ ఇన్సూరెన్స్ ప్రీమియం మొత్తం (₹లో)	
హెల్త్ ఇన్సూరెన్స్ ప్రీమియం మొత్తం (₹లో)	
CERSAI ఛార్జీలు	
గడువు ముగిసిన ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ పై వడ్డీ	
బకాయిల చెల్లింపులలో ఆలస్యం కోసం జరిమానా ఛార్జీలు	
VAP మొత్తం (₹లో)	
తిరిగి చెల్లింపు విధానం	
నాన్-రీఫండబుల్ ప్రాసెసింగ్ ఫీజు మరియు అడ్మినిస్ట్రేటివ్ ఛార్జీలు (₹లో)	
నాన్-రీఫండబుల్ లాగిన్ ఫీజు/ప్రారంభ డబ్బు డిపాజిట్ (IMD) ముందుగానే చెల్లించవలసి ఉంటుంది (₹ లో)	
బ్యాలెన్స్ నాన్-రీఫండబుల్ లాగిన్ ఫీజు/ప్రారంభ డబ్బు డిపాజిట్ (IMD) వర్తించే విధంగా (₹ లో)	
నాన్-రీఫండబుల్ స్టాంప్ డ్యూటీ మరియు డాక్యుమెంట్ రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు	
పాక్షిక చెల్లింపు ఛార్జీలు మరియు ప్రీ-పేమెంట్/ ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీలు (మూసివేత సమయంలో బాకీ ఉన్న అసలు మొత్తం పై వర్తిస్తాయి)	పాక్షిక చెల్లింపు మరియు ప్రీ-పేమెంట్/ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీల కోసం దయచేసి మంజూరు లేఖ / అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC) కు జోడించబడిన విధంగా ఛార్జీలు / టారిఫ్ షీట్ పెడ్యూల్ చూడండి

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014

www.grihumhousing.com



లోన్ యొక్క తుది వినియోగం	
సెక్యూరిటీ మరియు అదనపు/కొల్టరల్ సెక్యూరిటీ వివరాలు	

పైన పేర్కొన్న పట్టికలో పేర్కొన్న అన్ని మొత్తాలు మరియు అంకెలు సూచనాత్మకమైనవి మరియు వాస్తవ తేదీ మరియు పంపిణీ మొత్తం, ఇంట్రెస్ట్ రేటులో మార్పు, ఏదైనా ఉంటే మరియు రిపేమెంట్‌లో డిఫాల్ట్ జరిగిన సందర్భంలో చెల్లించవలసిన ఇతర వర్తించే ఛార్జీల ఆధారంగా మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి.

మంజూరు షరతులు:

అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులు

1. "దరఖాస్తుదారు" అనే పదం సందర్భం ఇతరత్రా సూచించే చోట మినహా, వర్తించే చోట, అన్ని సహ-దరఖాస్తుదారులు మరియు గ్యారెంటార్లు కూడా కలిగి ఉంటుంది
2. ఇక్కడ పేర్కొన్న విధంగా, లోన్ అగ్రిమెంట్, సెక్యూరిటీ క్రియేషన్ డాక్యుమెంట్లు మరియు ఇతర ట్రాన్సాక్షన్ డాక్యుమెంట్లతో సహా మరియు వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, ఇక్కడ మంజూరు చేయబడిన ఏదైనా మొత్తాల పంపిణీకి ముందు, గృహం ద్వారా అవసరమైన రూపం మరియు పద్ధతిలో లోన్ అగ్రిమెంట్, సెక్యూరిటీ క్రియేషన్ డాక్యుమెంట్లు మరియు ఇతర ట్రాన్సాక్షన్ డాక్యుమెంట్లతో సహా అన్ని ఇతర అవసరమైన ట్రాన్సాక్షన్ డాక్యుమెంట్లను దరఖాస్తుదారు(లు) సక్రమంగా అమలు చేసినట్లయితే తప్ప, ఈ మంజూరు లేఖను గృహం నుండి ఆర్థిక సహాయం/సదుపాయాలను అందించడానికి కట్టుబడి ఉండవలసిన బాధ్యతగా పరిగణించకూడదు.
3. ఈ మంజూరు లేఖ టైటిల్ డీడ్స్/డాక్యుమెంట్ల చట్టపరమైన పరిశీలన మరియు శ్రద్ధ మరియు సెక్యూరిటీ ద్వారా గృహం (ప్రాపర్టీ) వద్ద తనఖా పెట్టడానికి ప్రతిపాదించబడిన ప్రాపర్టీ యొక్క సాంకేతిక మూల్యాంకనకు లోబడి ఉంటుంది. ఆస్తి టైటిల్ మరియు విలువ యొక్క చెల్లుబాటు మరియు మార్కెటబిలిటీ గురించి గృహం యొక్క అభిప్రాయం మంజూరు చేయబడిన లోన్ ప్రయోజనం కోసం తుదిదిగా పరిగణించబడుతుంది.
4. దరఖాస్తుదారు, లోన్ కోసం సెక్యూరిటీగా, ఈక్విటబుల్ తనఖా మరియు/లేదా రిజిస్టర్డ్ తనఖా ద్వారా సహా, రుణదాతకు అవసరమైన రూపం మరియు పద్ధతిలో రుణదాత పేరు మీద ప్రాపర్టీ మీద తనఖాను సృష్టించాలి.

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune - 411014



- గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కు అవసరమైన మరియు ఆమోదయోగ్యమైన ఆస్తి మరియు/లేదా అటువంటి ఇతర సెక్యూరిటీపై మొదటి మరియు ప్రత్యేక ఛార్జ్/తనఖా ద్వారా లోన్ సురక్షితం చేయబడుతుంది
- తనఖా పెట్టడానికి ప్రతిపాదించబడిన ప్రాపర్టీ యొక్క స్పష్టమైన, చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు మార్కెట్ చేయదగిన టైటిల్ కు సంబంధించి తనను తాను ధృవీకరించడానికి మరియు సంతృప్తి చెందడానికి రుణదాతకు అవసరమైన అన్ని డాక్యుమెంట్లు, రికార్డులు, నివేదికలు, స్పష్టికరణలు మరియు సాక్ష్యాలను దరఖాస్తుదారు అందిస్తారు. లోన్ పొందడానికి రుణదాతకు అవసరమైన విధంగా ఆస్తికి సంబంధించిన అసలు టైటిల్ డీడ్స్ మరియు అటువంటి ఇతర డాక్యుమెంట్లను కూడా దరఖాస్తుదారు రుణదాతకు డిపాజిట్ చేయాలి.
 - ఈక్వెటిడ్ మంత్రి ఇన్ స్టాల్ మెంట్లు (EMIలు) ప్రారంభానికి ముందు, బాకీ ఉన్న లోన్ మొత్తం పై పొందిన వడ్డీ కోసం ప్రీ-ఈక్వెటిడ్ మంత్రి ఇన్ స్టాల్ మెంట్లు (PEMIలు) చెల్లించవలసి రావచ్చు. EMIలు/PEMIల అసలు మరియు వడ్డీ భాగాల వివరణతో సహా రీపేమెంట్ షెడ్యూల్, రీపేమెంట్ యొక్క మొదటి గడువు తేదీకి ముందు రుణదాత రుణగ్రహీతకు అందిస్తారు.
 - నివాస యూనిట్ నిర్మాణం కోసం లేదా నిర్మాణంలో ఉన్న నివాస యూనిట్ కోసం హౌసింగ్ లోన్ విషయంలో, లోన్ మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి 36 నెలల్లోపు నిర్మాణం పూర్తి కాకపోతే, దరఖాస్తుదారులకు సమాచారం అందించడం ద్వారా లోన్ ను నాన్-హౌసింగ్ లోన్ గా మార్చడానికి మరియు/లేదా నాన్-హౌసింగ్ లోన్ పై వర్తించే వడ్డీ రేటును పెంచడానికి గృహంకు పూర్తి హక్కు ఉంటుంది.
 - దరఖాస్తుదారు పూర్తి స్వంత సహకారం/మార్జిన్ డబ్బు మొత్తాన్ని (నివాస యూనిట్ ఖర్చు మరియు గృహం మంజూరు చేసిన లోన్ మధ్య వ్యత్యాసం) చెల్లించే వరకు మరియు రుణదాత సంతృప్తి మేరకు చెల్లుబాటు అయ్యే రుజువు మరియు రసీదులను సమర్పించే వరకు, పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా లోన్ పంపిణీ చేయబడదు.
 - ఇప్పటికే ఉన్న లోన్ సౌకర్యం కింద ఏదైనా అదనపు లోన్, టాప్-అప్ లోన్ లేదా మెరుగుదల మంజూరు చేయబడితే, గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ పేరుతో సృష్టించబడిన ప్రస్తుత తనఖా మరియు సెక్యూరిటీ, రుణదాత ద్వారా నిర్ణయించబడకపోతే, మంజూరు చేయబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా అటువంటి అదనపు సదుపాయాన్ని పొందడం కొనసాగిస్తుంది. అదనపు సదుపాయాన్ని సురక్షితం చేయడానికి రుణదాత అవసరం అని భావించిన విధంగా అటువంటి అదనపు సెక్యూరిటీ, డాక్యుమెంట్లు లేదా హామీలను కూడా రుణదాత అందించవలసి రావచ్చు.
 - సంప్రదింపు చిరునామా, ఉపాధి, వ్యాపారం, వృత్తి లేదా వృత్తిలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, ఉపాధి కోల్పోవడం లేదా వ్యాపారం/వృత్తి నిలిపివేయడంతో సహా దరఖాస్తుదారు వెంటనే వ్రాతపూర్వకంగా గృహంకు తెలియజేయాలి. నిర్మాణంలో ఏదైనా ఆలస్యం, ఆస్తికి జరిగిన ఏదైనా నష్టం లేదా డ్యామేజీ మరియు ఆస్తికి చేయబడిన లేదా



ప్రతిపాదించబడిన ఏదైనా జోడింపులు, మార్పులు లేదా సవరణలు గురించి దరఖాస్తుదారు వెంటనే రుణదాతకు తెలియజేయాలి.

11. ఈ మంజూరు లేఖలో లేదా ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్లో ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, లోన్ సదుపాయం యొక్క మంజూరు మరియు పంపిణీ పూర్తిగా గృహం యొక్క స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభిష్టానుసారం ఉంటుంది మరియు రుణదాత ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు సూచించబడిన అన్ని నిబంధనలు, షరతులు, ఫార్మాలిటీలు, డాక్యుమెంటేషన్ అవసరాలు మరియు ఇతర అవసరాలకు దరఖాస్తుదారు పూర్తి సమ్మతికి లోబడి ఉంటుంది.
12. గృహం సంతృప్తి మేరకు అటువంటి అవసరాలను నెరవేర్చడంలో దరఖాస్తుదారు తరపున ఏదైనా నాన్-కంప్లయెన్స్, లోపం, తప్పు ప్రాతినిధ్యం, ఆలస్యం లేదా వైఫల్యం జరిగిన సందర్భంలో, ఎటువంటి బాధ్యత లేకుండా లోన్ సదుపాయం యొక్క మంజూరు మరియు/లేదా పంపిణీని నిలిపివేయడానికి, రద్దు చేయడానికి లేదా రీకాల్ చేయడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది. అటువంటి సందర్భాల్లో, లోన్ పంపిణీ చేయబడినా లేదా అనేదానితో సంబంధం లేకుండా, దరఖాస్తుదారు రుణదాతకు చెల్లించిన అన్ని ఫీజులు, ఛార్జీలు, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు మరియు ఇతర మొత్తాలు తిరిగి చెల్లించబడవు.
13. ఈ మంజూరు లేఖ అనేది గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభిష్టానుసారం, ఎటువంటి తదుపరి నోటీసు లేదా బాధ్యత లేకుండా ఆటోమేటిక్ గా రద్దు చేయబడుతుంది, రద్దు చేయబడుతుంది మరియు శూన్యంగా మారుతుంది, ఒకవేళ: (a) లోన్ మంజూరు చేయబడిన ఉద్దేశ్యం, ప్రతిపాదన లేదా ట్రాన్సాక్షన్లో ఏదైనా మెటీరియల్ మార్పు సంభవించినట్లయితే; లేదా (b) దరఖాస్తుదారు ఆదాయం, ఆర్థిక స్థితి, రీపేమెంట్ సామర్థ్యం, లోన్ యొక్క తుది వినియోగం, ఆస్తి, సెక్యూరిటీ లేదా లోన్ అప్లికేషన్ యొక్క ఏదైనా ఇతర సంబంధిత అంశానికి సంబంధించిన ఏదైనా మెటీరియల్ సమాచారం లేదా వాస్తవం నిలిపివేయబడుతుంది, అణచివేయబడుతుంది, దాచబడుతుంది, తప్పుగా సూచించబడుతుంది లేదా రుణదాత యొక్క సంతృప్తి మేరకు వెల్లడించబడదు; లేదా (c) దరఖాస్తుదారు సమర్పించిన ఏదైనా ప్రకటన, ప్రాతినిధ్యం, స్టేట్మెంట్, డాక్యుమెంట్ లేదా సమాచారం ఏ సమయంలోనైనా తప్పు, తప్పుదోవ పట్టించేది, తప్పు లేదా అసత్యం అని కనుగొనబడుతుంది.
14. లోన్ సౌకర్యం, సెక్యూరిటీ క్రియేషన్, డాక్యుమెంటేషన్ మరియు/లేదా ఆస్తికి సంబంధించి వర్తించే అన్ని స్టాంప్ డ్యూటీ, రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు, చట్టబద్ధమైన శిస్తులు, పన్నులు, డ్యూటీలు మరియు ఇతర ఛార్జీలు, ప్రస్తుతం లేదా భవిష్యత్తులో, పూర్తిగా మరియు దరఖాస్తుదారు ద్వారా చెల్లించబడతాయి. ఎప్పటికప్పుడు అప్డేట్ చేయబడిన మరియు రుణదాత వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉంచబడిన మరియు/లేదా దాని శాఖలలో ప్రదర్శించబడిన

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune - 411014



- విధంగా గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క టారిఫ్ షీట్/ఛార్జీల షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా అన్ని ఇతర ఫీజులు, ఛార్జీలు, ఖర్చులు మరియు మొత్తాలను చెల్లించడానికి కూడా దరఖాస్తుదారు బాధ్యత వహిస్తారు.
15. టారిఫ్ షీట్/ఛార్జీల షెడ్యూల్ యొక్క ఏదైనా ఫీజు, ఛార్జీ లేదా భాగాన్ని ఎప్పటికప్పుడు సవరించడానికి, సవరించడానికి, ప్రవేశపెట్టడానికి లేదా సవరించడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది. అటువంటి ఏదైనా మార్పు రుణదాత ద్వారా తగినట్లుగా భావించబడే అటువంటి కమ్యూనికేషన్ విధానం(లు) ద్వారా అప్లికేంట్కు తెలియజేయబడుతుంది మరియు సవరించబడిన ఛార్జీలు రుణదాత ద్వారా పేర్కొనబడిన అమలు తేదీ నుండి భవిష్యత్తులో వర్తిస్తాయి.
16. ఈ మంజూరు లేఖను అంగీకరించడం ద్వారా, లోన్ సదుపాయంపై వర్తించే ఇంట్రెస్ట్ రేటును నిర్ణయించడానికి గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ అనుసరించే ఇంట్రెస్ట్ రేటు ప్రీమ్వర్క్ మరియు రిస్క్-ఆధారిత ధర విధానాన్ని దరఖాస్తుదారు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరించారు అని దరఖాస్తుదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు.
17. నిధుల ఖర్చు, బెంచ్మార్క్ రేటు, రిస్క్ ప్రీమియం, ఆదాయం మరియు ఉపాధి ప్రొఫైల్, రీపేమెంట్ సామర్థ్యం, ఇప్పటికే ఉన్న ఆర్థిక బాధ్యతలు, క్రెడిట్ చరిత్ర, రుణ విలువ నిష్పత్తి, సెక్యూరిటీ/కోలేటరల్ యొక్క స్వభావం మరియు విలువ, లోన్ యొక్క ఉద్దేశ్యం, రెగ్యులేటరీ అవసరాలు మరియు ఎప్పటికప్పుడు రుణదాత ద్వారా సంబంధితంగా పరిగణించబడే ఇతర అంశాలతో సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా వివిధ అంశాల ఆధారంగా రుణదాత ద్వారా ఇంట్రెస్ట్ రేటు నిర్ణయించబడుతుందని దరఖాస్తుదారు అర్థం చేసుకున్నారు. తదనుగుణంగా, వివిధ రుణగ్రహీతలు లేదా రుణగ్రహీతల వర్గాలకు వివిధ ఇంట్రెస్ట్ రేట్లు వసూలు చేయబడవచ్చు.
18. బెంచ్మార్క్ రేట్లు, మార్కెట్ పరిస్థితులు, ఫండ్స్ ఖర్చు, రిస్క్ అసెస్మెంట్, రెగ్యులేటరీ అవసరాలు లేదా రుణదాత సంబంధితంగా పరిగణించే ఏదైనా ఇతర అంశాల కారణంగా లోన్ అవధి సమయంలో వర్తించే వడ్డీ రేటు మరియు/లేదా ఇతర ఛార్జీలను సవరించడానికి, పెంచడానికి లేదా తగ్గించడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుందని దరఖాస్తుదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు గుర్తిస్తున్నారు. అటువంటి ఏదైనా సవరణ అనేది రుణదాత ద్వారా తగినట్లుగా భావించబడే అటువంటి విధానం(లు) ద్వారా దరఖాస్తుదారునికి తెలియజేయబడుతుంది మరియు రుణదాత పేర్కొన్న అమలు తేదీ నుండి భవిష్యత్తులో వర్తిస్తుంది. ఇంట్రెస్ట్ రేటు ప్రీమ్వర్క్కు సంబంధించి మరిన్ని వివరాలు గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉన్నాయి.
19. ఫ్లోటింగ్ రేటు లోన్లు లేదా కంబైన్డ్ రేటు లోన్ల విషయంలో (గృహం రిఫరెన్స్ రేటు ("GRR") కు లోన్ అనుసంధానించబడిన వ్యవధి కోసం, వర్తించే వడ్డీ రేటు పంపిణీ యొక్క సంబంధిత తేదీ(లు) పై అమలులో ఉన్న GRR ఆధారంగా ఉంటుంది. గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ దాని అంతర్గత పాలసీలు, మార్కెట్ పరిస్థితులు,



- ఫండ్స్ ఖర్చు, రెగ్యులేటరీ అవసరాలు మరియు ఇతర సంబంధిత అంశాల ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు GRR ను సమీక్షించవచ్చు మరియు సవరించవచ్చు. GRR లో అటువంటి ఏదైనా సవరణ మరియు/లేదా వర్తించే ఇంట్రస్ట్ రేటు దరఖాస్తుదారునికి తగిన కమ్యూనికేషన్ విధానం (లు) ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది మరియు లోన్ అగ్రిమెంట్ యొక్క నిబంధనల ప్రకారం అటువంటి సవరణ/రీసెట్ చేయబడిన తేదీ నుండి భవిష్యత్తులో వర్తిస్తుంది.
20. తదనుగుణంగా, లోన్ అవధి సమయంలో లోన్ కింద వర్తించే వడ్డీ రేటు మరియు రీపేమెంట్ బాధ్యతలు పెరగవచ్చు లేదా తగ్గవచ్చు. ఫ్లోటింగ్ ఇంట్రస్ట్ రేటు యొక్క ఏదైనా రీసెట్/సవరింపు తర్వాత, రుణదాత యొక్క వర్తించే పాలసీకి లోబడి దరఖాస్తుదారు ఈ క్రింది ఎంపికలలో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ అందించవచ్చు - a) EMI సవరణ/మెరుగుదల, లోన్ అవధి పొడిగింపు లేదా రెండింటి కలయిక ; మరియు/లేదా b) లోన్ అగ్రిమెంట్ మరియు వర్తించే నిబంధనల ప్రకారం, వర్తించే ఛార్జీలకు లోబడి, లోన్ అవధి సమయంలో ఎప్పుడైనా పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా లోన్ యొక్క ప్రీపేమెంట్ లేదా ఫోర్ క్లోజర్
21. దరఖాస్తుదారు అంతర్గత పాలసీలు మరియు రుణదాత ఆమోదానికి లోబడి, ఫ్లోటింగ్ రేటు నుండి ఫిక్స్డ్ రేటుకు లేదా ఫిక్స్డ్ రేటు నుండి ఫ్లోటింగ్ రేటుకు లోన్ మార్పిడి/మార్పును కూడా అభ్యర్థించవచ్చు. అటువంటి కన్వర్షన్/స్విచ్ ఎంపిక లోన్ అవధి సమయంలో రెండు సార్లు అనుమతించబడవచ్చు మరియు దాని వెబ్సైట్లో ఎప్పటికప్పుడు అప్డేట్ చేయబడిన విధంగా మరియు/లేదా శాఖలలో ప్రదర్శించబడిన విధంగా గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క టాప్ షీట్/ఛార్జీల షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా వర్తించే ఫీజులు, ఛార్జీలు మరియు ఇతర షరతుల చెల్లింపుకు లోబడి ఉంటుంది. అంతేకాకుండా, దరఖాస్తుదారుని రీపేమెంట్ ట్రాక్ రికార్డ్, రిలేషన్ షిప్ వింటేజ్ మరియు అంతర్గత అంచనా వంటి అంశాల ఆధారంగా, రుణదాత తన స్వంత అభిప్రాయంపై, వర్తించే ఇంట్రస్ట్ రేటు యొక్క రీప్రైసింగ్/సవరణను అందించవచ్చు. అటువంటి రీప్రైసింగ్ లేదా వడ్డీ రేటు మారడం అనేది సంబంధిత సమయంలో అమలులో ఉన్న రుణదాత యొక్క వర్తించే ఫీజులు, ఛార్జీలు మరియు అంతర్గత పాలసీలకు లోబడి ఉంటుంది.
22. లోన్ రీపేమెంట్ కోసం మరియు దాని కింద చెల్లించవలసిన అన్ని మొత్తాల కోసం గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ఎప్పటికప్పుడు అవసరమైన విధంగా సెక్యూరిటీ పోస్ట్-డేటెడ్ చెక్కులు, NACH మ్యాండేట్లు, ECS సూచనలు, ఇ-మ్యాండేట్లు మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ లేదా భౌతిక పేమెంట్ విధానం ("రీపేమెంట్ మ్యాండేట్లు")తో సహా అటువంటి రీపేమెంట్ సూచనలు మరియు సాధనాలను దరఖాస్తుదారు అందిస్తారు మరియు నిర్వహిస్తారు.
23. గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా మంజూరు చేయబడిన ఏదైనా టాప్-అప్ మొత్తం, వర్తించే పరిధి మేరకు, దరఖాస్తుదారు యొక్క ప్రస్తుత లోన్ అకౌంట్(లు)/ప్రొవీజర్ నంబర్(లు) కింద ప్రస్తుత బకాయి ఉన్న అసలు మొత్తాన్ని సర్దుబాటు చేసిన మరియు/లేదా రీపేమెంట్ చేసిన తర్వాత మాత్రమే పంపిణీ చేయబడుతుంది.

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune - 411014



24. రుణదాత నుండి పొందిన మరియు అదే ప్రాపర్టీ ద్వారా సెక్యూర్ చేయబడిన అన్ని ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు లోన్ అకౌంట్(లు)/ప్రవోజల్ నంబర్(లు) అన్ని ఉద్దేశాల కోసం పరస్పర అనుసంధానించబడి ఉన్న సౌకర్యాలగా పరిగణించబడవచ్చని దరఖాస్తుదారు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు గుర్తిస్తున్నారు. తదనుగుణంగా, రుణదాత వద్ద డిపాజిట్ చేయబడిన ట్రెజరీ డీజ్స్, సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్లు మరియు ఇతర ప్రాపర్టీ సంబంధిత డాక్యుమెంట్లు రుణదాత యొక్క కస్టోడియన్ మరియు నియంత్రణలో ఉంటాయి మరియు అటువంటి అన్ని లింక్ చేయబడిన లోన్ అకౌంట్(లు)/ప్రవోజల్ నంబర్(లు) కింద అన్ని బాకీ ఉన్న మొత్తాలు, బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలు పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించబడే వరకు మరియు రుణదాత యొక్క సంతృప్తి మేరకు సంతృప్తి చెందే వరకు విడుదల చేయబడవు, తిరిగి ఇవ్వబడవు లేదా డిస్పార్ట్ చేయబడవు.
25. ఇన్సూరెన్స్ పొందడం అనేది లోన్ సదుపాయం మంజూరు, పంపిణీ లేదా కొనసాగింపు కోసం ఒక షరతు కాదు. ఏదైనా ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లేదా అతని/ఆమె ఎంపిక యొక్క మధ్యవర్తి నుండి లోన్ సదుపాయానికి సంబంధించి లైఫ్ మరియు/లేదా నాన్-లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కవరేజీ పొందవలసిందిగా దరఖాస్తుదారుడు అతని/ఆమె స్వంత అభిప్రాయం సలహా ఇవ్వబడుతుంది. దరఖాస్తుదారుల సౌలభ్యం కోసం, రుణదాత మాస్టర్ పాలసీహోల్డర్గా పనిచేసే ఏదైనా గ్రూప్ ఇన్సూరెన్స్ స్కీం కింద గృహం నమోదును సులభతరం చేయవచ్చు. దరఖాస్తుదారు అటువంటి ఇన్సూరెన్స్ కవరేజీని స్వచ్ఛందంగా మరియు పూర్తిగా అతని/ఆమె స్వంత ఎంపిక మరియు సమ్మతి వద్ద పొందడానికి ఎంచుకోవచ్చు. రుణదాత ద్వారా ఏదైనా ఇన్సూరెన్స్ ప్రోడక్ట్ను కొనుగోలు చేయడానికి దరఖాస్తుదారు ఎటువంటి బాధ్యత కలిగి ఉండరు మరియు అతని/ఆమె ఎంపిక ప్రకారం ఏదైనా ఇన్సూరర్, ఇన్సూరెన్స్ మధ్యవర్తి లేదా పంపిణీ ఛానెల్ నుండి ఇన్సూరెన్స్ను కొనుగోలు చేయడానికి స్వేచ్ఛ కలిగి ఉంటారు. ఒకవేళ దరఖాస్తుదారు ఏదైనా ఇన్సూరెన్స్ కవరేజీని ఎంచుకుంటే, వర్తించే ప్రీమియం మరియు సంబంధిత ఛార్జీలు దరఖాస్తుదారు ద్వారా నేరుగా ఇన్సూరర్కు చెల్లించబడతాయి లేదా దరఖాస్తుదారుని నిర్దిష్ట అభ్యర్థన మరియు ఆధరైజేషన్ ప్రకారం, వ్రాతపూర్వకంగా నిర్దేశించబడిన చోట, లోన్ మొత్తం నుండి మినహాయింపుతో సహా రుణదాత ద్వారా చెల్లించబడవచ్చు/సదుపాయం చేయబడవచ్చు. అన్ని ఇన్సూరెన్స్ కవరేజీలు వర్తించే ఇన్సూరెన్స్ సర్టిఫికేట్ మరియు సంబంధిత ఇన్సూరర్ జారీ చేసిన పాలసీ డాక్యుమెంట్లలో పేర్కొన్న నిబంధనలు, షరతులు, మినహాయింపులు మరియు అమలు తేదీకి లోబడి ఉంటాయి.
26. ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు క్రెడిట్ సౌకర్యాలకు వర్తించే చట్టాలు, నియమాలు, నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు వర్తించే నోటీసుతో మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి.



27. పైన పేర్కొన్న లోన్ అది అప్లై చేయబడిన ప్రయోజనం కోసం మంజూరు చేయబడింది. ఏదైనా ఇతర ప్రయోజనం కోసం లోన్ ఉపయోగించబడితే లేదా అటువంటి ఇతర ఉపయోగానికి లోన్ అందించబడుతుందని గృహం గ్రహిస్తే, లోన్ ను విత్ డ్రా చేయడానికి మరియు బాకీ ఉన్న మొత్తాలను రీకాల్ చేయడానికి గృహంకు హక్కు ఉంటుంది.
28. మంజూరు లేఖను అంగీకరించడం ద్వారా, ఇప్పటికే పొందిన లేదా భవిష్యత్తులో పొందబోయే లోన్ మొత్తం ఖచ్చితంగా మరియు గృహం హాసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా లోన్ మంజూరు చేయబడిన ప్రయోజనం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుందని దరఖాస్తుదారు నిర్ధారిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు. ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన, చట్టవిరుద్ధమైన, నిషేధించబడిన, ఊహాజనితమైన, సంఘ వ్యతిరేక లేదా అనధికారిక కార్యకలాపం లేదా ప్రయోజనం కోసం లోన్ ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉపయోగించబడదు అని దరఖాస్తుదారు నిర్ధారిస్తున్నారు. ఈ షరతులను ఉల్లంఘించే లోన్ యొక్క ఏదైనా ఉపయోగం లోన్ సదుపాయం యొక్క నిబంధనలను ఉల్లంఘిస్తుంది మరియు లోన్ డాక్యుమెంటు మరియు వర్తించే చట్టం క్రింద అనుమతించబడే అటువంటి చర్య తీసుకోవడానికి రుణదాతకు అర్హత ఉంటుంది.
29. పైన జాబితా చేయబడిన అన్ని క్రెడిట్ సౌకర్యాలు మరియు దాని నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా వివాదాలు భారతీయ చట్టాలకు అనుగుణంగా నిర్వహించబడతాయి మరియు పూణే/ముంబై (మహారాష్ట్ర)లోని న్యాయస్థానాల అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.
30. ఈ మంజూరు లేఖలో లేదా లోన్ సదుపాయానికి సంబంధించిన ఏదైనా నిబంధనలు లేదా షరతుల సవరణ, సవరణ, మార్పు, సడలింపు లేదా మాఫీ అనేది గృహం హాసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా స్పష్టంగా ఆమోదించబడి మరియు దాని అధీకృత అధికారుల ద్వారా వ్రాతపూర్వకంగా నిర్ధారించబడితే తప్ప చెల్లుబాటు అయ్యే, కట్టుబడి ఉండవలసిన లేదా అమలు చేయదగినది కాదు.
31. అధికారిక ఇ-మెయిల్ ID లేదా ఎప్పటికప్పుడు రుణదాత ద్వారా తెలియజేయబడే ఇటువంటి ఇతర అధికారిక కమ్యూనికేషన్ ఛానెళ్లతో సహా రుణదాత ద్వారా తమ అధీకృత కమ్యూనికేషన్ ఛానెళ్ల ద్వారా అటువంటి కమ్యూనికేషన్ జారీ చేయబడితే తప్ప, ఇ-మెయిల్స్, సందేశాలు లేదా ఏదైనా ఇతర డిజిటల్ విధానంతో సహా ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్ ద్వారా చేయబడిన ఏదైనా కమ్యూనికేషన్, ప్రాతినిధ్యం, హామీ, సవరణ, మినహాయింపు లేదా సవరణకు సంబంధించి రుణదాత కట్టుబడి ఉండదు అని మరియు స్పష్టంగా ఎటువంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యతను నిరాకరిస్తారని దరఖాస్తుదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
32. ఈ మంజూరు లేఖను అంగీకరించడం ద్వారా, దరఖాస్తుదారు(లు) ఇందుమూలంగా ఈ విషయాన్ని తిరిగి మార్చలేని విధంగా గుర్తిస్తున్నారు, నిర్ధారిస్తున్నారు మరియు ప్రకటిస్తున్నారు:

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune - 411014



- a) గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క ఈ మంజూరు లేఖ మరియు లోన్ డాక్యుమెంట్లలో ఉన్న అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులను దరఖాస్తుదారు(లు) జాగ్రత్తగా చదివారు, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరించారు;
- b) ఈ మంజూరు లేఖ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు దరఖాస్తుదారు(లు) వారు అర్థం చేసుకున్న భాషలో వివరించబడ్డాయి మరియు దరఖాస్తుదారు(లు) దాని ప్రభావాలను పూర్తిగా అర్థం చేసుకున్నారు;
- c) గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉంచబడిన వివరణాత్మక నిబంధనలు మరియు షరతులను దరఖాస్తుదారు(లు) సమీక్షించారు మరియు అర్థం చేసుకున్నారు; ;
- d) మంజూరు లేఖ మరియు/లేదా లోన్ డాక్యుమెంట్లలో స్పష్టంగా రికార్డ్ చేయబడినవి కాకుండా దరఖాస్తుదారు(ల)కు ఎటువంటి వాగ్దానం, హామీ, ప్రాతినిధ్యం, ఉచిత బహుమతి, డిస్కాంట్, ప్రోత్సాహకం లేదా ఏదైనా స్వభావం యొక్క నిబద్ధత చేయబడలేదు ; మరియు
- e) రుణదాత లేదా రుణదాత తరపున పనిచేసే ఎవరైనా వ్యక్తి ద్వారా లోన్ మొత్తం కోసం దరఖాస్తుదారు(ల) నుండి ఎటువంటి నగదు మరియు/లేదా బేరర్ చెక్ సేకరించబడలేదు.
- f) ఈ మంజూరు లేఖలో లేదా ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్‌లో ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, లోన్ సదుపాయం యొక్క మంజూరు, కొనసాగింపు మరియు పంపిణీ అనేది గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క ఏకైక మరియు సంపూర్ణ అభిప్రాయం మరియు ఉంటుంది మరియు రుణదాత ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు సూచించబడిన అన్ని నిబంధనలు, షరతులు, డాక్యుమెంటేషన్ అవసరాలు మరియు ఇతర అవసరాలకు అనుగుణంగా దరఖాస్తుదారు(లు) కట్టుబడి ఉంటారు;
- g) మంజూరు చేయబడిన లోన్ మొత్తాన్ని విత్‌డ్రా చేయడానికి, క్యాన్సిల్ చేయు చేయడానికి, రద్దు చేయడానికి, సవరించడానికి లేదా తగ్గించడానికి మరియు/లేదా పంపిణీని పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా, పంపిణీకి ముందు ఏ దశలోనైనా, ఎటువంటి కారణాలను కేటాయించకుండా మరియు ఎటువంటి లయబిలిటీ లేకుండా తిరస్కరించడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది;
- h) లోన్ సదుపాయం కింద ఉన్న అన్ని బకాయిలు, బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతల పూర్తి రిపేమెంట్ మరియు సంతృప్తి తర్వాత, గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, రుణదాత పేరు మీద ఎలాంటి స్థిరమైన ఛార్జ్, లియన్, ఎస్‌కంబరెన్స్, సెక్యూరిటీ ఇంట్రస్ట్ లేదా ఏదైనా ఇతర బాకీ ఉన్న సదుపాయం లేకుండా, అసలు టైటిల్/ప్రాపర్టీ డాక్యుమెంట్లను విడుదల చేస్తుంది మరియు వర్తించే చట్టం కింద సూచించబడిన కాలపరిమితుల్లోపు, సంబంధిత అధికారి/రిజిస్ట్రారీ ఛార్జ్ సంతృప్తి కోసం అవసరమైన చర్యలను తీసుకుంటుంది;

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune - 411014



- i) లోన్ అకౌంట్ సర్వీస్ చేయబడిన బ్రాంచ్ నుండి లేదా రుణదాత ద్వారా పరస్పరం తెలియజేయబడిన మరియు అంగీకరించబడిన విధంగా అటువంటి ఇతర బ్రాంచ్/లోకేషన్ నుండి దరఖాస్తుదారు(లు) ద్వారా అసలు టైటిల్/ఆస్తి డాక్యుమెంట్లు సేకరించబడవచ్చు;
- j) దరఖాస్తుదారు/రుణగ్రహీత అప్డేట్ చేయబడిన మరియు చెల్లుబాటు అయ్యే అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్లు ("OVD") మరియు రుణదాత యొక్క వర్తించే చట్టాలు, రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలు మరియు అంతర్గత పాలసీలకు అనుగుణంగా ఎప్పటికప్పుడు గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కు అవసరమైన అటువంటి ఇతర KYC డాక్యుమెంట్లు/సమాచారాన్ని సమర్పించాలి; మరియు
- k) దరఖాస్తుదారు/రుణగ్రహీత పంపిణీ తేదీ నుండి తొంభై (90) రోజుల్లోపు లేదా రుణదాతకు అవసరమైన కాలపరిమితిలో అప్డేట్ చేయబడిన OVD ని సమర్పించడంలో విఫలమైతే, వర్తించే టారిఫ్ షీట్/ఛార్జీల స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న విధంగా నెలవారీ జరిమానా మరియు/లేదా అటువంటి ఇతర ఛార్జీలను విధించడానికి రుణదాతకు హక్కు ఉంటుంది, ఇది రుణదాత సంతృప్తి మేరకు అప్డేట్ చేయబడిన OVD సమర్పించబడే వరకు లోన్ అకౌంట్ కు డెబిట్ చేయబడుతుంది.
- l) ఏదైనా థర్డ్-పార్టీ ప్లాట్ ఫామ్, సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లేదా అప్లికేషన్ ద్వారా అందించబడిన డిజిటల్, ఎలక్ట్రానిక్ లేదా ఇ-సంతకం సౌకర్యాల ద్వారా అమలుకు సంబంధించిన ఛార్జీలతో సహా లోన్ డాక్యుమెంట్లు మరియు సంబంధిత డాక్యుమెంట్ల తయారీ, అమలు, స్టాంపింగ్, రిజిస్ట్రేషన్ మరియు పూర్తికి సంబంధించి అయ్యే అన్ని ఖర్చులు, ఛార్జీలు, ఫీజులు మరియు ఖర్చులకు దరఖాస్తుదారు / రుణగ్రహీత పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు మరియు బాధ్యత వహిస్తారు; మరియు
- m) ముందస్తు సేకరణ, లోన్ మొత్తం నుండి మినహాయింపు, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులో చేర్చు లేదా రుణదాత నిర్ణయించిన విధంగా లోన్ అకౌంట్ ను డెబిట్ చేయడం ద్వారా దరఖాస్తుదారు/రుణగ్రహీత నుండి అటువంటి ఛార్జీలను తిరిగి పొందడానికి గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది. అటువంటి ఛార్జీలు వాస్తవ ప్రాతిపదికన మరియు/లేదా సంబంధిత డాక్యుమెంట్లను అమలు చేసిన తేదీన అమలులో ఉన్న వర్తించే టారిఫ్ షీట్/ఛార్జీల స్టేట్మెంట్ ప్రకారం తిరిగి పొందబడతాయి.
- n) గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం, వర్తించే చట్టాలు మరియు రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా లోన్ సదుపాయాన్ని అందించే లేదా ఫైనాన్సింగ్ చేసే ఉద్దేశ్యం కోసం నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ (NHB) తో సహా మరియు వీటికే పరిమితం కాకుండా బ్యాంకులు, నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీలు, హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీలు లేదా ఇతర అనుమతించబడిన ఆర్థిక



సంస్థలతో కో-లొండింగ్, కో-ఆరిజినేషన్, అసైన్మెంట్, పాల్గొనడం లేదా ఇలాంటి ఏర్పాట్లలోకి ప్రవేశించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది; మరియు

- o) ఈ మంజూరు లేఖను అంగీకరించడం ద్వారా, లోన్ సదుపాయంలో కొంత భాగం నిధులు సమకూర్చబడవచ్చని, కేటాయించబడవచ్చని, బదిలీ చేయబడవచ్చని లేదా పాల్గొనాలని దరఖాస్తుదారు/రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా స్పష్టంగా సమ్మతిని అందిస్తున్నారు మరియు లోన్ అగ్రిమెంట్ నిబంధనలు, వర్తించే నిబంధనలు మరియు అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల (MITC) డాక్యుమెంట్ కు లోబడి లోన్ సదుపాయానికి సంబంధించిన సమాచారం/డాక్యుమెంట్లను కేటాయించడం, బదిలీ చేయడం, బహిష్కరణం చేయడం మరియు పంచుకోవడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.
- p) ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే డాక్యుమెంట్ షిఫ్ట్, సమాచారం మరియు రిపేమెంట్ అవసరాలకు అనుగుణంగా లోన్ సదుపాయం యొక్క నిర్వహణ, సర్వీసింగ్, ఆపరేషన్, పర్యవేక్షణ మరియు రిపేమెంట్ కు సంబంధించి రుణదాత మరియు/లేదా సహ-రుణదాతకు అవసరమైన అన్ని సహకారం మరియు సహాయాన్ని అందించడానికి దరఖాస్తుదారు/రుణగ్రహీత అంగీకరిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు.
- q) పంపిణీ షెడ్యూల్, వడ్డీ రేటు, సర్వీస్ ఛార్జీలు, ప్రీమెంట్ ఛార్జీలు లేదా ఏదైనా ఇతర వర్తించే ఛార్జీలతో సహా కాన్ వీటికే పరిమితం కాకుండా, లోన్ నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పుల గురించి స్థానిక భాషలో లేదా రుణగ్రహీతకు అర్థం అయ్యే భాషలో గృహం రుణగ్రహీతకు ముందస్తు నోటీసు అందిస్తుంది.

33. **ఫిర్యాదు పరిష్కారం:** ఏదైనా ప్రశ్న, సర్వీస్ అభ్యర్థన లేదా ఫిర్యాదు విషయంలో, దరఖాస్తుదారు ఈ క్రింది విధంగా రుణదాతను సంప్రదించవచ్చు:

- a) ఎప్పటికప్పుడు అప్ డేట్ చేయబడిన విధంగా <https://griumphousing.com/grievance-redressal> వద్ద దాని వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉన్న ఫిర్యాదు పరిష్కార యంత్రాంగం ద్వారా, లేదా
- b) **1800 266 3204** కు కాల్ చేయడం ద్వారా (సోమవారం నుండి శనివారం వరకు 9:00 a.m. మరియు 7:00 p.m. మధ్య, 1వ మరియు 2వ శనివారాలు మరియు జాతీయ సెలవులు మినహాయించి) లేదా
- c) customercare@griumphousing.com కు ఇమెయిల్ చేయడం ద్వారా (లోన్ అకౌంట్ నంబర్ మరియు సంప్రదింపు నంబర్ ను పేర్కొనడం).



వ్రాతపూర్వక ఫిర్యాదు అందుకున్న 7 పని రోజుల్లోపు లేదా ఇమెయిల్ అందుకున్న 48 గంటల్లోపు ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడానికి రుణదాత ప్రయత్నిస్తారు మరియు ఏదైనా ఆలస్యం కోసం కారణాలను తెలియజేస్తారు.

ప్రతిస్పందనతో దరఖాస్తుదారు సంతృప్తి చెందకపోతే, విషయం దీనికి ఎస్కలేట్ చేయబడవచ్చు

a) head.customercare@griumphousing.com మరియు ఆ తర్వాత

b) nodalofficer@griumphousing.com.

ఒకవేళ మొదటి ఫిర్యాదు తేదీ నుండి ఒక నెలలోపు ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోతే లేదా దరఖాస్తుదారు అసంతృప్తి చెందినట్లయితే, దరఖాస్తుదారు నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ను సంప్రదించవచ్చు:

a) <https://grids.nhbonline.org.in> లేదా <https://www.nhb.org.in/grievance-redressal-%20officer/>

వద్ద అందుబాటులో ఉన్న నిర్దేశిత ఫార్మాట్లో ఫిర్యాదును సమర్పించడం ద్వారా లేదా

b) ఫిర్యాదు పరిష్కార విభాగం, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, కోర్ 5A, ఇండియా హ్యబిటాట్ సెంటర్, లోడ్ రోడ్, న్యూఢిల్లీ - 110 003 కు వ్రాయడం ద్వారా.

34. **రికవరీ మరియు అమలు:** ఇక్కడ ఉన్న దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, పంపిణీకి ముందు లేదా తర్వాత, లోన్కు సంబంధించి అమలు చేయబడిన/అమలు చేయవలసిన మంజూరు లేఖ, లోన్ అగ్రిమెంట్ లేదా ఏదైనా ఇతర డాక్యుమెంట్ యొక్క రీపేమెంట్ మరియు/లేదా ఏదైనా నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో, రుణదాత:

a) సెక్యూరిటీజేషన్ అండ్ రికన్స్ట్రక్షన్ ఆఫ్ పైనాన్షియల్ అసెట్స్ అండ్ ఎన్ఫోర్స్మెంట్ ఆఫ్ సెక్యూరిటీ ఇంటరెస్ట్ యాక్ట్, 2002 ("SARFAESI చట్టం") మరియు దాని కింద ఏర్పాటు చేయబడిన నియమాల నిబంధనలతో సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా, వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా రికవరీ మరియు అమలు కోసం తగిన చర్యలను ప్రారంభించడానికి అర్హత కలిగి ఉంటారు.

b) చట్టపరమైన చర్యలు ప్రారంభించడానికి మరియు/లేదా దానికి అనుకూలంగా సృష్టించబడిన ఏదైనా భద్రతా వడ్డీని అమలు చేయడానికి ముందు వర్తించే చట్టం కింద అవసరమైన అటువంటి వ్రాతపూర్వక నోటీసులు జారీ చేయడం. రుణదాత ద్వారా జారీ చేయబడిన మరియు దరఖాస్తుదారు యొక్క చివరి అప్డేట్ చేయబడిన చిరునామాకు (రుణదాత రికార్డులలో అందుబాటులో ఉన్న విధంగా) పంపబడిన ఏదైనా నోటీసు సక్రమంగా



అందించబడిందని భావించబడుతుంది మరియు వర్తించే నోటీసు అవసరాలకు చెల్లుబాటు అయ్యే సమ్మతిని కలిగి ఉంటుంది, మరియు దరఖాస్తుదారు అటువంటి సర్వీస్ చెల్లుబాటుపై ఎటువంటి వివాదం చేయకూడదు.

35. **రుణగ్రహీత అకౌంట్లను SMA/నాన్-పర్పార్మింగ్ అసెట్స్ (NPA) గా వర్గీకరించడం:** ఒత్తిడితో కూడిన ఆస్తుల పరిష్కారం కోసం రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క వివేకవంతమైన ప్రీమ్వర్క్కు అనుగుణంగా, రుణగ్రహీత/పూచీదారు అకౌంట్లలో స్వీకర్త ఒత్తిడిని గుర్తించడం మరియు వర్గీకరించడం రుణదాత అవసరం. తదనుగుణంగా, బకాయిల చెల్లింపులో ఏదైనా ఆలస్యం అనేది వర్తించే విధంగా స్పెషల్ మెన్షన్ అకౌంట్ (SMA-1/2) లేదా నాన్-పర్పార్మింగ్ అసెట్ (NPA) గా లోన్ వర్గీకరణకు దారితీస్తుంది. అటువంటి వర్గీకరణ రుణగ్రహీత స్థాయిలో ఉంటుంది, అంటే, రుణగ్రహీత యొక్క అన్ని లోన్ అకౌంట్లు అత్యధిక ఓవర్డ్రాఫ్ట్ స్థితిని కలిగి ఉన్న అకౌంట్తో అలైన్ చేయబడతాయి. అటువంటి డిఫాల్ట్ సంభవించిన తర్వాత, లోన్ డాక్యుమెంట్లు మరియు వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా సెక్యూరిటీని అమలు చేయడానికి గృహం హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ అర్హత కలిగి ఉంటుంది.

బకాయిలు: అంటే, క్రెడిట్ సౌకర్యం మంజూరు యొక్క నిబంధనల ప్రకారం నిర్దేశించబడిన వ్యవధిలో చెల్లించవలసిన లోన్ అకౌంట్ పై విధించబడే అసలు/వడ్డీ/ఏదైనా ఛార్జీలు.

ఓవర్డ్రాఫ్ట్: అంటే, చెల్లించవలసిన లోన్ అకౌంట్ పై విధించబడే అసలు/వడ్డీ/ఏదైనా ఛార్జీలు, కానీ క్రెడిట్ సౌకర్యం మంజూరు యొక్క నిబంధనల ప్రకారం నిర్దేశించబడిన వ్యవధిలో చెల్లించబడలేదు, ఏదైనా క్రెడిట్ సౌకర్యం కింద రుణదాతకు చెల్లించవలసిన ఏదైనా మొత్తం రుణదాత ద్వారా నిర్ణయించబడిన గడువు తేదీన చెల్లించబడకపోతే 'ఓవర్డ్రాఫ్ట్' అయి ఉంటుంది. లోన్ వర్గీకరణకు ఆధారం:

SMA మరియు NPA గా లోన్ అకౌంట్ల వర్గీకరణ ఆధారంగా క్రింద పేర్కొనబడింది:

వర్గీకరణ కేటగిరీలు	వర్గీకరణ ఆధారంగా - అసలు లేదా ఇంట్రెస్ట్ పేమెంట్ లేదా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా బాకీ ఉన్న ఏదైనా ఇతర మొత్తం
SMA 0	30 రోజుల వరకు
SMA 1	30 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 60 రోజుల వరకు



SMA 2	60 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకు
NPA	90 రోజుల కంటే ఎక్కువ

అటువంటి ప్రక్రియలను నిర్వహించే సమయంతో సంబంధం లేకుండా, గడువు తేదీ కోసం రోజు-ముగింపు ప్రక్రియలలో భాగంగా రుణగ్రహీత/పూచీదారు యొక్క అకౌంట్లు ఓవర్డ్యూగా ప్లాగ్ చేయబడతాయి. అదేవిధంగా, సంబంధిత తేదీ కోసం రోజు-ముగింపు ప్రక్రియలో భాగంగా రుణగ్రహీత/పూచీదారు యొక్క ఖాతాలను SMA అలాగే NPA వర్గీకరణ చేయబడుతుంది మరియు SMA లేదా NPA వర్గీకరణ తేదీ రోజు ముగింపు ప్రక్రియ నిర్వహించే క్యాలెండర్ తేదీగా ఉంటుంది. మరో మాటలో చెప్పాలంటే, SMA లేదా NPA తేదీ NBFC కోసం వర్తించే విధంగా ఆర్బిఐ నిబంధనల ప్రకారం ఆ క్యాలెండర్ తేదీ ముగింపులో ఒక అకౌంట్ యొక్క అసెట్ వర్గీకరణ స్థితిని ప్రతిబింబిస్తుంది.

SMA/ NPA వర్గీకరణ సంబంధిత ఉదాహరణ

లోన్ అకౌంట్ గడువు తేదీ 31 మార్చి, 2021 అయితే మరియు ఈ తేదీ కోసం రోజు ముగింపు ప్రక్రియకు ముందు పూర్తి బకాయిలు అందకపోతే, అప్పుడు ఓవర్డ్యూ తేదీ 31 మార్చి 2021 ఉంటుంది. ఓవర్డ్యూ కొనసాగితే, అప్పుడు 30 ఏప్రిల్ 2021 (అంటే గడువు తేదీ నుండి 30 రోజులు పూర్తయిన తర్వాత) నడుస్తున్న రోజు ముగింపు ప్రక్రియపై లోన్ అకౌంట్ SMA-1 గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది. లోన్ అకౌంట్ ఓవర్డ్యూగా కొనసాగితే, అది 30 మే 2021 (అంటే గడువు తేదీ నుండి 60 రోజులు పూర్తయిన తర్వాత) నాడు రోజు ముగింపు ప్రక్రియ నిర్వహించిన తర్వాత SMA-2 గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది. లోన్ అకౌంట్ ఓవర్డ్యూగా కొనసాగితే, అది 29 జూన్ 2021 నాడు రోజు ముగింపు ప్రక్రియ నిర్వహించిన తర్వాత NPAగా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది (అంటే గడువు తేదీ నుండి 90 రోజులు పూర్తయిన తర్వాత)

NPA గా వర్గీకరించబడిన అకౌంట్ యొక్క అప్ గ్రేడ్ షన్: ఇంకా, NPA గా వర్గీకరించబడిన లోన్/రుణగ్రహీత(లు) అసలు మరియు ఇంట్రెస్ట్ యొక్క మొత్తం బకాయిలు చెల్లించబడితే మాత్రమే ప్రామాణిక ఆస్తిగా అప్ గ్రేడ్ చేయబడతాయి. ఈ నిబంధన RBI ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన రెగ్యులేటరీ ఆదేశాలు / మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటుంది



GRIHUM
HOUSING FINANCE

Apna Ghar. Apni Pehchan.

క్రెడిట్ స్కోర్ పై ప్రభావం: SMA/NPA గా లోన్ అకౌంట్ల వర్గీకరణ బ్యూరోలకు నివేదించబడుతుంది అంటే సిబిల్, ఎక్స్‌పీరియన్ మొదలైనవి, అదే రుణగ్రహీత/పూచీదారు యొక్క క్రెడిట్ స్కోర్‌ను ప్రభావితం చేస్తుంది.

గృహం హాసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కోసం

అధికారిక సంతకం చేయువారు

మంజూరు నిబంధనల రసీదు: మంజూరు చేయబడిన లోన్ మొత్తం, అవధి, ఇంట్రస్ట్ రేటు స్వభావం (ఫిక్స్డ్/ఫ్లోటింగ్), సమర్థవంతమైన ఇంట్రస్ట్ రేటు మరియు అందులో పేర్కొన్న విధంగా అన్ని వర్తించే ఛార్జీలు (రీఫండబుల్ మరియు నాన్-రీఫండబుల్ ఛార్జీలతో సహా) సహా రుణదాత జారీ చేసిన మంజూరు లేఖ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను దరఖాస్తుదారు(లు) చదివారు, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరించారు అని ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు. పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు వారు అర్థం చేసుకున్న భాషలో వారికి స్పష్టంగా వివరించబడ్డాయి అని దరఖాస్తుదారు(లు) నిర్ధారిస్తున్నారు, కోరబడిన అన్ని స్పష్టికరణలు సంతృప్తికరంగా పరిష్కరించబడ్డాయి మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉండడానికి వారు అంగీకరిస్తున్నారు.

అటువంటి అంగీకారానికి సూచనగా, దరఖాస్తుదారు(లు) ఇందుమూలంగా క్రింది విధంగా వారి సంతకాలను (భౌతికంగా లేదా సంతకం యొక్క ఎలక్ట్రానిక్ విధానాన్ని ఉపయోగించడం) జత చేస్తారు:

సంతకం: రుణగ్రహీత పేరు:	సంతకం: సహ-రుణగ్రహీత పేరు:	సంతకం: గ్యారెంటర్ పేరు
------------------------------	---------------------------------	------------------------------

తేదీ:

స్థానం:

Grihum Housing Finance Limited

CIN: U65922PN2004PLC208751 | 1800-266-3204 | customercare@grihumhousing.com

Registered Office: 6th Floor, B-Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune – 411014